

ABSTRAK

Penelitian dengan judul “Hubungan Social Support dan Work-Family Conflict pada Unit Manajer Asuransi di PT ‘X’ Bandung” ini bertujuan untuk melihat hubungan antara social support dan work-family conflict. Rancangan penelitian yang digunakan menggunakan metode korelasional. Responden pada penelitian ini berjumlah 30 orang.

Alat ukur yang digunakan untuk mengukur kedua variabel tersebut dikembangkan oleh Caplan, Cob, French, Harisson & Pinneau (1975) dan alat ukur asli yang dibuat oleh Dawn S. Carlson, K, Michele Kacmar, dan Larry J. Williams (2000). Kedua alat ukur tersebut diadaptasi oleh Indah Soca, M. Psi, Psikolog.. Berdasarkan uji validitas dari kedua alat ukur tersebut dengan menggunakan prosedur penelitian construct validity diperoleh 34 item valid dengan validitas berkisar antara 0,362 -0,874 dan realibilitas untuk kedua variabel 0,830 dan 0,880 dengan menggunakan formula Alpha Cronbach.

Berdasarkan hasil penelitian, tidak terdapat hubungan yang erat antara social support dan work-family conflict, yang berarti jika social support tinggi tidak dapat mengurangi work-family conflict. Nilai korelasi antara dua variabel tersebut adalah -0,337. Untuk mempertajam hubungan antara social support dan work-family conflict peneliti tertarik untuk melihat keterkaitan antara dimensi dari kedua variabel yang diteliti yaitu hubungan antara work support dan work interference to family juga hubungan antara family support dan family interference to work. Hasil dari penelitian mengenai hubungan antara work support dan work interference to family adalah tidak adanya hubungan yang erat antara kedua variabel tersebut, dengan nilai korelasi sebesar 0,025. Namun, antara family support dan family interference to work terdapat hubungan negatif yang cukup erat, dengan nilai korelasi sebesar -0,538.

ABSTRACT

This research entitled "Social Relationships Support and Work-Family Conflict in Unit Manager Insurance PT 'X' Bandung" is geared the relationship between social support and work-family conflict. The research designed using correlation method. The number of respondents are 30 persons.

The measurement instrument utilized in this research developed by Caplan, Cob, French, Harrison & Pinneau (1975) and the original measurement tool created by Dawn S. Carlson, K, Michele Kacmar, and Larry J. Williams (2000). Both the instruments adapted by Mrs. Indah Soca, M. Psi, Psychologist. According to test the validity of both the instruments by using the formula construct validity obtained 34 valid items with a validity ranging between 0.362 - 0.874, the number reability for both variables are 0.830 and 0.880 by using Cronbach Alpha formula.

Based on the research results, there is no close relationship between social support and work-family conflict, which means that if a high social support can not reduce work-family conflict. The numbers of the correlation between these two variables is -0.337. To sharpen the relationship between social support and work-family conflict researcher interested to see the relationship between the dimensions of the two variables studied is the relationship between work support and work to family interference is also a relationship between family support and family to work interference. Results of research on the relationship between work support and work to family interference is the absence of a close relationship between these two variables, the correlation number is 0.025. However, between family support and family to work interference are quite close negative correlation, with the correlation numbers is -0.538.

DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN.....	i
ABSTRAK.....	ii
KATA PENGANTAR.....	iii
DAFTAR ISI.....	vi
DAFTAR BAGAN.....	xii
DAFTAR TABEL.....	xiii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xv

BAB I PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Identifikasi Masalah.....	10
1.3 Maksud dan Tujuan.....	10
1.3.1 Maksud Penelitian.....	10
1.3.2 Tujuan Penelitian.....	11
1.4 Kegunaan Penelitian.....	11

1.4.1	Kegunaan Teoritis.....	11
1.4.2	Kegunaan Praktis.....	11
1.5	Kerangka Pemikiran.....	12
1.6	Asumsi.....	21
1.7	Hipotesis Penelitian.....	21

BAB II TINJAUAN PUSTAKA

2.1	<i>Social Support</i>	22
2.1.1	Pengertian <i>Social Support</i>	22
2.1.2	Isi <i>Social Support</i>	22
2.1.3	Sumber <i>Social Support</i>	23
2.1.3.1	Sumber yang berhubungan dengan pekerjaan.....	23
2.1.3.2	Sumber yang berhubungan dengan non-pekerjaan.....	24
2.2	<i>Work-Family Conflict</i>	25
2.2.1	Pengertian <i>Work-Family Conflict</i>	25
2.2.2	Faktor-Faktor yang mempengaruhi WFC.....	27
2.1.2.1	Dukungan (<i>support</i>).....	27

2.1.2.2 Tuntutan (<i>demand</i>).....	28
2.2.3 Faktor Individual dalam <i>work-family conflict</i>	30
2.2.4 Arah <i>work-family conflict</i>	31
2.2.5 Bentuk/tipe <i>work-family conflict</i>	33
2.2.6 Dimensi <i>work-family conflict</i>	38
2.2.7 Konsekuensi yang ditimbulkan dari <i>work-family conflict</i>	38
2.3 Tahap perkembangan.....	41
2.4 Unit Manajer.....	41
2.4.1 Definisi unit manajer.....	41
2.4.2 <i>Job description</i> unit manajer.....	42
BAB III METODE PENELITIAN	
3.1 Rancangan dan Prosedur Penelitian.....	43
3.2 Variabel Penelitian dan Definisi Operasional.....	44
3.2.1 Variabel Penelitian.....	44
3.2.2 Definisi Operasional.....	45

