

ABSTRAK

Sistem manajemen restoran yang mencakup pemesanan makanan, pencetakan bon untuk pelanggan, pencatatan pesanan, pengaturan data dan pembuatan laporan biasanya dilakukan secara manual. Hal ini memungkinkan terjadi kesalahan urutan pemesanan dan pencatatan makanan. Karena dilakukan secara manual maka akan menyebabkan kurangnya koordinasi antar para pegawai dalam bertukar data pesanan pelanggan, sehingga kinerja pegawai menjadi lamban dan tidak efektif. Oleh karena itu, dibutuhkan sebuah sistem terkomputerisasi dan saling terhubung untuk mengatur proses bisnis di dalam restoran yang mencakup pemesanan makan, pencetakan bon untuk pelanggan, pencatatan pesanan, pengaturan data dan pembuatan laporan. Aplikasi manajemen restoran ini diimplementasikan menggunakan *Adobe flash player* dan menggunakan *database MySQL*. Aplikasi ini dapat diakses menggunakan *desktop* dan *mobile*. Aplikasi *desktop* digunakan oleh pemilik, pelanggan, koki dan kasir. Sedangkan aplikasi *mobile* digunakan oleh pelayan. Dengan adanya aplikasi manajemen restoran ini maka akan membantu pelayan, kasir, pemilik, koki, dan pelanggan. Sehingga dapat mempercepat pekerjaan, serta meminimalisir kesalahan yang mungkin terjadi, dan menjadi lebih terorganisir.

Kata kunci: manajemen restoran, pemesanan, pencatatan, pengaturan, laporan

ABSTRACT

Restaurant management system that consists ordering food, bill printing for customers, booking records, data management and report manufacture is usually done manually. This allows an error sequence ordering and recording of food. Because it is done manually, it will cause a lack of coordination among the employees in the data exchange customer orders, so the performance of employees will be slow and ineffective. Base on it, we need a computerized and interconnected system to manage processes in the restaurant business which includes dining reservations, bill printing for customers, booking records, data management and report manufacture. This application for managing restaurant implemented using Adobe flash player and using MySQL for database. This application can be access from desktop and mobile. Desktop application used by owner, user, chef , and cashier. Mobile application used by waiter. With this restaurant management application will help waiter, cashier, owner chef and user. And then, it will speed up the employee work, and minimize errors that may occur, and become more organized.

Keywords: arrangements, booking, recording, report, restaurant management

DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN.....	i
PERNYATAAN ORISINALITAS LAPORAN PENELITIAN	ii
PERNYATAAN PUBLIKASI LAPORAN PENELITIAN	iii
PRAKATA.....	iv
ABSTRAK.....	v
<i>ABSTRACT</i>	vi
DAFTAR ISI	vii
DAFTAR GAMBAR	xii
DAFTAR TABEL.....	xvi
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	1
1.3 Tujuan.....	2
1.4 Batasan Masalah	2
1.5 Sistematika Penulisan.....	3
BAB II DASAR TEORI.....	4
2.1 Manajemen Restoran.....	4
2.2 Java	4
2.2 Adobe Flex.....	5
2.3 <i>Actionscript</i> 3.....	6
2.4 BlazeDS.....	7
2.5 Unified Modeling Language (UML)	7
2.5.1 Use Case Diagram	8
2.5.2 Activity Diagram	10

