

BAB VI

SIMPULAN DAN SARAN

6.1 Simpulan

Dari hasil kuisisioner dan pembahasan diatas maka bisa ditarik kesimpulan sebagai berikut :

1. Aplikasi Cipaganti Group dapat digunakan oleh *customer* dalam mencari informasi tentang Cipaganti Group, terutama dalam hal rental mobil dan reservasi *shuttle*
2. Aplikasi Cipaganti Group dapat digunakan oleh *member* untuk melakukan rental mobil dan reservasi *shuttle*.
3. Aplikasi Cipaganti Group dapat digunakan oleh *member* untuk mengetahui catatan reservasi *shuttle* dan rental mobil yang pernah mereka lakukan.
4. Aplikasi Cipaganti Group dapat digunakan oleh Cipaganti group untuk mengetahui keinginan *member* dan memperbaiki kekurangan yang menjadi keluhan *member* sehingga dapat menjadi lebih baik.

Secara umum aplikasi ini bisa dikatakan berhasil dalam membantu kegiatan rental mobil dan reservasi *shuttle* Cipaganti Group. Aplikasi ini juga menjadi salah satu acuan untuk memperbaiki kekurangan Cipaganti Group.

6.2 Saran

Adapun saran yang bisa diberikan dalam aplikasi ini yaitu :

1. Aplikasi ini diharapkan dapat diperbaiki dan dikembangkan lagi terutama pada bagian Reservasi Shuttle.
2. Aplikasi ini juga diharapkan bisa mengembangkan CRM dalam hal promosi sehingga *customer* semakin merasa nyaman menggunakan aplikasi ini.
3. Aplikasi ini juga sebaiknya *dimaintenance* secara berkala karena seiring bertambahnya hari maka data yang disimpan akan semakin banyak.