

ABSTRAK

Kinerja Suatu perusahaan merupakan salah satu faktor yang menentukan eksis tidaknya suatu perusahaan dalam ketatnya persaingan bisnis saat ini. Kinerja karyawan sebagai tolak ukur keberhasilan suatu perusahaan . Disamping itu, perkembangan ilmu pengetahuan dan teknologi yang sangat cepat menyebabkan alat – alat produksi, produk dan jasa yang dihasilkan mudah ketinggalan jaman dan harus diubah. Hubungan komunikasi dan informasi yang sudah semakin canggih telah menciptakan era reformasi yang juga tidak mengenal batas negara dan waktu. *Human Resource Scorecard* menerjemahkan visi, misi dan strategi perusahaan ke dalam seperangkat ukuran yang menyeluruh yang memberi kerangka kerja bagi pengukuran dan sistem manajemen strategis. Selain itu Human Resource Scorecard juga diartikan sebagai suatu sistem pengukuran yang mengkaitkan sumber daya manusia dengan strategi dan kinerja organisasi, yang akhirnya akan mampu menimbulkan kesadaran mengenai konsekuensi keputusan sumber daya manusia, sehingga keputusan tersebut dapat dilakukan secara tepat arah dan tepat jumlah. Keuntungan dari hadirnya Sistem Informasi Eksekutif Pengangkatan dan Pengembangan Karir Pegawai dengan menggunakan metode *Human Resources Scorecard* ini adalah untuk memudahkan Kepala Bagian SDM Universitas Kristen Maranatha dalam pengambilan keputusan. Diharapkan di masa depan sistem ini dapat dikembangkan lebih lanjut dengan penambahan fitur dashbor

Kata Kunci :Kinerja Karyawan, *HR Scorecard*, Sistem Informasi Eksekutif

ABSTRACT

A company's performance is one of the factors that determine whether or not a company's existing business competition today. Employee performance as a measure of success of a company. In addition, the development of science and technology very quickly lead to tools - tools of production, products and services produced easily outdated and should be changed. Communication and information that has been creating increasingly sophisticated era of reform that also does not recognize national boundaries and time. Human Resource Scorecard translates the vision, mission and strategy into a comprehensive set of measures that provide the framework for a strategic measurement and management system. Besides Human Resource Scorecard also be interpreted as a measurement system, linking the human resources strategy and organizational performance, which eventually will be able to raise awareness about the consequences of the decision of human resources, so that decisions can be made in a timely way and the right amount. The advantage of the presence of Executive Information Systems Staffing and Career Development Employees using the Human Resources Scorecard is to facilitate the Head of HR Maranatha Christian University in the decision. It is hoped in the future this system can be further expanded with the addition of features dashbor

Keywords: Employee Performance, HR Scorecard, Executive Information System

DAFTAR ISI

PRAKATA.....	i
ABSTRAK.....	iii
ABSTRACT.....	iv
DATAR ISI.....	v
DAFTAR GAMBAR.....	vii
DAFTAR TABEL.....	ix
DAFTAR LAMPIRAN.....	x
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	2
1.3 Tujuan Pembahasan.....	3
1.4 Ruang Lingkup Kajian.....	3
1.5 Sumber Data.....	3
1.6 Sistematika Penyajian.....	4
BAB II KAJIAN TEORI.....	6
2.1 Sitem Informasi Eksekutif.....	6
2.1.2 Karakteristik dan Keuntungan dari Sistem Informasi Eksekutif.....	9
2.2 <i>Human Resources Scorecard</i>	11
2.3 <i>Unified Modeling Language (UML)</i>	17
2.4 <i>Flow Chart</i>	21
2.5 <i>Entity Relationship Diagram (ERD)</i>	22
BAB III ANALISA DAN RANCANGAN SISTEM.....	25
3.1 Analisis Sistem.....	25
3.2 <i>Flowchart</i> dan Proses Bisnis.....	27
3.3 Pengukuran Kinerja SDM dengan menggunakan <i>Human Resources Scorecard</i>	29
3.4 <i>Entity Relationship Diagram</i>	37
3.4.1 <i>Relationship Diagram</i>	37
3.5 <i>Unified Modeling Language(UML) Program</i>	42
3.6 Fitur dan aplikasi.....	53
3.7. <i>Rancangan User Interface Program</i>	54
BAB IV HASIL PENELITIAN.....	62
4.1 Halaman Login.....	62
4.2 Main Menu.....	63

4.3 Menu Navigasi	63
4.4 Menu <i>File Master</i>	64
4.5 Data pegawai	66
4.6 Penilaian Pegawai	67
4.7 <i>History</i> Pegawai.....	69
4.8 Analisis <i>HR Scorecard</i>	70
BAB V PEMBAHASAN DAN UJI COBA HASIL PENELITIAN.....	73
5.1 Rencana Pengujian	73
5.1.1 Test Case.....	73
5.2 Blackbox Testing.....	74
BAB VI SIMPULAN DAN SARAN.....	78
6.1 Simpulan	78
6.2 Saran.....	78
DAFTAR PUSTAKA.....	79