2.5.3	ClassDiagram	11
2.6	Entity Relationship Diagram(ERD)	15
2.7	Kamus Data.....	18
2.8	MySQL	19
2.9	Pengujian <i>Blackbox</i>	21
BAB III ANALISA DAN PEMODELAN		23
3.1	Use Case Diagram, Skenario Use Case, dan Activity Diagram	23
3.1.1	Overview.....	23
3.1.2	Skenario.....	24
3.2	Analisis.....	57
3.2.1	ERD	57
3.2.2	Kamus Data.....	58
3.3	<i>Layout</i>	62
3.3.1	<i>Layout</i> Halaman <i>Manage Menu</i>	62
3.3.2	<i>Layout</i> Halaman <i>Manage Employee</i>	63
3.3.3	<i>Layout</i> Halaman <i>Manage Report Finance</i>	64
3.3.4	<i>Layout</i> Halaman <i>Manage Report Rating</i>	65
3.3.5	<i>Layout</i> Halaman <i>Manage Report Order</i>	66
3.3.6	<i>Layout</i> Halaman <i>Payment</i>	67
3.3.7	<i>Layout</i> Halaman Konfirmasi Pesanan Sudah Dimasak	67
3.3.8	<i>Layout</i> Halaman <i>Login</i>	68
3.3.9	<i>Layout</i> Halaman Lihat Ketersediaan Meja.....	69
3.3.10	<i>Layout</i> Halaman Lihat Pembayaran, Lihat Pesanan, Konfirmasi Pesanan Sudah Diantar Pada Pelayan.....	69
3.3.11	<i>Layout</i> Halaman Tambah Pesanan Pada Pelayan.....	70
3.3.12	<i>Layout</i> Halaman Ubah Pesanan Pada Pelayan	71
3.3.13	<i>Layout</i> Halaman Hapus Pesanan Pada Pelayan.....	72

3.3.14	<i>Layout</i> Halaman Pemesanan Tempat.....	72
3.3.15	<i>Layout</i> Halaman Lihat Menu Pelanggan.....	73
3.3.16	<i>Layout</i> Halaman Lihat Tagihan Pelanggan.....	73
3.3.17	<i>Layout</i> Halaman Pesan Saran	74
3.3.18	<i>Layout</i> Halaman Lihat <i>Rating</i>	75
BAB IV IMPLEMENTASI		76
4.1	Implementasi ERD	76
4.2	Perancangan Antar Muka.....	76
4.2.1	Halaman <i>Manage</i> Menu.....	76
4.2.2	Halaman <i>Manage</i> Employee	78
4.2.3	Halaman <i>Manage</i> Report Finance	80
4.2.4	Halaman <i>Manage</i> Report <i>Rating</i>	80
4.2.5	Halaman <i>Manage</i> Report <i>Order</i>	81
4.2.6	Halaman Payment	82
4.2.7	Halaman Konfirmasi Pesanan Sudah Dimasak	82
4.2.8	Halaman Login	83
4.2.9	Halaman Lihat Ketersediaan Meja.....	84
4.2.10	Halaman Lihat Pembayaran, Lihat Pesanan, Konfirmasi Pesanan Sudah Diantar Pada Pelayan.....	85
4.2.11	Halaman Tambah Pesanan Pada Pelayan.....	85
4.2.12	Halaman Ubah Pesanan Pada Pelayan	86
4.2.13	Halaman Hapus Pesanan Pada Pelayan.....	87
4.2.14	Halaman Pemesanan Tempat.....	88
4.2.15	Halaman <i>Order</i> Menu Pelanggan	89
4.2.16	Halaman Lihat <i>Order</i> Menu Pelanggan.....	90
4.2.17	Halaman Lihat Tagihan Pelanggan.....	91
4.2.18	Halaman Pesan Saran	91

