

ABSTRAK

PT.Pro-Motors Indonesia merupakan perusahaan manufaktur otomotif yang sedang berkembang saat ini, tentunya perusahaan ini memiliki banyak pegawai. Pengelolaan administrasi kepegawaian memerlukan suatu teknologi yang mampu memberikan pelayanan secara cepat dan tepat dalam mengolah seluruh informasi kepegawaian. Selain itu untuk meningkatkan kualitas perusahaan adalah dengan meningkatkan sumber daya manusia. . Untuk meningkatkan kualitas sumber daya manusia perusahaan perlu melakukan penilaian kinerja, saat ini penilaian kinerja di PT.Pro-Motors Indonesia membutuhkan waktu yang lama dalam melakukan penilaian kinerja terhadap seluruh karyawan tetap sesuai dengan masing-masing divisi dikarenakan harus membaca dan mengisi dokumen penilaian secara tertulis serta melakukan perhitungan manual. Oleh karena itu dibutuhkan suatu sistem pendukung keputusan penilaian kinerja pegawai yang dapat menilai kinerja pegawai secara lebih cepat.

Metode yang dilakukan dalam penelitian ini adalah analisis deskriptif dengan pendekatan studi kasus. Pengumpulan data dilakukan dengan metode wawancara kepada perusahaan. Sistem penilaian kinerja pegawai menggunakan metode *Decision Support System (DSS)* dengan *Analytical Hierarchy Process (AHP)*. Aplikasi ini dibuat dengan menggunakan bahasa pemrograman ASP.NET dengan editor Microsoft Visual Studio 2010 dan basis data menggunakan SQL Server Management Studio.

Kata kunci : kepegawaian, penilaian, kinerja pegawai PT.Promotors , DSS

ABSTRACT

PT.Promotors Indonesia is an automotive manufacturing company which is being developed now, this company has a very large number of employees. Management of personnel administration requires a technology that can be provide timely and in processing all personnel information. One method to improve the quality of the company is to improve human resources employees, it is necessary for employee performance valuation, performance valuation currently in PT.Promotors Indonesia is still done manually and takes a long time in assessing the performance process of all employees causes the assessing process must fill out a written assessment document and perform manual calculations. Therefore we need an assessment decision support system process, that can assess employee performance its more quickly.

The method used in this research is a descriptive analysis of the case study approach. Data was collected through interview to the company. Employee performance valuation system using the method of Decision Support System (DSS) with Analytical Hierarchy Process (AHP). This application is built using ASP.NET programming with Microsoft Visual Studio 2010 editor and a database using SQL Server Management Studio.

Key words : Human resources, assessing, performance, Decision Support System (DSS)

DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN	i
PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH	ii
PERNYATAAN ORISINALITAS LAPORAN PENELITIAN.....	iii
PRAKATA.....	iv
ABSTRAK.....	vi
ABSTRACT	vii
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR GAMBAR.....	xi
DAFTAR TABEL	xvi
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Rumusan Masalah	2
1.3 Tujuan Pembahasan	3
1.4 Ruang Lingkup Kajian	3
1.5 Sumber Data.....	4
1.6 Sistematika Penyajian	5
BAB II KAJIAN TEORI	5
BAB III ANALISIS DAN RANCANGAN SISTEM	5
BAB IV HASIL PENELITIAN	5
BAB V PEMBAHASAN DAN UJI COBA HASIL PENELITIAN.....	5
BAB VI SIMPULAN DAN SARAN	5
BAB II KAJIAN TEORI	6
2.1 Konsep Dasar Sistem.....	6
2.2 Sistem Informasi	7
2.3 Sistem Informasi Kepegawaian	8
2.4 Pengertian dan Proses Penilaian Kinerja	9
2.5 Sistem Pendukung Keputusan (<i>Decision Support System</i>)	11
2.6 Analytical Hierarchy Process (AHP)	14
2.7 Proses Bisnis	16
2.8 HTML	17
2.9 Cascading Style Sheets (CSS).....	19
2.10 ASP.NET	19
2.11 Visual Basic.NET.....	20
2.12 Visual Studio 2010	21
2.13 Basis Data.....	21
2.14 Microsoft SQL Server	22
2.15 Flowchart	25
2.15.1 Simbol-simbol Flowchart.....	25
2.16 ER-Diagram	29
2.17 Data Flow Diagram.....	32