3.2.2.1 Definisi <i>Social Support</i>	45
3.2.2.2 Definisi <i>Work-Family Conflict</i>	45
3.3 Alat Ukur.....	47
3.3.1 Alat Ukur <i>Social Support</i>	47
3.3.2 Alat Ukur <i>Work-Family Conflict</i>	49
3.3.3 Data Pribadi dan Data Penunjang.....	51
3.3.4 Validitas dan Reliabilitas Alat Ukur.....	52
3.3.4.1 Validitas Alat Ukur.....	52
3.3.4.2 Reliabilitas Alat Ukur.....	53
3.4 Populasi dan Teknik Penarikan Sampel.....	54
3.4.1 Populasi Sasaran.....	54
3.4.2 Karakteristik Sampel.....	54
3.4.3 Teknik Penarikan Sampel.....	54
3.5 Teknis Analisis Data.....	54
3.6 Hipotesa Statistik.....	56

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

4.1 Gambaran Responden.....	57
4.1.1 Gambaran Responden Berdasarkan Usia.....	57
4.1.2 Gambaran Responden Berdasarkan Pendidikan.....	58
4.1.3 Gambaran Responden Berdasarkan Jam Kerja.....	58
4.1.4 Gambaran Responden Berdasarkan Jumlah Anak.....	59
4.1.5 Gambaran Responden Berdasarkan Usia Anak Terkecil.....	59
4.1.6 Gambaran Responden Berdasarkan Ada atau Tidaknya Pengasuh.....	59
4.2 Hasil Penelitian.....	60
4.2.1 Gambaran Umum <i>Social Support</i>	60
4.2.2 Gambaran <i>Work Support</i>	61
4.2.3 Gambaran <i>Family Support</i>	61
4.2.4 Gambaran <i>Work-Family Conflict</i>	62
4.2.5 Gambaran <i>Work Interference to Family</i>	62
4.2.6 Gambaran <i>Family Interference to Work</i>	63
4.2.7 Hubungan <i>Social Support</i> dan <i>Work-Family Conflict</i>	63

4.2.8 Hubungan <i>Work Support</i> dan <i>Work Interference to Family</i>	66
4.2.9 Hubungan <i>Family Support</i> dan <i>Family Interference to Work</i>	68
4.3 Pembahasan.....	71
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	
5.1 Kesimpulan.....	75
5.2 Saran.....	76
5.2.1 Saran Teoritis.....	76
5.2.2 Saran Praktis.....	76
DAFTAR PUSTAKA.....	77
DAFTAR RUJUKAN.....	78
LAMPIRAN.....	79

DAFTAR BAGAN

Bagan 1.1 Kerangka Pikir.....	20
Bagan 3.1 Bagan Metodologi Penelitian.....	43

DAFTAR TABEL

Tabel 3.1 Kisi-Kisi Alat Ukur <i>Social Support</i>	47
Tabel 3.2 Tabel Skor Item.....	48
Tabel 3.3 Kisi-Kisi Alat Ukur <i>Work-Family Conflict</i>	49
Tabel 3.4 Tabel Skor Item.....	50
Tabel 4.1 Gambaran Responden Berdasarkan Usia.....	57
Tabel 4.2 Gambaran Responden Berdasarkan Pendidikan.....	58
Tabel 4.3 Gambaran Responden Berdasarkan Jam Kerja.....	58
Tabel 4.4 Gambaran Responden Berdasarkan Jumlah Anak.....	58
Tabel 4.5 Gambaran Responden Berdasarkan Usia Anak Terkecil.....	59
Tabel 4.6 Gambaran Responden Berdasarkan Ada Tidaknya Pengasuh.....	59
Tabel 4.7 Tabel Pedoman Interpretasi Koefisien Korelasi.....	60
Tabel 4.8 Gambaran Umum <i>Social Support</i>	60
Tabel 4.9 Gambaran Umum <i>Work Support</i>	61
Tabel 4.10 Gambaran Umum <i>Family Support</i>	61

Tabel 4.11 Gambaran Umum <i>Work-Family Conflict</i>	62
Tabel 4.12 Gambaran Umum <i>Work Interference to Family</i>	62
Tabel 4.13 Gambaran Umum <i>Family Interference to Work</i>	63
Tabel 4.14 Hubungan <i>Social Support</i> dan <i>Work-Family Conflict</i>	64
Tabel 4.15 Uji Hipotesis <i>Social Support</i> dan <i>Work-Family Conflict</i>	65
Tabel 4.16 Hubungan <i>Work Support</i> dan <i>Work Interference to Family</i>	66
Tabel 4.17 Uji Hipotesis <i>Work Support</i> dan <i>Work Interference to Family</i>	68
Tabel 4.18 Hubungan <i>Family Support</i> dan <i>Family Interference to Work</i>	69
Tabel 4.19 Uji Hipotesis <i>Family Support</i> dan <i>Family Interference to Work</i>	71

DAFTAR LAMPIRAN

LAMPIRAN 1: Profil Perusahaan, Visi dan Misi, Nilai PT “X” Bandung

LAMPIRAN 2: Kata Pengantar, *Letter Of Consent*, Data Penunjang, Kuesioner

LAMPIRAN 3: Data Mentah

LAMPIRAN 4: Rekap Uji Validitas dan Realibilitas

LAMPIRAN 5: *Cross Tabulation*

LAMPIRAN 6: Rekap Skor Jawaban Responden