4.2.19	Halaman Lihat <i>Rating</i>	92
4.2.20	Halaman Tambah <i>Rating</i>	92
BAB V PENGUJIAN		93
5.1	Rencana Pengujian	93
5.2	Pengujian Fungsi Utama	93
5.2.1	Pengujian Pemeriksaan Meja	93
5.2.2	Pengujian Menambahkan Pesanan	94
5.2.3	Pengujian Mengubah Pesanan	95
5.2.4	Pengujian Menghapus Pesanan.....	96
5.2.5	Pengujian Melihat Pesanan	97
5.2.6	Pengujian <i>Reservasi</i> Meja.....	98
5.2.7	Pengujian Melihat Pembayaran	100
5.2.8	Pengujian Konfirmasi Pesanan Sudah Dimasak.....	100
5.2.9	Pengujian Konfirmasi Pesanan Sudah Diantar	101
5.2.10	Pengujian Menerima Pembayaran	102
5.2.11	Pengujian Menambahkan Pesan Saran	103
5.2.12	Pengujian Menambahkan <i>Rating</i>	104
5.2.13	Pengujian Menambahkan Menu	105
5.2.14	Pengujian Mengubah Menu	107
5.2.15	Pengujian Menghapus Menu.....	109
5.2.16	Pengujian Melihat Menu	110
5.2.17	Pengujian Menambahkan Karyawan.....	113
5.2.18	Pengujian Mengubah Karyawan.....	114
5.2.19	Pengujian Menghapus Karyawan	115
5.2.20	Pengujian Melihat Karyawan.....	116
5.2.21	Pengujian Melihat Laporan Finansial	117
5.2.22	Pengujian Melihat Laporan Statistik <i>Rating</i> Makanan	118

5.2.23 Pengujian Melihat Laporan Transaksi Pesanan	119
5.2.24 Pengujian Proses Login	120
5.3 Kuesioner.....	121
BAB VI KESIMPULAN DAN SARAN	129
6.1 Kesimpulan	129
6.2 Saran.....	129
DAFTAR PUSTAKA.....	xvi

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Contoh Hasil Pembuatan <i>Adobe Flex</i>	6
Gambar 2.2 Analogi BlazeDS	7
Gambar 2.3 Contoh <i>Use Case Diagram</i>	8
Gambar 2.4 Contoh Penggunaan <i>Dependensi Include</i>	10
Gambar 2.5 Contoh Penggunaan <i>Dependensi Extend</i>	10
Gambar 2.6 Contoh Penggunaan Generalisasi Pada <i>Use Case</i>	10
Gambar 2.7 Contoh <i>Activity Diagram</i>	11
Gambar 2.8 Contoh Struktur <i>Class Diagram</i>	12
Gambar 2.9 Contoh <i>Generalization Dan Inheritance Class Diagram</i>	12
Gambar 2.10 Contoh <i>Association Class Diagram</i>	12
Gambar 2.11 Contoh <i>Aggregation Class Diagram</i>	13
Gambar 2.12 Contoh <i>Composition Class Diagram</i>	13
Gambar 2.13 Contoh <i>Dependency Class Diagram</i>	13
Gambar 2.14 Contoh <i>Realization Class Diagram</i>	14
Gambar 2.15 Contoh <i>Class Diagram</i>	14
Gambar 2.16 Contoh Entitas ERD.....	15
Gambar 2.17 Contoh Atribut Sederhana	15
Gambar 2.18 Contoh Atribut Komposit	15
Gambar 2.19 Contoh Atribut Bernilai Tunggal.....	16
Gambar 2.20 Contoh Atribut Bernilai Banyak.....	16
Gambar 2.21 Contoh Atribut Turunan	16
Gambar 2.22 Contoh Relasi ERD	16
Gambar 2.23 Relasi Satu Ke Satu	17
Gambar 2.24 Relasi Satu Ke Banyak.....	17
Gambar 2.25 Relasi Banyak Ke Satu	17
Gambar 2.26 Relasi Banyak Ke Banyak	17
Gambar 2.27 Contoh ERD.....	18
Gambar 2.28 Contoh Membuat Tabel	19
Gambar 2.29 Contoh Mengisikan <i>Value</i>	19
Gambar 2.30 Hasil <i>Select</i> Dari Tabel Siswa Yang Sudah Diisi	20
Gambar 2.31 Contoh Menghapus Data	20

