

BAB I PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Seiring dengan perkembangan zaman, tidak diragukan lagi bahwa teknologi terus berkembang dan akan terus berkembang dengan pesat, tapi belum semua lapisan masyarakat, golongan dan organisasi yang mengikuti perkembangan ini. Masih banyak poliklinik yang menggunakan proses manual pada bagian pendataan pasien. Pencatatan dan penulisan dalam dokumen tidak buruk, tapi kurang efisien dalam hal pengolahan data. Seperti pada saat melakukan back up data, hal ini akan sangat merepotkan bagi data manual, sedangkan jika data disimpan dalam bentuk *file*, akan sangat memudahkan dari segi pengolahan dan penyimpanannya.

Pada proses penjadwalannya pun beberapa poliklinik dan rumah sakit masih memasukan data manual dan melakukan pencatatan dan penulisan jadwal praktek dokter – dokter. Hal ini kurang efisien jika terjadi perubahan jadwal dokter dan ketika dokter tersebut tidak dapat datang praktek. Dengan adanya sistem dapat membantu menginformasikan informasi tersebut, hal ini mungkin akan mengganggu bagi pasien yang tidak mengetahui terjadinya perubahan dokter atau pasien yang sudah membuat janji dengan dokter. Kemudian jika dilihat permasalahan dari pasien jika pasien yang sudah mendaftar atau sudah mendaftar lalu melakukan pembatalan tanpa ada informasi, hal ini akan mengganggu dan akan membuat proses antrian menjadi terganggu.

Sistem Informasi Poliklinik adalah salah satu sistem informasi sistem yang dapat membantu penginputan data pasien ke dalam *database* yang berguna sebagai data history *medical check up* pasien yang datang berobat dan melakukan pendaftaran. Data ini kemudian

akan disimpan ke dalam *database* yang akan dilihat oleh dokter yang akan memeriksa pasien. Aplikasi ini juga menginput data dokter – dokter yang praktek pada rumah sakit tersebut , yaitu jam praktek, ruang praktek, serta jam praktek dokter. Bagi pasien yang sudah membuat janji dengan dokter, dan dokter tersebut tiba – tiba berhalangan sistem akan mengirimkan sms kepada pasien bahwa dokter tidak dapat datang praktek.

Tugas Akhir ini akan merancang dan merealisasikan sistem informasi pendaftaran pasien, staff dan dokter, sistem antrian dan penjadwalan ruang dan jadwal praktek dokter pada poliklinik atau rumah sakit yang berguna membantu sistem informasi yang ada menjadi lebih tertata dengan baik dan disimpan dalam media *database* yang gunanya mencegah kerusakan data fisik. Dengan dibuatnya sistem ini dapat membantu proses pendataan pasien, staff dan dokter, pemanggilan antrian dan penjadwalan ruang dan jadwal praktek dokter dan penginformasian kepada pasien dan dokter sehingga kinerja di poliklinik atau rumah sakit dapat meningkat.

1.2 Rumusan Masalah

Dalam pembuatan Tugas Akhir ini terdapat beberapa identifikasi masalah. Adapun identifikasi masalah tersebut antara lain :

1. Bagaimana cara penyampaian informasi kepada pasien yang sudah membuat janji jika dokter yang bersangkutan berhalangan?
2. Bagaimana cara penyampaian informasi kepada dokter mengenai hasil penjadwalan?
3. Bagaimana mengolah data pasien (History pasien) dan jadwal praktek dokter pada *sistem*?
4. Bagaimana cara mengelola data antrian pasien dalam *sistem*?

1.3 Tujuan Pembahasan

Tujuan dari aplikasi ini adalah untuk menerapkan sebuah aplikasi sistem pendataan bagi para pasien dan panjadwalan dokter sesuai dengan kebutuhannya, yaitu :

1. Membuat sistem penyampaian informasi kepada para pasien dengan cara penyampaian informasi menggunakan SMS *gateway*.
2. Membuat sistem penyampaian informasi kepada para dokter dengan cara penyampaian informasi menggunakan SMS *gateway*.
3. Membuat sistem pengolahan data pasien (History pasien) dan jadwal praktek dokter dengan menggunakan JAVA.
4. Membuat system antrian pasien dengan menggunakan JAVA.

1.4 Ruang Lingkup

Ruang lingkup dalam pengelolaan sistem penjadwalan praktek dokter, pendataan pasien ini adalah :

- 1). Sistem ini akan diimplementasikan untuk *desktop* di poliklinik atau rumah sakit.
- 2). Aplikasi ini dapat diakses oleh staf poliklinik dan dokter.
- 3). Aplikasi ini dapat melakukan pendaftaran pasien.
- 4). Aplikasi ini dapat melakukan penjadwalan praktek dokter.
- 5). Aplikasi ini dapat mengirim SMS kepada dokter untuk informasi mengenai penjadwalan praktek.
- 6). Aplikasi ini dapat mengirim SMS kepada pasien untuk informasi mengenai pembatalan pembuatan janji.

- 7). Aplikasi ini menyimpan *history medicalcheck up* pasien.
- 8). Aplikasi ini dapat menangani ketika seorang dokter tidak dapat hadir atau berhalangan.
- 9). Aplikasi ini memiliki sistem pemanggilan antrian pasien.
- 10). Aplikasi ini tidak menangani hingga sistem pembayaran.

Hardware yang diperlukan :

Minimum requirement :

- 1) *Processor* : Pentium 4
- 2) *Harddisk* : 40Gb
- 3) *RAM* : 512Mb

Medium requirement :

- 1) *Processor* : core 2 duo
- 2) *Harddisk* : 80Gb
- 3) *RAM* : 1Gb

Software yang diperlukan :

- 1) Sistem Operasi : Windows
- 2) MySQL
- 3) Java Development Kit

1.5 Sumber Data

Sumber data yang dipakai adalah sumber data sekunder, yaitu data yang diperoleh dari literature, internet, buku dan lain – lain.

1.6 Sistematika Penulisan

Sistematika yang akan digunakan untuk menyusun laporan ini adalah sebagai berikut :

Bab I. Pendahuluan

Bab ini berisi penjelasan mengenai latar belakang masalah, identifikasi masalah, batasan masalah, tujuan Tugas Akhir, dan sistematika penulisan dari Tugas Akhir ini.

Bab II. Kajian Teori

Bab ini berisi penjelasan mengenai Sistem Pendaftaran Pasien dan Penginformasian Terhadap Pasien Menggunakan SMS Gateway Serta Jadwal Praktek Dokter.

Bab III. Analisis dan Rancangan Sistem

Bab ini berisi penjelasan desain yang akan dilakukan untuk membuat Sistem Pendaftaran Pasien dan Penginformasian Terhadap Pasien Menggunakan SMS Gateway Serta Jadwal Praktek Dokter

Bab IV. Hasil Penelitian

Bab ini berisi hasil yang diperoleh dari penelitian dan analisa data yang diperoleh melalui Tugas Akhir ini.

Bab V. Pembahasan dan Uji Coba Hasil Penelitian

Bab ini berisi tentang penjelasan mengenai rencana pengujian sistem sertatesting yangdiujidandilakukan.

Bab VI. Kesimpulan dan Saran

Bab ini berisi kesimpulan dan saran yang dapat diambil untuk melakukan pengembangan terhadap perangkat lunak dan sistem yang telah dibuat.