

BAB I PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Masalah

Seiring dengan bertambahnya wisatawan yang berlibur ke luar kota pada saat ini mengakibatkan meningkatnya permintaan akan tempat menginap. Tentunya semua orang ingin mencari tempat penginapan yang mudah untuk didapatkan dalam berwisata ke sebuah kota. Agar dapat menikmati kemudahan tersebut biasanya wisatawan menggunakan telepon dalam memesan tempat penginapan. Tetapi terdapat beberapa permasalahan yang terjadi pada saat melakukan pemesanan kamar hotel pada kota-kota tertentu melalui telepon. Hal ini dapat terjadi karena jumlah tamu yang ingin memesan sebuah kamar hotel tidak sebanding dengan *Front Office* yang ada pada hotel tersebut untuk menerima sebuah reservasi yang dilakukan oleh wisatawan. Saat ini banyak wisatawan yang bertamasya keluar kota tetapi bingung untuk mencari sebuah kamar hotel karena jika melalui telepon,seringkali jaringan telepon tersebut sibuk. Oleh karena itu diperlukan sebuah inovasi dalam memesan sebuah kamar hotel yang dapat diakses oleh semua wisatawan tanpa harus menunggu *Front Office*. Saat ini telah banyak orang yang menggunakan internet oleh karena itu saya akan membuat sebuah website hotel yang dapat diakses oleh wisatawan sehingga tidak diperlukan waktu untuk menunggu dalam memesan sebuah kamar hotel.

Sebagian besar pemesanan hotel pada saat ini masih banyak yang mengandalkan *Front Office*. Ini merupakan salah satu hambatan bagi setiap wisatawan yang ingin memesan kamar hotel secara cepat karena keterbatasan waktu sehari-hari yang sibuk dalam memesan sebuah kamar hotel pada akhir pekan. Oleh karena itu saya akan membuat sebuah website yang dapat diakses oleh wisatawan dalam waktu sibuk mereka tanpa harus menunggu jaringan telepon yang sedang sibuk. Mereka dapat kemudahan dalam memesan kamar hotel yang mereka inginkan melalui website online hotel. Sedangkan wisatawan yang ada dalam perjalanan, dapat mudah memesan kamar hotel melalui ponsel pintar mereka dengan membuka

browser yang ada pada ponsel mereka. Sehingga tidak terjadi hambatan dalam memesan tempat penginapan pada hotel. Pemesanan kamar hotel pada website hotel saat ini sangatlah membantu karena sesuai dengan keinginan masyarakat saat ini yaitu praktis dan cepat. Oleh karena itu saya akan menciptakan website hotel yang bisa dioperasikan bersamaan dengan aplikasi *Front Office* sehingga tidak terjadi error antara *Front Office* dengan website hotel yang saya buat. Serta website hotel menyediakan segala informasi yang dibutuhkan oleh wisatawan tentang hotel yang akan dipesan sehingga tidak diperlukan *Front Office* dalam memberitahu sebuah informasi melalui jaringan telepon.

1.2 Rumusan Masalah

Perumusan masalah berdasarkan latar belakang masalah penelitian di atas dibagi-bagi menjadi berikut :

1. Bagaimana membuat Aplikasi *Front Office* yang bisa berintegrasi dengan *website* hotel ?
2. Bagaimana membuat *Front Office* yang mudah digunakan ?
3. Bagaimana mengetahui kamar hotel yang masih tersedia ?
4. Bagaimana cara wisatawan mengetahui fasilitas kamar hotel ?
5. Bagaimana membuat *website* yang mudah digunakan?

