

BAB V

SIMPULAN DAN SARAN

5.1 Simpulan

Simpulan yang dapat diambil dari hasil penelitian yang telah dilakukan adalah sebagai berikut ini.

1. Prosedur pengendalian intern penjualan pada perusahaan telah sesuai dengan prosedur yang ditetapkan perusahaan, kebijakan yang ditetapkan perusahaan dalam aktivitas penjualan sudah mencakup pengendalian, dapat dilihat dari pembagian tugas dan wewenang yang sudah terbagi dengan jelas, tidak adanya perangkapan fungsi, dokumen diotorisasi pada pihak yang berwenang.
2. Pengendalian intern penjualan di PT. Pos Indonesia (Persero) Bandung sangat berperan atau sangat memadai, karena telah dibuktikan bahwa preentase peranan pengendalian intern dalam menunjang efektivitas penjualan diperoleh hasil sebesar 100% yang berarti bahwa peranan pengendalian sangat berperan dalam menunjang efektivitas penjualan perusahaan.

5.2 Saran

Berdasarkan dari kesimpulan mengenai hasil penelitian di atas, maka saran yang dapat diberikan yang berhubungan dengan permasalahan yang dihadapi oleh perusahaan adalah sebagai berikut:

1. Membuat sistem pemesanan melalui media internet/online order agar dapat mencakup wilayah yang lebih luas.

2. Membuat layanan post call 161 menjadi lebih efektif seperti membuat customer care untuk pelanggan yang *complain* terhadap layanan pos.