

ABSTRAK

Cornaga adalah salah satu perusahaan yang bergerak di bidang penjualan buku – buku pelajaran, komik novel hingga majalah. Dalam melakukan usahanya, Cornaga hanya melakukan penjualan melalui toko saja. Hal ini menyulitkan Cornaga dalam menjangkau konsumen- konsumennya dan memperluas penjualannya. Oleh karena itu, untuk memperluas penjualan dan menjangkau para membernya maka diperlukan suatu aplikasi *website* dimana aplikasi ini dapat digunakan untuk menjadi sarana atau media bagi membernya untuk dapat membeli produk elektronik di Cornaga secara *online*. Serta perlu diterapkan juga suatu metode *CRM* yang digunakan untuk dapat menarik konsumen lain serta meningkatkan keuntungan toko. Metode *CRM* Yang digunakan berupa Email yang dapat membantu perusahaan dalam memberi informasi *ter-update* kepada member serta Poin dan Diskon yang menarik konsumen dalam membeli lebih dan lebih maupun review dan rating yang dapat mempermudah Member maupun calon member dalam memilih produk yang akan dibeli. *Data* primer yang digunakan adalah *data* yang didapat dari hasil wawancara dengan pemilik perusahaan dan *data* sekunder didapatkan dari studi *literature* seperti buku, *internet*. Dari hasil penelitian ini didapatkan suatu aplikasi *website* yang dapat menangani penjualan produk secara *online*.

Kata Kunci: Penjualan *Online* ,*Member* , *Email Gateway*, *Social Media* dan *CRM*.

ABSTRACT

Cornaga is a selling books company : textbooks, comics, novels , magazines, etc. In conducting its business, Cornaga only sell through the store alone. It is difficult Cornaga to reach consumers and expand sales. Therefore, we need a website application where that can be used as a media so our members can buy online. Also need to apply a CRM's method to attract other consumers as well as increase store profits. CRM is The method used in the form of email that can assist companies in providing updated information to members as well as points and discounts to attract consumers to buy more and more as well as review and rating yag can facilitate Members and prospective members in choosing the product that will be purchased. The primary data used are the data obtained from interviews with company owners and secondary data obtained from the study of literature such as books, internet. From the results of this study found a website application that can handle online product sales.

Keywords: Selling, Member, Gateway Email, Social Media and CRM.

DAFTAR ISI

PERNYATAAN ORISINALITAS LAPORAN PENELITIAN.....	i
PERNYATAAN PUBLIKASI LAPORAN PENELITIAN.....	iii
PRAKATA.....	iv
ABSTRAK.....	vi
ABSTRACT.....	vii
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR GAMBAR.....	xiii
DAFTAR TABEL.....	xvi
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	2
1.3 Tujuan.....	2
1.4 Ruang Lingkup Kajian.....	2
1.5 Sumber Data.....	4
1.6 Sistematika Pembahasan.....	4
BAB II KAJIAN TEORI.....	6
2.1 Sistem Informasi.....	6
2.1.1. Pengertian Sistem.....	6
2.1.2. Pengertian Informasi.....	6
2.1.3. Sistem Informasi.....	7
2.2 E-Commerce.....	8
2.3 Customer Relation Management(CRM)	8
2.3.1. Internet Melahirkan Internet-CRM.....	9
2.3.2. Model Bisnis CRM.....	9
2.3.2.1. <i>Businnes to Business (B2B)</i>	9
2.3.2.2. <i>Bussiness to Customer(B2C)</i>	10
2.3.2.3. <i>Customer to Customer(C2C)</i>	10
2.3.2.4. <i>Customer toBusiness (C2B)</i>	10
2.3.2.5. <i>Bussiness to Goverment (B2G)</i>	10
2.3.2.6. <i>Business to Family(B2F)</i>	10
2.3.3. Macam – Macam CRM.....	11
2.4. Flowchart.....	12
2.5. Basisdata.....	14
2.6. Entity Relationship Diagram (ERD).....	18
2.7. Blackbox.....	23
2.7.1. Method Pengujian GraphBased	23
2.8. Data Flow Diagram (DFD).....	24
2.9. Kamus Data	25
2.10. PROCESS SPESIFICATION(PSPEC)	27
2.11. Laporan.....	28