2.17.1 Komponen <i>DFD</i>	33
2.18 PSPEC	34
2.19 Kamus data	35
2.20 Blackbox Testing	36
BAB III ANALISIS DAN RANCANGAN SISTEM	37
3.1 Analisis Proses Bisnis	37
3.1.1 Proses Bisnis Pengelolaan Data Kepegawaian	37
3.1.2 Proses Bisnis Mutasi Kerja	40
3.1.3 Proses Bisnis Promosi Kerja.....	41
3.1.4 Proses Bisnis Demosi Kerja.....	44
3.1.5 Proses Bisnis Surat Peringatan	46
3.2 Proses Bisnis Rancangan Sistem.....	47
3.2.1 Proses Bisnis Sistem Pengelolaan Data Pegawai	47
3.2.2 Proses Bisnis Sistem Pengelolaan Kinerja Pegawai	51
3.2.3 Proses Bisnis Sistem Informasi Pengelolaan Mutasi Kerja	55
3.2.4 Proses Bisnis Sistem Informasi Pengelolaan Promosi Kerja.....	57
3.2.5 Proses Bisnis Sistem Informasi Pengelolaan Demosi Kerja.....	59
3.2.6 Proses Bisnis Sistem Informasi Surat Peringatan Kerja.....	61
3.3 Entity Relational Diagram	63
3.4 Relational Database	64
3.5 <i>Data Flow Diagram (DFD)</i>	67
3.5.1 DFD Level 0 Diagram Konteks	67
3.5.2 DFD Level 1	69
3.5.3 DFD Level 2	71
3.6 PSPEC	74
3.6.1 PSPEC Proses Login.....	74
3.6.2 PSPEC Proses Pengelolaan Data Pegawai.....	75
3.6.3 PSPEC Pengelolaan Kinerja Pegawai	76
3.6.4 PSPEC Pengelolaan Mutasi Kerja Pegawai	77
3.6.5 PSPEC Pengelolaan Promosi Kerja Pegawai	78
3.6.6 PSPEC Pengelolaan Demosi Kerja Pegawai	79
3.7 Kamus Data	80
3.7.1 Kamus Data Pegawai	80
3.7.2 Kamus Data Kehadiran.....	80
3.7.3 Kamus Data Mutasi Kerja	81
3.7.4 Kamus Data Promosi Kerja.....	81
3.7.5 Kamus Data Demosi Kerja.....	82
3.8 Analisis Penilaian Kinerja Pegawai dengan Decision Support System(DSS) Metode Analytical Hierarchy Process (AHP)	83
3.9 Rancangan Desain Antar Muka (UI)	87
3.9.1 Rancangan UI Login	87
3.9.2 Rancangan UI Pengelolaan Data Pegawai	88
3.9.3 Rancangan UI Pengelolaan Data Mutasi Kerja	90
3.9.4 Rancangan UI Pengelolaan Data Promosi Kerja	92

3.9.5 Rancangan UI Pengelolaan Data Kinerja Pegawai	94
BAB IV HASIL PENELITIAN	96
4.1 Hasil Implementasi Program	96
4.1.1 User Interface website	96
BAB V PEMBAHASAN DAN UJI COBA HASIL PENELITIAN	143
4.1 Form Login	143
4.2 Form Pengelolaan Data Pegawai	144
4.3 Form Pengelolaan Mutasi Kerja	145
4.4 Form Pengelolaan Promosi Kerja Pegawai	147
4.5 Form Pengelolaan Demosi Kerja Pegawai	148
4.6 Form Pengelolaan Kinerja Pegawai	149
4.7 Form Pembuatan Surat Peringatan Kerja	149
BAB VI SIMPULAN DAN SARAN	150
6.1 Simpulan	150
6.2 Saran	150