Gambar 2.32 Hasil <i>Select</i> Dari Tabel Siswa Yang Sudah Dihapus.....	20
Gambar 2.33 Contoh Mengubah Data	20
Gambar 2.34 Hasil <i>Select</i> Dari Tabel Siswa Yang Sudah Diubah	20
Gambar 2.35 Contoh Menampilkan Tabel	21
Gambar 3.1 <i>Use Case Diagram</i> Dengan Actor Pelayan.....	25
Gambar 3.2 <i>Activity Diagram Use Case Login</i>	26
Gambar 3.3 <i>Activity Diagram Use Diagram</i> Memeriksa Meja	27
Gambar 3.4 <i>Activity Diagram Use Case</i> Membatalkan Pesanan.....	28
Gambar 3.5 <i>Activity Diagram Use Case</i> Mengubah Pesanan.....	30
Gambar 3.6 <i>Activity Diagram Use Case</i> Menambah Pesanan	31
Gambar 3.7 <i>Activity Diagram Use Case</i> Reservasi Meja	32
Gambar 3.8 <i>Activity Diagram Use Case</i> Melihat Pembayaran Untuk Pelayan	33
Gambar 3.9 <i>Activity Diagram Use Case</i> Konfirmasi Pesanan Sudah Diantar	34
Gambar 3.10 <i>Activity Diagram Use Case</i> Logout	35
Gambar 3.11 <i>Activity Diagram Use Case</i> Logout Pelanggan.....	36
Gambar 3.12 <i>Use Case Diagram</i> Dengan Actor Kasir.....	36
Gambar 3.13 <i>Activity Diagram Use Case</i> Melihat Pembayaran Untuk Kasir	37
Gambar 3.14 <i>Activity Diagram Use Case</i> Membayar Tagihan	38
Gambar 3.15 <i>Use Case Diagram</i> Dengan Actor Koki.....	39
Gambar 3.16 <i>Activity Diagram Use Case</i> Melihat Pesanan Untuk Pelanggan	39
Gambar 3.17 <i>Activity Diagram Use Case</i> Konfirmasi Pesanan Sudah Dimasak	40
Gambar 3.18 <i>Use Case Diagram</i> Dengan Actor Pelanggan	41
Gambar 3.19 <i>Activity Diagram Use Case</i> Melihat Pesanan Untuk Pelanggan	42
Gambar 3.20 <i>Activity Diagram Use Case</i> Menambahkan Rating.....	43
Gambar 3.21 <i>Activity Diagram Use Case</i> Menambahkan Pesan Saran.....	44
Gambar 3.22 <i>Activity Diagram Use Case</i> Melihat Menu Oleh Pelanggan	45
Gambar 3.23 <i>Use Case Diagram</i> Dengan Actor Pemilik.....	46
Gambar 3.24 <i>Activity Diagram Use Case</i> Mengubah Menu.....	47
Gambar 3.25 <i>Activity Diagram Use Case</i> Menghapus Menu	48
Gambar 3.26 <i>Activity Diagram Use Case</i> Melihat Menu Untuk Pemilik	49
Gambar 3.27 <i>Activity Diagram Use Case</i> Menambah Menu	50
Gambar 3.28 <i>Activity Diagram Use Case</i> Mengubah Karyawan	51
Gambar 3.29 <i>Activity Diagram Use Case</i> Menghapus Karyawan.....	52