BAB III ANALISIS DAN RANCANGAN SISTEM.....	31
3.1. Proses Bisnis.....	31
3.1.1. Proses Bisnis Penjualan.....	31
3.1.2. Proses Bisnis Pembelian.....	33
3.2. ERD(<i>Entity Relationship Diagram</i>).....	35
3.3. Skema Relasi	36
3.3.1. Tabel Admin	36
3.3.2. Tabel <i>Subscribe</i>	36
3.3.3. Tabel Biaya Kirim.....	36
3.3.4. Tabel <i>Crosselling</i>	37
3.3.5. Tabel Member	37
3.3.6. Tabel Pemesanan	38
3.3.7. Tabel DetailPemesanan	39
3.3.8. Tabel AkunBank.....	39
3.3.9. Tabel Rating	40
3.3.10. Tabel Pembayaran	40
3.3.11. Tabel Review.....	40
3.3.12. Tabel Buku.....	41
3.3.13. Tabel Jenis Buku	41
3.3.14. Tabel Kategori	42
3.3.15. TabelDetailKategori	42
3.3.16. Tabel Hadiah	42
3.3.17. Tabel DetailHadiah.....	42
3.3.18. Tabel StatusHadiah.....	43
3.4. DFD(<i>Data Flow Diagram</i>).....	43
3.5. Kamus Data	68
3.6. PSPEC.....	74
3.7. Rancangan Desain Antarmuka.....	95
3.7.1. Halaman Utama Guest	95
3.7.2. Halaman List Buku Guest	95
3.7.3. Halaman Hadiah Guest	96
3.7.4. Halaman Promo Guest	96
3.7.5. Halaman DetailBuku Guest.....	97
3.7.6. Halaman Register	97
3.7.7. Halaman Utama Member	98
3.7.8. Halaman List Buku Member	99
3.7.9. Halaman DetailBuku Member.....	99
3.7.10. Halaman Hadiah Member	100
3.7.11. Halaman My Account.....	101
3.7.12. Halaman Promo Member	101
3.7.12. Halaman Pemesanan-Hadiah	102
3.7.13. Halaman Detail Pemesanan	103
3.7.14. Halaman Detail Hadiah.....	104
3.7.15. Halaman Pemesanan	105

3.7.16.	Halaman BiayaKirim.....	106
3.7.17.	Halaman Pembayaran	107
3.7.18.	Halaman Utama Admin.....	107
3.7.19.	Halaman Manage Buku	108
3.7.20.	Halaman Manage Jenis Buku.....	108
3.7.21.	Halaman Manage Kategori Buku	109
3.7.22.	Halaman Manage Detail Kategori Buku.....	110
3.7.23.	Halaman Manage Admin.....	110
3.7.24.	Halaman Manage Biaya Kirim	111
3.7.25.	Halaman Manage Member	112
3.7.26.	Halaman Manage Pemesanan.....	112
3.7.27.	Halaman Manage Akun Bank	113
3.7.28.	Halaman Manage Pembayaran	114
3.7.29.	Halaman Manage Review	114
3.7.30.	Halaman Manage Hadiah	115
BAB IV HASIL PENELITIAN.....		116
4.1.	Halaman Utama Guest.....	116
4.2.	Halaman Login.....	118
4.3.	Halaman List Buku Guest	118
4.4.	Halaman Hadiah Guest	119
4.5.	Halaman Promo Guest.....	120
4.6.	Halaman DetailBuku Guest	121
4.7.	Halaman Register.....	121
4.8.	Halaman Utama Member.....	122
4.9.	Halaman List Buku Member	124
4.10.	Halaman Detail Buku Member	124
4.11.	Halaman Rating dan Review Member	125
4.12.	Halaman List Hadiah Member	126
4.13.	Halaman Add Hadiah Member	127
4.14.	Halaman Promo Member	128
4.15.	Halaman Pemesanan-Hadiah Member.....	128
4.16.	Halaman Detail Pemesanan	129
4.17.	Halaman Detail Hadiah.....	131
4.18.	Halaman Add To Cart Member	131
4.19.	Halaman Biaya Kirim	132
4.20.	Halaman Pembayaran	133
4.21.	Halaman MyAccount.....	134
4.22.	Halaman Utama Admin.....	136
4.23.	Halaman Manage Admin.....	137
4.24.	Halaman Manage Member	138
4.25.	Halaman Manage Hadiah	138
4.26.	Halaman Manage Kategori	139
4.27.	Halaman Manage Detail Kategori	140
4.28.	Halaman Manage Jenis Buku.....	140