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1 Elemen Sistem.....	7
Gambar 2 Simbol Flowchart 1	26
Gambar 3 Simbol Flowchart 2	27
Gambar 4 Simbol Flowchart 3	28
Gambar 5 Simbol Flowchart 4	29
Gambar 6 Simbol ERD	29
Gambar 7 Relasi Satu ke Satu.....	31
Gambar 8 Relasi Satu ke Banyak	32
Gambar 9 Relasi Banyak ke Satu	32
Gambar 10 Banyak ke Banyak	32
Gambar 11 Tabel PSPEC	35
Gambar 12 Proses Bisnis AS-IS Input Data Pegawai	37
Gambar 13 Proses Bisnis AS-IS Edit Data Pegawai	38
Gambar 14 Proses Bisnis AS-IS Hapus Data Pegawai	39
Gambar 15 Proses Bisnis AS IS Mutasi Kerja.....	40
Gambar 16 Proses Bisnis AS-IS Promosi Kerja.....	42
Gambar 17 Proses Bisnis AS-IS Promosi Jabatan	44
Gambar 18 Proses Bisnis AS-IS Demosi Kerja.....	46
Gambar 19 Proses Bisnis AS-IS Surat Peringatan Kerja	47
Gambar 20 Proses Bisnis To-Be Input Data Pegawai	48
Gambar 21 Proses Bisnis To-Be Edit Data Pegawai.....	49
Gambar 22 Proses Bisnis To-Be Hapus Data Pegawai	50
Gambar 23 Proses Bisnis To-Be Pengelolaan Kinerja Pegawai(Data Kehadiran)	52
Gambar 24 Proses Bisnis To-Be Pengelolaan Kinerja Pegawai (Data Prestasi)	54
Gambar 25 Proses Bisnis To-Be Mutasi Kerja	56
Gambar 26 Proses Bisnis Promosi Kerja	58

Gambar 27 Proses Bisnis To-Be Demosi Kerja	60
Gambar 28 Proses Bisnis To-Be Surat Peringatan Kerja.....	62
Gambar 29 ERD Sistem	63
Gambar 30 DFD Level 0	67
Gambar 31 DFD Level 1	69
Gambar 32 DFD Level 1- Lanjutan	70
Gambar 33 DFD Level 2 Proses 2	71
Gambar 34 DFD Level 2 Proses 3	72
Gambar 35 DFD Level 2 Proses 4	72
Gambar 36 DFD Level 2 Proses 5	73
Gambar 37 DFD Level 2 Proses 6	73
Gambar 38 DFD Level 2 Proses 7	74
Gambar 39 Hirarki Penilaian.....	84
Gambar 40 Rancangan UI Login	87
Gambar 41 Rancangan UI Home Pengelolaan Data Pegawai	88
Gambar 42 Rancangan UI Tambah Data Pegawai	88
Gambar 43 Rancangan UI Edit Data Pegawai	89
Gambar 44 Rancangan UI Pasif Status Pegawai.....	90
Gambar 45 Rancangan UI Pengelolaan Mutasi Kerja.....	90
Gambar 46 Rancangan UI Tambah Mutasi Kerja	91
Gambar 47 Rancangan UI Edit Mutasi Kerja	92
Gambar 48 Rancangan UI Home Pengelolaan Data Promosi Kerja	92
Gambar 49 Rancangan UI Tambah Promosi Kerja.....	93
Gambar 50 Rancangan Edit Promosi Kerja	93
Gambar 51 Rancangan UI Tambah Data Kehadiran.....	94
Gambar 52 Rancangan UI Tambah Data Prestasi Kerja.....	94
Gambar 53 Rancangan UI Penilaian Kinerja Pegawai	95
Gambar 54 Tampilan UI Login	96
Gambar 55 Tampilan UI Login Error.	97

