

BAB I PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Dewasa ini untuk mengetahui progres suatu perusahaan sangatlah sulit, dengan banyaknya pembagian kerja yang begitu rumit, tentunya masalah kenaikan atau penurunan *performance* suatu perusahaan sudah tidak di pikirkan lagi. Hampir sebagian besar perusahaan hanya melihat perkembangan perusahaannya dari keluar masuknya uang saja, selama pemasukkan lebih besar dari pengeluaran, maka perusahaannya di anggap untung. Tetapi di luar hal tersebut, suatu perusahaan harus memikirkan strategi untuk melebarkan sayap di kemudian hari, karena semakin hari pesaing akan semakin banyak, dengan produk komoditi yang serupa.

PT Manulife Indonesia memiliki kendala dalam hal memilih agent-agent berkualitas di suatu daerah, khususnya di wilayah bandung, dalam hal ini, pihak *Executive* bertanggung jawab untuk penetapan kelayakan suatu cabang, dikatakan bisa secara independent berdiri dan berkembang sesuai alur perkembangan di kemudian hari.

PT Manulife Indonesia adalah suatu perusahaan yang bergerak di bidang asuransi jiwa, seperti kita ketahui, perusahaan asuransi mulai menjamur 8 dekade akhir ini, untuk membuat suatu perusahaan asuransi yang kuat, di butuhkan agent-agent asuransi yang terlatih di dalamnya. Penulis ingin membuat suatu aplikasi perancangan Sistem Informasi *Executive* Derajat Kualitas SUMBER DAYA MANUSIA di PT Manulife Bandung, di mana aplikasi yang akan di buat ini, di harapkan bisa berguna mengukur standarisasi agent asuransi di PT MANULIFE ASET MANAJEMEN INDONESIA-BANDUNG”.

1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang yang ada, maka rumusan masalah yang akan dibahas adalah:

1. Bagaimana aplikasi bisa membagi kinerja masing-masing individu di PT Manulife Indonesia – Bandung?
2. Bagaimana aplikasi bisa menentukan kelayakkan cabang-cabangnya di setiap daerah?
3. Bagaimana aplikasi membuat perusahaan/pihak *Executive* mengetahui keadaan agent-agentnya di setiap daerah?
4. Bagaimana aplikasi bisa menentukan langkah-langkah yang akan di ambil oleh bagian *Executive* untuk setiap cabang-cabangnya?
5. Bagaimana aplikasi yang akan dibuat bias menyajikan data yang bisa dengan mudah dipahami oleh pihak *Executive*?

1.3 Tujuan Pembahasan

Adapun tujuan dari aplikasi ini, yaitu :

1. Aplikasi akan dibuat untuk bisa membagi kinerja masing-masing individu di PT Manulife Indonesia – Bandung.
2. Aplikasi akan dibuat untuk bisa memberikan gambaran pada pihak *Executive* tentang kelayakan cabang-cabang di setiap daerah domisili yang telah ada.
3. Aplikasi akan dibuat untuk bisa memberikan gambaran pada pihak *Executive* untuk menentukan langkah-langkah bagi setiap cabang-cabangnya.
4. Aplikasi akan dibuat dengan mengedepankan kemudahan dalam digunakan sehingga semua pihak, terutama pihak *Ecexutive* bisa dengan mudah memahami cara penggunaan aplikasi.

1.4 Ruang Lingkup Kajian

Berdasarkan latar belakang dan tujuan, maka didapat ruang lingkup kajian dalam pembuatan aplikasi ini, yaitu :

1. Aplikasi yang di buat akan dengan fitur, sistem login yang membagi antara *Executive*, dan *admin* di masing-masing wilayah, sistem *input agent* oleh *admin* yang dilengkapi dengan prosedur search, ubah data agent, dan delete data agent. Sistem *Executive* yang akan dilengkapi

dengan dropdownlist yg berisi bulan pada 1 tahun penuh untuk mengetahui *progress* kinerja agent di masing-masing wilayah, akses untuk mengetahui pengclosingan oleh *agent* yang di lakukan oleh masing-masing agent di bulan yang telah di pilih, *input admin* untuk menambah admin yang bisa melakukan akses sistem *admin*, proses *input agent* serupa dengan pihak *admin*.

2. Aplikasi ini akan dibuat dengan hanya menampilkan data *progress* di 4 cabang PT Manulife Indonesia - Bandung
3. Aplikasi ini hanya akan menampilkan data sekitar derajat sumber daya manusia yang ada di 4 cabang PT Manulife Indonesia – Bandung.

1.5 Sistematika Penyajian

Penelitian ini dibagi kedalam 6 Bab yang terdiri dari :

Bab I PENDAHULUAN, membahas mengenai latar belakang, rumusan masalah, tujuan pembahasan, ruang lingkup kajian, sumber data, dan sistematika penyajian.

Bab II KAJIAN TEORI, membahas mengenai uraian dari konsep-konsep atau teori-teori yang digunakan dalam pembuatan laporan dan aplikasi ini.

Bab III ANALISIS DAN RANCANGAN SISTEM, membahas mengenai analisis aplikasi yang akan dihasilkan berupa proses bisnis, *flowchart*, ERD, DFD, kamus data, PSPEC.

Bab IV HASIL PENELITIAN, membahas mengenai rancangan pada Bab III diimplementasikan dalam suatu bahasa pemrograman.

Bab V PEMBAHASAN DAN UJI COBA HASIL PENELITIAN, membahas mengenai hasil dari uji coba hasil penelitian terhadap *error*.

Bab VI SIMPULAN DAN SARAN, membahas mengenai kesimpulan-kesimpulan yang diperoleh setelah penelitian pada penelitian ini selesai dilakukan. Bab ini juga berisi saran-saran pengembangan dari penelitian ini agar dapat menjadi bahan pemikiran bagi para pembaca yang ingin mengembangkannya.