Gambar 3.30 <i>Activity Diagram Use Case</i> Melihat Karyawan	53
Gambar 3.31 <i>Activity Diagram Use Case</i> Menambah Karyawan	54
Gambar 3.32 <i>Activity Diagram Use Case</i> Melihat Laporan Transaksi	55
Gambar 3.33 <i>Activity Diagram Use Case</i> Melihat Laporan Statistik <i>Rating</i> Makanan.....	56
Gambar 3.34 <i>Activity Diagram Use Case</i> Melihat Laporan Finansial	57
Gambar 3.35 <i>ERD Manajemen Restoran</i>	58
Gambar 3.36 <i>Layout Halaman Manage Menu</i>	63
Gambar 3.37 <i>Layout Halaman Manage Employee</i>	64
Gambar 3.38 <i>Layout Halaman Manage Report Finance</i>	65
Gambar 3.39 <i>Layout Halaman Manage Report Rating</i>	66
Gambar 3.40 <i>Layout Halaman Manage Report Order</i>	66
Gambar 3.41 <i>Layout Halaman Payment</i>	67
Gambar 3.42 <i>Layout Halaman Konfirmasi Pesanan Sudah Dimasak</i>	68
Gambar 3.43 <i>Layout Halaman Login</i>	68
Gambar 3.44 <i>Layout Halaman Lihat Ketersediaan Meja</i>	69
Gambar 3.45 <i>Layout Halaman Lihat Pembayaran, Lihat Pesanan, Konfirmasi Pesanan</i> Sudah Di Antar Pada Pelayan.	70
Gambar 3.46 <i>Layout Halaman Tambah Pesanan Pada Pelayan</i>	70
Gambar 3.47 <i>Layout Halaman Ubah Pesanan Pada Pelayan</i>	71
Gambar 3.48 <i>Layout Halaman Hapus Pesanan Pada Pelayan</i>	72
Gambar 3.49 <i>Layout Halaman Pemesanan Tempat</i>	72
Gambar 3.50 <i>Layout Halaman Lihat Menu Pelanggan</i>	73
Gambar 3.51 <i>Layout Halaman Lihat Tagihan Pelanggan</i>	74
Gambar 3.52 <i>Layout Halaman Pesan Saran</i>	74
Gambar 3.53 <i>Layout Halaman Lihat Rating</i>	75
Gambar 4.1 Implementasi ERD.....	76
Gambar 4.2 Antarmuka Halaman <i>Manage Menu</i>	77
Gambar 4.3 Antarmuka Halaman <i>Manage Employee</i>	79
Gambar 4.4 Antarmuka Halaman <i>Manage Report Finance</i>	80
Gambar 4.5 Antarmuka Halaman <i>Manage Report Rating</i>	81
Gambar 4.6 Antarmuka Halaman <i>Manage Report Order</i>	81
Gambar 4.7 Antarmuka Halaman <i>Payment</i>	82
Gambar 4. 8 Antarmuka Halaman Konfirmasi Pesanan Sudah Dimasak	83

Gambar 4.9 Antarmuka Halaman Login	84
Gambar 4.10 Antarmuka Halaman Ketersediaan Meja	84
Gambar 4.11 Antarmuka Halaman Lihat Pembayaran, Lihat Pesanan, Konfirmasi Pesanan Sudah Diantar.....	85
Gambar 4.12 Antarmuka Halaman Tambah Pesanan Pada Pelayan.....	86
Gambar 4.13 Antarmuka Halaman Ubah Pesanan Pada Pelayan	87
Gambar 4.14 Antarmuka Halaman Hapus Pesanan Pada Pelayan.....	88
Gambar 4.15 Antarmuka Halaman Pemesanan Tempat	89
Gambar 4.16 Antarmuka <i>Order</i> Menu Pelanggan.....	90
Gambar 4.17 Antarmuka Lihat <i>Order</i> Menu Pelanggan.....	90
Gambar 4.18 Antarmuka Lihat Tagihan Pelanggan.....	91
Gambar 4.19 Antarmuka Pesan Saran	91
Gambar 4.20 Antarmuka Lihat <i>Rating</i>	92
Gambar 4.21 Antarmuka Tambah <i>Rating</i>	92
Gambar 5.1 <i>Pie Chart Interface</i> (Tampilan) Aplikasi Ini.....	122
Gambar 5.2 <i>Pie chart</i> Aplikasi Mudah Digunakan Dalam Bertukar Data	122
Gambar 5.3 <i>Pie Chart Fitur</i> Berjalan Dengan Baik.....	123
Gambar 5.4 <i>Pie Chart</i> Aplikasi Ini Saling Terhubung Dengan Baik	124
Gambar 5.5 <i>Pie Chart</i> Aplikasi Ini Membantu Mempercepat Pencatatan Pesanan Pelanggan.....	124
Gambar 5.6 <i>Pie Chart</i> Aplikasi Ini Membantu Pencatatan Dan Perhitungan Tagihan Pelanggan.....	125
Gambar 5.7 <i>Pie Chart</i> Aplikasi Ini Membantu Pencatatan Urutan Pesanan Pelanggan .	126
Gambar 5.8 <i>Pie Chart</i> Fungsi Dari Program Membantu Dalam Proses Sehari - Hari	126
Gambar 5.9 <i>Pie Chart</i> Laporan Yang Diberikan Aplikasi Sesuai	127
Gambar 5.10 <i>Pie Chart</i> Penilaian Anda Mengenai Program Secara Keseluruhan.....	128

