

## DAFTAR PUSTAKA

- Ayuliana, (2009). Testing dan Implementasi. Retrieved Maret , 2000, from <http://rifiana.staff.gunadarma.ac.id/Downloads/files/26083/Teknik+Pengujian+peragkat+Lunak+--+Black+Box.pdf>
- Barnes, James G (2003). *Secrets of Customer Relationship Management*. Yogyakarta: Andi.
- Duthie, G Andrew (2003). *Microsoft ASP.NET Step by Step*. PT.Elex Media Komputindo : Jakarta.
- Fowler, Martin; ULM Distilled 3th Ed., Panduan Singkat Bahasa Pemodelan Objek Standar; Yogyakarta : ANDI, (2005).*
- Kurata, Debor. 1996. *Membuat Obyek dalam Microsoft Visual Basic 4.0*. Jakarta: Elex Media Komputindo.
- Marcus, T., Prijono, A ., Widiadhi, J. (2004) *.Pengembangan Pemrograman Database Menggunakan Delphi dengan SQL Server 2000*. Informatika : Bandung.
- Nugroho, Adi (2004). *Konsep Pengembangan Sistem Basis Data*. Informatika : Bandung.
- Oetomo, Budi Sutedjo Dharma, S.Kom, MM. (2003). *i-CRM Membina Relasi dengan Pelanggan.com*.Yogyakarta: Andi.
- Rosidi, Romzi Imron. (2004). *Membuat Sendiri SMS Gateway Berbasis Protokol SMPP*. Yogyakarta : ANDI