1.3 Tujuan Pembahasan

Penulis membagi-bagi tujuan pembuatan tugas akhir berdasarkan latar belakang di atas menjadi beberapa tujuan yaitu :

1. Membuat aplikasi *Front Office* yang dapat berintegrasi dengan *website* hotel yang digunakan
2. Memudahkan *Front Office* dalam melayani tamu
3. Memudahkan wisatawan untuk mengetahui ketersediaan kamar-kamar pada hotel
4. Memudahkan wisatawan dalam mengetahui fasilitas kamar hotel yang dipilih
5. Membuat *website* yang dapat digunakan dengan mudah oleh wisatawan

1.4 Ruang Lingkup Kajian

Adapun ruang lingkup *software* dalam aplikasi ini adalah:

Sistem operasi *Microsoft Windows XP*

Sistem Basis Data: *SQL Server 2008 R2*

Bahasa Pemrograman : *C#*

Editor Pemrograman: *Microsoft Visual Studio 2010*

Adapun ruang lingkup *hardware* dalam aplikasi ini adalah:

Processor Intel pentium Dual Core NAtom 1,8 GHz.

Memory DDR 1 giga.

Harddisk 80 Gb.

Keyboard + Mouse

Hak Akses pada aplikasi hanya dipegang oleh *administrator*(pemilik hotel) yang bisa terdiri dari beberapa orang, sedangkan *front office* hanya bertugas untuk menggunakan aplikasi tanpa bisa mengakses aplikasi admin.

1. *Administrator* memiliki *username* dan *password*.
2. *Administrator* dapat mengakses seluruh fungsi yang disediakan dalam aplikasi.
3. *Front Office* dapat mengakses bagian dalam aplikasi untuk *front office* saja.

Fitur-fitur tambahan pada aplikasi:

1. Check promo secara otomatis.
2. Mengirimkan promo yang sedang berlangsung dalam hotel ke semua email pelanggan menurut pekerjaan
3. Reservasi hotel melalui Website
4. Mengatur secara otomatis harga kamar menurut periode
5. *Reminder Morning Call*
6. Touch screen *Front Office*

1.5 Sumber Data

Data-data yang digunakan dalam penyusunan laporan ini adalah :

1. Data primer

Data primer merupakan data yang diperoleh melalui Sumber data primer yang diperoleh untuk aplikasi ini berasal dari observasi langsung ke instansi yang bersangkutan, yaitu Hotel Wirton dan proses pembelajaran mata kuliah Pemrograman Dasar C, *Object Oriented Programming* (OOP), OOP lanjut, Basis Data, dan Basis Data Lanjut yang diajarkan oleh dosen Universitas Kristen Maranatha.

2. Data Sekunder

Data sekunder merupakan data yang diperoleh melalui studi literatur, internet, dan sumber-sumber lainnya untuk mendukung kekuatan dan kebenaran data primer.

1.6 Sistematika Penyajian

Sistematika penyajian yang digunakan dalam laporan penelitian ini adalah sebagai berikut:

1. BAB I PENDAHULUAN

Bab ini berisi tentang pendahuluan yang terdiri dari latar belakang, rumusan masalah, tujuan, ruang lingkup kajian, metodologi, serta sistematika pembahasan dari proyek seminar tugas akhir ini.

2. BAB II KAJIAN TEORI

Bab ini membahas mengenai teori-teori yang digunakan dan berhubungan dengan perancangan aplikasi form dan aplikasi *web*.

3. BAB III ANALISIS DAN RANCANGAN SISTEM

Bab ini membahas mengenai rancangan aplikasi web yang meliputi Proses Bisnis, *Entity Relational Diagram* (ERD), *Data Flow Diagram* (DFD), Kamus Data, *PSPEC*, *User Interface Design* (UID).

4. BAB IV HASIL PENELITIAN

Bab ini berisi kumpulan screenshot dari proyek yang dibuat beserta penjelasan dari tiap fungsi utama yang dibuat.

5. BAB V PEMBAHASAN DAN UJI COBA HASIL PENELITIAN

Bab ini berisi mengenai pengujian dan analisa terhadap masing-masing fungsi dari aplikasi.

6. BAB VI SIMPULAN DAN SARAN

Bab ini berisi kesimpulan dari pembahasan pada perancangan serta analisa pengujian aplikasi yang dibuat. Untuk lebih meningkatkan hasil akhir yang lebih baik maka penulis juga memberikan saran-saran untuk perbaikan serta penyempurnaan aplikasi ini.