

DAFTAR PUSTAKA

- Baran. (1999). *Secrets of Customer Relationship Management*. Yogyakarta : Andi.
- Bimo, Surfrihantono. (2002). *Php dan Mysql Untuk Web*. Yogkarta: Andi.
- Dyché, J. (2001). *A Business Guide to Customer Relationship Management*. New York : Pearson Education Limited.
- Hariyanto, Bambang Ir. (2004). *System Manajemen Basis Data, Pemodelan, Perancangan Dan Terapannya* . Bandung : Penerbit informatika.
- Hartono, Jogiyanto. (1990). *Analisis dan Disain Sistem Informasi*. Yogyakarta: Andi.
- Hartono, Jogiyanto.(1995). *Analisis dan Desain Sistem Informasi : Pendekatan Terstruktur Teori dan Praktek Aplikasi Bisnis* . Yogyakarta : Andi.
- Imbar, Radiant V, Bernard R.S. (2006). *Pemograman Web Commerce dengan Oracle dan ASP*. Bandung : Penerbit Informatika.
- Mulyadi. (1993). *Akuntansi Biaya*. Yogyakarta: BPFE Universitas Gunadarma.
- Nugroho, Adi . (2006).*e-Commerce Memahami Perdagangan Modern di dunia Maya*. Bandung: Informatika.
- Pressman,Roger S. (1997). *Rekayasa Perangkat Lunak*. Yogyakarta : Penerbit ANDI.

Probati, Arie. (2010). *Membangun Gui dengan Java Netbeans 6.5*. Yogyakarta : Andi.

Simatupang, Togar M. (1995). *TEORI SISTEM*. Yogyakarta: Penerbit Andi

Sutedjo, Budi. (2003). *i-CRM Pembina Relasi dengan Pelanggan.Com*. Yogyakarta : ANDI.