

DAFTAR PUSTAKA

- Al Fatta, Hanif. 2009. Analisis dan perancangan sistem informasi untuk keunggulan bersaing perusahaan dan organisasi modern. Yogyakarta : Andi.
- Barnes, James G. *Secrets of Customer Relationship Management*. Yogyakarta: Andi.
- Baran, Roger J, Dr. Galka, Robert J, Prof. Strunk, Daniel P, Prof. *Principles Of Customer Relationship Management*. South-Western : Thomson.
- Fathansyah, Ir. (2002). Basis Data. Bandung: Informatika.
- Greenberg, Paul. *CRM at the Speed of Light, Third Edition: Essential Customer Strategies for the 21st Century*. Osborne : McGraw-Hill.
- Imbar, Radiant, V, S.Kom, M.T., MCP., OCP, Suteja, Bernard, R, S.Kom, M.Kom. *Pemrograman Web-Commercedengan ORACLE & ASP*. Bandung: informatika.
- Kedall, Kennet E. (2003). Analisis Dan Perancangan Sistem. Jakarta: PT. Prenshilindo.
- Mc Leod, Raymond Jr 2009. Sistem informasi manajemen. Jakarta : Salemba Empat.
- Oetomo, Budi Sutedjo Dharma, S.Kom, MM. *i-CRM Membina Relasi dengan Pelanggan.com*. Yogyakarta: Andi.
- Pressman, Roger. (2002). *Rekayasa Perangkat Lunak Pendekatan Praktisi*. Yogyakarta: Andi.
- Rosidi, Romzi Imron. 2004. *Membuat Sendiri SMS Gateway Berbasis Protokol SMPP*. Yogyakarta : ANDI
- Wahana Komputer, Belajar Pemrograman C#. (2008). Yogyakarta: Andi.
- Microsoft. Diakses 4 April 2011, dari <http://www.microsoft.com/visualstudio/en-us/products/2010-editions/professional>