

## **BAB VI SIMPULAN DAN SARAN**

### **6.1 Simpulan**

Kesimpulan dari pembuatan Sistem Penanganan Keluhan dan Tagihan Listrik Menggunakan SMS adalah :

1. Sistem telah dapat menyimpan dan mendata identitas seluruh pelanggan melalui fitur tambah pelanggan.
2. Sistem telah dapat membantu dalam memberikan perkiraan penggunaan listrik sebulan kedepan, agar dapat membantu pelanggan dalam pengisian pulsa prabayar listrik selanjutnya dengan menggunakan *Short Message Service* (SMS).
3. Sistem telah dapat mencatat dan mendata *history* penanganan keluhan pelanggan, serta dapat memberikan informasi detail dalam *history* penanganan keluhan tersebut.
4. Sistem telah menggunakan teknologi SMS (*Short Message Service*) yang dapat diakses oleh pelanggan sehingga dapat mempercepat proses penanganan keluhan pelanggan.

### **6.2 Saran**

Saran-saran sangat diperlukan bagi sistem ini agar dapat dikembangkan dengan lebih baik lagi kedepannya. Sehingga dapat lebih informatif dan lebih bermanfaat lagi. Saran-saran pengembangan untuk aplikasi ini, antara lain :

1. Menambah fitur pendatatan waktu pada saat pengaduan gangguan diterima sampai dengan penanganan gangguan selesai di kerjakan.
2. Dapat diakses *online* oleh seluruh agen agen PLN.
3. Sistem dapat digunakan tidak hanya di Cabang Cimahi saja, tetapi dapat di aplikasikan di seluruh cabang PLN.