

DAFTAR PUSTAKA

- Daniel A. Menasce & Virgilio A. F. Almeida. (2000). *Scaling for E-Business: technologies, models, performance, and capacity planning*. Upper Saddle River New Jersey : Prentice Hall PTR.
- Dyche, J. (2001). *A Business Guide to Customer Relationship Management*, New York : Pearson Education Limited
- Erick Kurniawan. (2010). *Cepat Mahir ASP.NET3.5*. Yogyakarta : ANDI.
- Fatta, H. Al. (2007). *Analisis dan Perancangan Sistem Informasi untuk Keunggulan Bersaing Perusahaan dan Organisasi Modern*. Yogyakarta : ANDI.
- Fathansyah, Ir. (2002). *Basis Data*. Bandung : Informatika.
- Fowler, Martin. (2005). *UML Distilled* .Edisi ketiga. Yogyakarta : ANDI.
- HM, Jogiyanto. (1993). *Analisis dan Desain Sistem Informasi: PendekatanTerstruktur*. Yogyakarta : Andi Offset.
- Jha. Lakshman. (2008). *Customer Relationship ManagementA Strategic Approach*. New Delhi : Global India Publications Pvt Ltd. Darya Ganj.
- Roger S. Pressman. (2002). *Rekayasa Perangkat Lunak Pendekatan Praktisi*. Yogyakarta : ANDI.
- Kadir, A. (2003). *Pengenalan Sistem Informasi*. Yogyakarta : ANDI.
- Kadir, A. (2003). *Konsep & Tuntutan Praktis Basis Data*. Yogyakarta : ANDI.
- Kotler, Philip. 2009. *Manajemen Pemasaran*. Jakarta : Erlangga.
- Kedall, K. E. (2003). *Analisis Dan Perancangan Sistem*. Jakarta : PT Prenshilindo.
- Marimin, dkk. (2005). *Sistem Informasi Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta : Grasindo.

Pilone, Dan dan Pitman, Neil. (2005). *UML 2.0 in a Nutshell*. California : O'Reilly.

Roger S. Pressman. (2002). *Rekayasa Perangkat Lunak Pendekatan Praktisi*. Yogyakarta : ANDI.

Romney, Marshall B dan Paul J.S. (2006). *Accounting Information System*. Jakarta : Salemba Empat.

Wahana Komputer. (2008). *Belajar Pemrograman C#*. Yogyakarta: ANDI.