4.29.	Halaman Manage Buku.....	141
4.30.	Halaman Manage AkunBank	141
4.31.	Halaman Manage Promo	142
4.32.	Halaman Manage BiayaKirim	143
4.33.	Halaman Manage Review	143
4.34.	Halaman Manage Pemesanan	144
4.35.	Halaman Manage Hadiah	145
4.36.	Halaman Manage Pembayaran	146
4.37.	Halaman Manage NewsLatter	146
4.38.	Halaman <i>Manage</i> Laporan	147
4.39.	Tampilan EmailGateway.....	151
BAB V PEMBAHASAN DAN UJI COBA HASIL PENELITIAN.....		156
5.1.	Login Table	156
5.2.	Mencari data buku.....	156
5.3.	Menambah data buku	157
5.4.	Mengubah Data Buku	157
5.5.	Mencari Data Jenis Buku	157
5.6.	Menambah Data Jenis Buku	158
5.7.	Mengubah Data Jenis Buku	158
5.8.	Mencari Data Kategori Buku.....	159
5.9.	Menambah Data Kategori Buku.....	159
5.10.	Mengubah Data Kategori Buku	160
5.11.	Mencari Data Detail Kategori Buku	160
5.12.	Menambah Data Detail Kategori Buku.....	161
5.13.	Mengubah Data Detail Kategori Buku	161
5.14.	Mencari Data Member	162
5.15.	Menambah Data Member	162
5.16.	Mengubah Data Member	163
5.17.	Mencari Data Admin.....	163
5.18.	Menambah Data Admin	163
5.19.	Mengubah Data Admin	164
5.20.	Mencari Data Pemesanan.....	164
5.21.	Menambah Data Pemesanan	165
5.22.	Mengubah Data Pemesanan	165
5.23.	Menghapus Data Pemesanan	166
5.24.	Mencari Data Pembayaran	166
5.25.	Menambah Data Pembayaran	167
5.26.	Mengubah Data Pembayaran.....	167
5.27.	Menghapus Data Pembayaran.....	168
5.28.	Mencari Data Akun Bank.....	168
5.29.	Menambah Data Akun Bank	169
5.30.	Mengubah Data Akun Bank	169
5.31.	Mencari Data BiayaKirim.....	170
5.32.	Menambah Data BiayaKirim	170

5.33.	Mengubah Data Biaya Kirim	171
5.34.	Menghapus Data Biaya Kirim	171
5.35.	Mencari Data Rating	172
5.36.	Menambah Data Rating	172
5.37.	Mencari Data Review	172
5.38.	Menambah Data Review	173
5.39.	Mengubah Data Review	173
5.40.	Mencari Data Hadiah	174
5.41.	Menambah Data Hadiah	174
5.42.	Mengubah Data Hadiah.....	175
5.43.	Mencari Data Crosselling	175
5.44.	Menambah Data Crosselling	175
5.45.	Mengubah Data Crosselling	176
BAB VI SIMPULAN DAN SARAN.....		177
6.1.	Kesimpulan	177
6.2.	Saran-Saran	177
LAMPIRAN A-KUEISONER.....		A-1
RIWAYAT HIDUP PENULIS.....		B-1