DAFTAR TABEL

Tabel 2. 1 Simbol <i>Use Case</i> Diagram	9
Tabel 2.2 Simbol <i>Activity Diagram</i>	11
Tabel 2.3 Simbol <i>Multiplisitas</i>	14
Tabel 2.4 Tabel Simbol Kamus Data	18
Tabel 2.5 Contoh Tabel Kamus Data	19
Tabel 2.6 Contoh Pengujian <i>Blackbox</i>	21
Tabel 3.1 Kamus Data Tabel Menu.....	58
Tabel 3.2 Kamus Data Tabel Menupesan.....	59
Tabel 3.3 Kamus Data Tabel Pesan	59
Tabel 3.4 Kamus Data Tabel Meja.....	60
Tabel 3.5 Kamus Data Tabel Mejareservasipesan.....	60
Tabel 3.6 Kamus Data Tabel Reservasi.....	60
Tabel 3.7 Kamus Data Tabel Pesansaran.....	61
Tabel 3.8 Kamus Data Tabel Karyawan	61
Tabel 3.9 Kamus Data Tabel Role	61
Tabel 3.10 Kamus Data Tabel Pembayaran.....	62
Tabel 5.1 Tabel Pengujian Pemeriksaan Meja.....	93
Tabel 5.2 Tabel Pengujian Menambahkan Pesanan	94
Tabel 5.3 Tabel Pengujian Mengubah Pesanan	95
Tabel 5.4 Tabel Pengujian Menghapus Pesanan.....	97
Tabel 5.5 Tabel Pengujian Melihat Pesanan	98
Tabel 5.6 Tabel Pengujian <i>Reservasi</i> Meja	98
Tabel 5.7 Tabel Pengujian Melihat Pembayaran.....	100
Tabel 5.8 Tabel Pengujian Konfirmasi Pesanan Sudah Dimasak	101
Tabel 5.9 Tabel Pengujian Konfirmasi Pesanan Sudah Diantar.....	102
Tabel 5.10 Tabel Pengujian Menerima Pembayaran	102
Tabel 5.11 Tabel Pengujian Menambahkan Pesan Saran	103
Tabel 5.12 Tabel Pengujian Menambahkan <i>Rating</i>	104
Tabel 5.13 Tabel Pengujian Menambahkan Menu	105
Tabel 5.14 Tabel Pengujian Mengubah Menu	108
Tabel 5.15 Tabel Pengujian Menghapus Menu.....	110

Tabel 5.16 Tabel Pengujian Melihat Menu	111
Tabel 5.17 Tabel Pengujian Menambahkan Karyawan	113
Tabel 5.18 Tabel Pengujian Mengubah Karyawan	114
Tabel 5.19 Tabel Pengujian Menghapus Karyawan	116
Tabel 5.20 Tabel Pengujian Melihat Karyawan	117
Tabel 5.21 Tabel Pengujian Melihat Laporan Finansial.....	118
Tabel 5.22 Tabel Pengujian Melihat Laporan Statistik <i>Rating</i>	119
Tabel 5.23 Tabel Pengujian Melihat Laporan Transaksi Pesanan	119
Tabel 5.24 Tabel Pengujian Login.....	120