

BAB I PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Reflexology atau biasa di sebut pijat refleksi adalah jenis pijatan di titik tertentu dengan menggunakan tangan atau alat tertentu. Tempat *reflexology* di Kembang Jepun mempunyai banyak jenis variasi pijatan, contohnya adalah bali *massage*, totok wajah, *cupping*, *sunda massage*, *back therapy*, dan *foot reflexology*. Masing- masing pijatan refleksi di berikan estimasi waktu pemijatan dan harga yang berbeda-beda. Tempat *reflexology* biasanya memiliki keunikan yang sama, yaitu pemasangan lampu yang tidak terang atau redup, adanya larangan untuk tidak berisik, dilarang merokok, dan di larang menghidupkan suara pada *handphone* agar tidak mengganggu *customer* yang lainnya.

Adapun kendala yang menghambat jalur usaha Kembang Jepun, yaitu masih menggunakan sistem manual pada bagian *inventory*, disini biasanya *owner* kesulitan dalam mengetahui jumlah stok cream, obat, gas, dan lain-lain, dikarenakan masih menggunakan perhitungan dan pencacatan manual. Dalam pengajian juga sering terjadi kesulitan, karena setiap *customer* melakukan refleksi dengan salah satu karyawan, karyawan tersebut mendapatkan 10% *bonus* dari setiap transaksi. Pemberian informasi atau adanya *event* tertentu untuk *customer* menjadi terhambat karena masih menggunakan cara manual, seperti brosur, tatap muka atau pemberitahuan langsung, dan juga iklan yang menghabiskan biaya lebih. Masalah pada *booking by phone* dengan pencatatan manual masih membuat repot dan sering terjadi kesalahan, sehingga mengecewakan *customer* yang sudah datang. Potongan harga 10% pertransaksi untuk *member* tetap masih dilakukan secara manual sehingga sering terjadi kesalahan perhitungan yang merugikan, berikut dengan pencatatan data *member* masih dilakukan secara manual.

Untuk mengatasi kendala diatas, maka akan dibuatkan aplikasi *desktop* dan *website* yang akan membantu *owner* dalam melakukan

transaksi, pengecekan *inventory*, penggajian, dan pemberian informasi otomatis. Transaksi dicatat dengan cara terkomputerisasi berikut laporannya secara otomatis terupdate. Kemudian bagian *inventory* akan dicatat *cream*, obat dan barang lainnya secara komputerisasi sehingga data lebih mudah untuk di *update* jika terdapat penambahan. Penggajian juga lebih mudah dalam melakukan pencatatan, karena tidak perlu menulis secara manual, juga menghindari kecurangan karyawan. Pemberian informasi atau adanya *event* tertentu akan di permudah dengan cara *SMS gateway* yaitu dengan otomatis dapat mengirimkan pesan berupa *SMS* yang dapat mempermudah *owner* dalam *memberikan* informasi tentang promo, *service* terbaru, hari libur dan lain – lain. *Booking by phone* dengan pencatatan secara komputerisasi dapat menghindari kesalahan, karena jika tidak *valid*, system akan *memberi warning* adanya kesalahan pencatatan seperti bentroknya jam *service* karyawan terhadap *customer* lain. Hal ini *memberikan* kenyamanan *user* dalam melakukan pencatatan, juga tidak mengecewakan *customer* karena adanya kesalahan dalam *booking by phone*. Tersedia juga untuk pencatatan *member* bagi *customer* yang ingin menjadi *member* tetap di tempat *reflexology* akan mendapatkan potongan 10% pertransaksinya secara otomatis. Hal ini untuk menjaga kesetiaan *customer* untuk selalu setia melakukan transaksi.

1.2. Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang diatas rumusan masalah yang dapat disimpulkan adalah sebagai berikut :

1. Bagaimana cara membuat aplikasi yang dapat membantu instansi dalam melakukan perhitungan gaji karyawan?
2. Bagaimana cara membuat aplikasi yang dapat membantu instansi dalam mengelola data stok barang?
3. Bagaimana cara membuat aplikasi pada *Reflexology* Kembang Jepun agar bisa melakukan *booking*?

4. Bagaimana membuat aplikasi yang dapat membantu *admin* dalam memberikan informasi kepada *customer* secara efisien?
5. Bagaimana cara membuat aplikasi yang dapat membuat pelanggan tetap setia dalam melakukan transaksi di *reflexology* Kembang Jepun?