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1 Bagan Alir Bagian Order Penjualan.....	14
Gambar 2 Gambar ERD	18
Gambar 3 Entitas.....	18
Gambar 4 Atribut	19
Gambar 5 Atribut Komposit.....	19
Gambar 6 Atribut Bernilai Tunggal.....	19
Gambar 7 Atribut Bernilai Banyak	20
Gambar 8 Atribut Turunan	20
Gambar 9 Relasi Satu ke Satu.....	21
Gambar 10 Relasi satu ke Banyak	21
Gambar 11 Relasi Banyak ke satu	21
Gambar 12 Relasi Banyak ke banyak	22
Gambar 13 Notasi Grafik.....	23
Gambar 14 Flowchart Penjualan Manual	32
Gambar 15 Flowchart Pembelian Manual	34
Gambar 16 ERD (Entity Relationship Diagram)	35
Gambar 17 DFD Lvl 0	43
Gambar 18 DFD LVL 1 Cornaga	47
Gambar 19 DFD LVL 2 Proses 1	50
Gambar 20 DFD LVL 2 Proses 2	52
Gambar 21 DFD LVL 2 Proses 3	53
Gambar 22 DFD LVL 2 Proses 4	54
Gambar 23 DFD LVL 2 Proses 5	55
Gambar 24 DFD LVL 2 Proses 6	56
Gambar 25 DFD LVL 2 Proses 7	57
Gambar 26 DFD LVL 2 Proses 8	58
Gambar 27 DFD Lvl 2 Proses 9	59
Gambar 28 DFD Lvl 2 Proses 10	60
Gambar 29 DFD LVL 2 Proses 11	61
Gambar 30 DFD Lvl 2 Proses 12	62
Gambar 31 DFD Lvl 2 Proses 13	63
Gambar 32 DFD Lvl 3 Proses 1	64
Gambar 33 DFD Lvl 3 Proses 2	65
Gambar 35 DFD Lvl 3 Proses 4	67
Gambar 36 Halaman Utama Guest	95
Gambar 37 Halaman List Buku Guest	96
Gambar 38 Halaman Hadiah Guest	96
Gambar 39 Halaman Promo Guest	97
Gambar 40 Halaman Detail Buku Guest	97
Gambar 41 Halaman Register.....	98
Gambar 42 Halaman Utama Member	98

Gambar 43 Halaman List Buku Member	99
Gambar 44 Halaman DetailBuku Member	100
Gambar 45 Halaman Hadiah Member	100
Gambar 46 MyAccount.....	101
Gambar 47 Halaman Promo Member	102
Gambar 48 Halaman Pemesanan-Hadiah	103
Gambar 49 Halaman Detail Pemesanan	104
Gambar 50 Halaman Detail Hadiah.....	105
Gambar 51 Halaman Pemesanan	106
Gambar 52 Halaman Biaya Kirim	106
Gambar 53 Halaman Pembayaran.....	107
Gambar 54 Halaman Utama Admin	107
Gambar 55 Halaman Manage Buku.....	108
Gambar 56 Halaman Manage Jenis Buku	109
Gambar 57 Halaman Manage Kategori Buku	109
Gambar 58 Halaman Detail Kategori Buku	110
Gambar 59 Halaman Manage Admin.....	111
Gambar 60 Halaman Manage Biaya Kirim.....	111
Gambar 61 Halaman Manage Member	112
Gambar 62 Halaman Manage Pemesnanan	113
Gambar 63 Halaman Manage Akun Bank.....	113
Gambar 64 Halaman Manage Pembayaran	114
Gambar 65 Halaman Manage Review	114
Gambar 66 Halaman Manage Hadiah	115
Gambar 67 Halaman Utama Guest Header	116
Gambar 68 Halaman Utama Guest Body	117
Gambar 69 Halaman Uatama Guest Footer	117
Gambar 70 Halaman Login.....	118
Gambar 71 Halaman List Buku Guest	119
Gambar 72 Halaman Hadiah Guest	120
Gambar 73 Halaman Promo Guest	120
Gambar 74 Halaman DetailBuku Guest	121
Gambar 75 Halaman Register.....	122
Gambar 76 Halaman Utama Member Header	122
Gambar 77 Halaman Utama Member Body	123
Gambar 78 Halaman Utama Member Footer	123
Gambar 79 Halaman List Buku Member	124
Gambar 80 Halaman Detail Buku Member	125
Gambar 81 Halaman Rating and Review	126
Gambar 82 Halaman List Hadiah Member	126
Gambar 83 Halaman Add Hadiah Member	127
Gambar 84 Halaman Promo Member	128
Gambar 85 Halaman Pemesanan-Hadiah Member	Error! Bookmark not defined.