Gambar 56 Tampilan UI Login Error 1	97
Gambar 57 Tampilan UI Home	98
Gambar 58 Tampilan UI Pengelolaan Data Pegawai	99
Gambar 59 Tampilan UI Tambah Data Pegawai	99
Gambar 60 Tampilan UI Edit Data Pegawai	100
Gambar 61 Tampilan UI Edit Data Pegawai- Eror	101
Gambar 62 Tampilan UI Edit Data Pegawai – Form Edit	101
Gambar 63 Tampilan UI Lihat Data Pegawai	102
Gambar 64 Tampilan UI Lihat Data Pegawai	103
Gambar 65 Tampilan UI Lihat Data Pegawai- Berdasarkan Jabatan	104
Gambar 66 Tampilan UI Lihat Data Pegawai Berdasarkan NIP	104
Gambar 67 Tampilan UI Pasif Status Pegawai	105
Gambar 68 Tampilan UI Pasif Status Pegawai	106
Gambar 69 Tampilan UI Pasif Status Pegawai – Form Pasif	106
Gambar 70 Tampilan UI Pasif Status Pegawai -Berhasil	107
Gambar 71 Tampilan UI Mutasi Kerja Home	107
Gambar 72 Tampilan UI Tambah Mutasi Jabatan	108
Gambar 73 Tampilan UI Mutasi Jabatan - Error	109
Gambar 74 Tampilan UI Mutasi Jabatan – Form Mutasi	109
Gambar 75 Tampilan UI Mutasi Jabatan Berhasil	110
Gambar 76 Tampilan Edit Mutasi Jabatan	110
Gambar 77 Tampilan Mutasi Divisi	111
Gambar 78 Tampilan Mutasi Divisi - Error	112
Gambar 79 Tampilan UI Mutasi Divisi	112
Gambar 80 Tampilan Mutasi Kerja Divisi	113
Gambar 81 Tampilan UI Edit Mutasi Divisi	114
Gambar 82 Tampilan Edit Mutasi Divisi	115
Gambar 83 Tampilan Edit Mutasi Divisi	115
Gambar 84 Tampilan UI Edit Mutasi Divisi- Berhasil	116
Gambar 85 Tampilan UI Mutasi Kerja Pegawai	116

Gambar 86 Tampilan UI Tambah Mutasi Kerja- Pesan Error	117
Gambar 87 Tampilan UI Mutasi Kerja Pegawai	117
Gambar 88 Tampilan UI Mutasi Kerja	118
Gambar 89 Tampilan UI Mutasi Kerja	119
Gambar 90 Tampilan UI Lihat Data Mutasi Kerja	120
Gambar 91 Tampilan UI Lihat Data Mutasi Kerja	120
Gambar 92 Tampilan UI Lihat Data Mutasi Kerja	121
Gambar 93 Tampilan UI Edit Mutasi Kerja – Pesan Error	121
Gambar 94 Tampilan UI Edit Mutasi Kerja	122
Gambar 95 Tampilan UI Edit Data Mutasi Kerja berhasil	123
Gambar 96 Tampilan UI Home Pengelolaan Promosi Kerja Pegawai	123
Gambar 97 Tampilan UI Tambah Promosi Jabatan	124
Gambar 98 Tambah Promosi Kerja	124
Gambar 99 Tambah Promosi Kerja Form	125
Gambar 100 Tambah Promosi Kerja Berhasil	125
Gambar 101 Lihat Data Promosi Kerja	126
Gambar 102 Tampilan UI Home Demosi Kerja	127
Gambar 103 Tampilan UI Demosi Kerja	128
Gambar 104 Tampilan UI Tambah Demosi Kerja – Pesan Error	128
Gambar 105 Tambah Demosi Kerja	129
Gambar 106 Tambah Demosi Kerja – Pesan error	130
Gambar 107 Tambah Demosi Kerja	130
Gambar 108 Tampilan UI Form Demosi	131
Gambar 109 Tampilan UI Demosi Kerja Berhasil	131
Gambar 110 Edit Demosi Kerja	132
Gambar 111 Tampilan Edit Demosi Kerja – Pesan Error	133
Gambar 112 Tampilan Edit Data Demosi Kerja	133
Gambar 113 Tampilan Form Demosi Kerja	134
Gambar 114 Tampilan Home Penilaian Kinerja Pegawai	135