1.3. Tujuan Pembahasan

Berdasarkan rumusan masalah diatas tujuan pembahasan yang dapat disimpulkan adalah sebagai berikut :

1. Membantu instansi dalam melakukan perhitungan gaji adalah dengan membuat aplikasi yang terkomputerisasi dalam menghitung gaji karyawan.
2. Membuat aplikasi yang dapat membantu instansi dalam melakukan pengecekan stok barang adalah dengan membuat aplikasi yang yang dapat mengelola data stok barang.
3. Membuat aplikasi yang bisa melakukan *booking* adalah dengan membuat aplikasi yang mencatat *booking* secara komputerisasi.
4. Membantu *admin* dalam memberikan informasi secara langsung adalah dengan menyediakan aplikasi yang dilengkapi dengan pengiriman pesan secara efisien melalui *SMS gateway*.
5. Membuat aplikasi yang dapat membuat *customer* tetap setia adalah dengan membuat aplikasi yang menerapkan *Customer Relationship Management (CRM)*.

1.4. Ruang Lingkup Kajian

1. Adapun ruang lingkup *software* dalam aplikasi ini adalah:
 - a. Sistem operasi *Microsoft Windows XP Professional SP 2*
 - b. Sistem Basis Data: *SQL Server 2008 R2*
 - c. Bahasa Pemrograman : *C#*
 - d. *Editor* Pemrograman: *Microsoft Visual Studio 2010*
2. Adapun ruang lingkup *hardware* dalam aplikasi ini adalah:
 - a. *Processor Intel pentium 4 1,8 GHz.*

- b. *Memory DDR 256 Mb.*
 - c. *Harddisk 40 Gb.*
 - d. *Keyboard + Mouse*
3. Hak akses pada aplikasi *desktop* dan *Website* ini dipegang oleh 4 peran yang terdiri dari *admin* dan *operator* :
- a. *Admin* adalah pemegang hak akses tertinggi, yaitu memiliki hak penuh untuk mengakses seluruh sistem.
 - b. *Guest* adalah *customer* yang belum memiliki *username* dan *password*, yaitu hanya memiliki hak akses melihat info *website reflexology* Kembang Jepun
 - c. *Member* adalah *customer* yang memiliki *username* dan *password*, yaitu memiliki hak akses sebagai berikut :
 - 1. Melihat info *website reflexology* Kembang Jepun
 - 2. Melakukan *Booking* melalui *website*
 - 3. Melakukan *redeem gift* melalui *website*
 - d. *Operator* adalah pemegang hak akses dibawah *admin*, yaitu hanya memiliki hak akses sebagai berikut :
 - 1. mencatat, melihat, dan mencari data transaksi
 - 2. mencatat, melihat dan mencari *booking by phone*
 - 3. melihat, menambah, mencari data *customer*.
- Admin, member* dan *operator* memiliki *username* dan *password* yang berbeda, juga tampilan sistem yang berbeda.

1.5 Sumber Data

1. Data primer

Data primer merupakan data yang diperoleh melalui proses pengamatan langsung ke instansi, wawancara dengan pelaksana instansi, dan melakukan pembicaraan langsung dengan datang langsung ke instansi.

2. Data Sekunder

Data sekunder merupakan data yang diperoleh melalui studi literatur, internet, dan sumber-sumber lainnya untuk mendukung kekuatan dan kebenaran data primer.

1.6 Sistematika Penyajian

Bab I. Pendahuluan

Digunakan untuk menjelaskan latar belakang, rumusan masalah, tujuan, ruang lingkup kajian, sumber data, dan sistematika penyajian Laporan Tugas Akhir.

Bab II. Kajian Teori

Digunakan untuk menjelaskan teori-teori yang berkaitan dengan pembuatan aplikasi ini.

Bab III. Analisis dan Rancangan Sistem

Membahas secara lengkap mengenai pemodelan dan *diagram* alir sistem kerja dari situs, perancangan desain aplikasi dan penjelasan sistem dengan menggunakan *diagram* alir (*flowchart*), *diagram ER*, pemodelan aliran data menggunakan *Use case*.

Bab IV. Hasil Penelitian

Berisi kumpulan gambar-gambar hasil jadi dan digunakan untuk menjelaskan setiap fungsi-fungsi yang terdapat didalam situs.

Bab V. Pembahasan dan Uji Coba Hasil Coba Penelitian

Berisi pengujian terhadap fungsionalitas yang ada pada situs dengan menggunakan metoda *Black Box*.

Bab VI. Simpulan dan Saran

Berisi hasil kesimpulan dari laporan tugas akhir dan saran pengembangan yang dapat dilakukan untuk masa yang akan datang.

Daftar Pustaka

Berisi daftar sumber – sumber informasi yang digunakan untuk mendukung pembuatan laporan tugas akhir.