DAFTAR GAMBAR

GAMBAR 1. SISTEM INFORMASI EKSEKUTIF	7
GAMBAR 2. MODEL SISTEM INFORMASI EKSEKUTIF	8
GAMBAR 3. <i>BALANCED SCORECARD</i> SEBAGAI KERANGKA KERJA	15
GAMBAR 4. <i>ACTOR</i>	19
GAMBAR 5. SIMBOL DOKUMEN	21
GAMBAR 6. SIMBOL KEGIATAN MANUAL	21
GAMBAR 7. SIMBOL PROSES	22
GAMBAR 8. SIMBOL GARIS ALIR	22
GAMBAR 9. SIMBOL PENGHUBUNG	22
GAMBAR 10. SIMBOL ARSIP	22
GAMBAR 11. RELASI ONE TO ONE	24
GAMBAR 12. RELASI ONE TO MANY	24
GAMBAR 13. RELASI MANY TO MANY	24
GAMBAR 14. FLOWCHART PENERIMAAN PEGAWAI BARU	28
GAMBAR 15. STRATEGI MAP	32
GAMBAR 16. GAMBAR ARSITERTUR SDM	34
GAMBAR 17. ER-DIAGRAM	37
GAMBAR 18. USE CASE	42
GAMBAR 19. ACTIVITY DIAGRAM USE CASE LOGIN	46
GAMBAR 20. ACTIVITY DIAGRAM USE CASE FILE MASTER	47
GAMBAR 21. ACTIVITY DIAGRAM USE CASE DATA PEGAWAI	48
GAMBAR 22. ACTIVITY DIAGRAM USE CASE HISTORY PEGAWAI	49
GAMBAR 23. ACTIVITY DIAGRAM USE CASE CETAK SK	49
GAMBAR 24. ACTIVITY DIAGRAM USE CASE MENILAI PEGAWAI	50
GAMBAR 25. ACTIVITY DIAGRAM USE CASE MENGOLA DATA HR SCORECARD	51
GAMBAR 26. <i>CLASS DIAGRAM</i> – SISTEM KEPEGAWAIAN	52
GAMBAR 27. FORM LOGIN	54
GAMBAR 28. MENU NAVIGASI	55
GAMBAR 29. RANCANGAN TAMPILAN MENU ITEM JABATAN	56
GAMBAR 30. RANCANGAN TAMPILAN PEGELOLAAN DATA BAGIAN	56
GAMBAR 31. RANCANGAN TAMPILAN DATA GOLONGAN	57
GAMBAR 32. RANCANGAN TAMPILAN MENU DATA PEGAWAI	58
GAMBAR 33. RANCANGAN TAMPILAN MENU HISTORY PEGAWAI	58
GAMBAR 34. RANCANGAN TAMPILAN MENU PENILAIAN PEGAWAI	59
GAMBAR 35. RANCANGAN TAMPILAN MENU <i>HR SCORECARD</i>	60
GAMBAR 36. RANCANGAN TAMPILAN MENU LIHAT KPI	61
GAMBAR 37. MENU KEPEGAWAIAN	62
GAMBAR 38. MAIN MENU	63
GAMBAR 39. MENU FILE MASTER	64
GAMBAR 40. MENU KEPEGAWAIAN	64
GAMBAR 41. MENU <i>HR SCORECARD</i>	64
GAMBAR 42. MENU LAPORAN	64
GAMBAR 43. FORM GOLONGAN	65
GAMBAR 44. FORM JABATAN	65
GAMBAR 45. FORM BAGIAN	66
GAMBAR 46. FORM PEGAWAI	66
GAMBAR 47. FORM HASIL PEMASUKAN DATA BARU PEGAWAI	67
GAMBAR 48. FORM PENILAIAN PEGAWAI	68

GAMBAR 49 VALIDASI PEGISIAN NILAI.....	68
GAMBAR 50 HASIL PENILAIAN.....	69
GAMBAR 51 FORM HISTORY PEGAWAI.....	69
GAMBAR 52 FORM <i>HR SCORECARD</i>	70
GAMBAR 53 PENAMBAHAN KPI.....	71
GAMBAR 54 HASIL ANALISIS <i>HR SCORECARD</i>	71
GAMBAR 55 FORM CETAK LAPORAN PENILAIAN PEGAWAI.....	72

DAFTAR TABEL

TABEL I TABEL NOTASI ERD.....	23
TABEL II TABEL STRATEGI MAP.....	31
TABEL III TABEL DELIVERABLES.....	32
TABEL IV TABEL ANALISIS PERSPEKTIF	35
TABEL V TABEL ANALISIS CUSTOMER	35
TABEL VI TABEL ANALISIS INTERNAL BUSSINESS PROCESS.....	36
TABEL VII TABEL ANALISIS LEARNING AND GROW.....	36
TABEL VIII TABEL JABATAN	38
TABEL IX TABEL BAGIAN.....	38
TABEL X TABEL GOLONGAN.....	38
TABEL XI TABEL TBKPI	38
TABEL XII TABEL TBOBJECTIVE.....	39
TABEL XIII TABEL TBPERSPEKTIF	39
TABEL XIV TABEL TBSCORE.....	39
TABEL XV LOGIN.....	40
TABEL XVI TABEL PEGAWAI	40
TABEL XVII TABEL PENILAIAN	41
TABEL XVIII BLACKBOX TESTING LOGIN FORM	74
TABEL XIX BLACKBOX TESTING PENILAIAN PEGAWAI	74
TABEL XX BLACKBOX TESTING FORM SCORECARD	75
TABEL XXI BLACKBOX TESTING FORM GOLONGAN	77

DAFTAR LAMPIRAN

LAMPIRAN.....	A.1
LAMPIRAN A HASIL KUISIONER YANG DIISIKAN KEPALA BAGIAN KEPEGAWAIAN UNIVERSITAS KRISTEN MARANATHA.....	A. 1
LAMPIRAN B RIWAYAT HIDUP CALON PENELITI.....	B. 1