Gambar 115 Tampilan Upload Data Kehadiran	135
Gambar 116 Tampilan Upload Data Kehadiran Berhasil.....	136
Gambar 117 Tampilan UI Upload Data Prestasi	137
Gambar 118 Tampilan UI Input Data Prestasi.....	137
Gambar 119 Tampilan UI Input Data Prestasi Kerja - Berhasil	138
Gambar 120 AHP 5 Kriteria	139
Gambar 121 AHP 5 Kriteria	139
Gambar 122 AHP 5 Kriteria	140
Gambar 123 AHP 5 Kriteria	141
Gambar 124 Tampilan UI Surat Peringatan Kerja.....	141
Gambar 125 Tampilan Hasil Surat Peringatan Kerja.....	142

DAFTAR TABEL

Tabel I Struktur Tabel Pegawai.....	64
Tabel II Struktur Tabel Mutasi Kerja.....	65
Tabel III Struktur Tabel Promosi Kerja	65
Tabel IV Struktur Tabel Demosi Kerja.....	66
Tabel V Struktur Tabel Data Absensi	66
Tabel VI Struktur Tabel Penilaian Kinerja Pegawai	67
Tabel VII PSPEC LOGIN	74
Tabel VIII PSPEC Tambah Data Pegawai	75
Tabel IX PSPEC Edit Data Pegawai	75
Tabel X PSPEC Pasif Status Pegawai.....	75
Tabel XI PSPEC Tambah Penilaian Kinerja.....	76
Tabel XII PSPEC Upload Data Kinerja Pegawai	76
Tabel XIII PSPEC Upload Data Absensi	76
Tabel XIV PSPEC Tambah Mutasi Kerja	77
Tabel XV PSPEC Edit Mutasi Kerja Pegawai.....	77
Tabel XVI PSPEC Tambah Promosi Kerja.....	78
Tabel XVII PSPEC Edit Demosi Kerja.....	78
Tabel XVIII PSPEC Tambah Promosi Kerja.....	79
Tabel XIX PSPEC Edit Promosi Kerja.....	79
Tabel XX Tambah Surat Peringatan Kerja	79
Tabel XXI Kamus Data – Data Pegawai	80
Tabel XXII Kamus Data –Data Kehadiran.....	80
Tabel XXIII Kamus Data – Data Mutasi Kerja	81
Tabel XXIV Kamus Data Promosi Kerja.....	81
Tabel XXV Kamus Data Demosi Kerja.....	82

Tabel XXVI Tabel Nilai Perbandingan Berpasangan AHP	84
Tabel XXVII Tabel Pebandingan Berpasangan.....	85
Tabel XXVIII Hasil Perhitungan Eigen Vektor dan Bobot Prioritas	86
Tabel XXIX Hasil Perhitungan Bobot Sintesa dan Eigen Maksimum.....	86
Tabel XXX Black Box Form Login	143
Tabel XXXI Black Box Pengelolaan Data Pegawai	144
Tabel XXXII Black Box Pengelolaan Mutasi Kerja	145
Tabel XXXIII Black Box Pengelolaan Promosi Kerja	147
Tabel XXXIV Black Box Demosi Kerja	148
Tabel XXXV Black Box Pengelolaan Kinerja Pegawai	149
Tabel XXXVI Black Box Surat Peringatan Kerja.....	149