Gambar 86 Halaman Detail Pemesanan	130
Gambar 87 Halaman Detail Hadiah.....	131
Gambar 88 Halaman Add To Cart	132
Gambar 89 Halaman Biaya Kirim	133
Gambar 90 Halaman Pembayaran.....	134
Gambar 91 Halaman My Account Login Info	135
Gambar 92 Halaman My Account Profile	135
Gambar 93 Halaman My Account History Pemesanan.....	135
Gambar 94 Halaman My Account History Pemesanan.....	136
Gambar 95 Halaman Utama Admin	137
Gambar 96 Halaman Manage Admin.....	137
Gambar 97 Halaman Manage Member	138
Gambar 98 Halaman Manage Hadiah	139
Gambar 99 Halaman Manage Kategori	139
Gambar 100 Halaman Manage DetailKategori	140
Gambar 101 Halaman Manage Jenis Buku	140
Gambar 102 Halaman Manage Buku.....	141
Gambar 103 Halaman Manage Akun Bank	142
Gambar 104 Halaman Manage Promo	142
Gambar 105 Halaman Manage Biaya Kirim.....	143
Gambar 106 Halaman Manage Review.....	144
Gambar 107 Halaman Manage Pemesanan	145
Gambar 108 Halaman Manage Hadiah Member	145
Gambar 109 Halaman Manage Pembayaran	146
Gambar 110 Halaman Manage News Letter	147
Gambar 111 Halaman Manage Laporan Best Buyer	147
Gambar 112 Halaman Manage Laporan Best Seller	148
Gambar 113 Halaman Manage Laporan Best Rated	149
Gambar 114 Halaman Manage Laporan Most Popular	149
Gambar 115 Halaman Manage Laporan Most Poin	150
Gambar 116 Halaman Manage Laporan Pembelian	151
Gambar 117 Tampilan Email.....	151
Gambar 118 Tampilan Hadiah Notifikasi	152
Gambar 119 Tampilan Pembayaran Notifikasi	152
Gambar 120 Tampilan Review Notifikasi	153
Gambar 121 Tampilan Reset Password	153

DAFTAR TABEL

Tabel I Gambar dan Keterangan DFD	25
Tabel II Simbol-simbol Kamus Data	26
Tabel III Kamus Data Supplier	27
Tabel IV Admin Tabel	36
Tabel V <i>Subscribe</i> Tabel	36
Tabel VI BiayaKirim Tabel.....	36
Tabel VII Crosselling Tabel	37
Tabel VIII Member Tabel	37
Tabel IX Pemesanan Tabel	38
Tabel X DetailPemesanan Tabel	39
Tabel XI AkunBank Tabel	39
Tabel XII Rating Tabel	40
Tabel XIII Pembayaran Tabel	40
Tabel XIV Review Tabel	40
Tabel XV Buku Tabel	41
Tabel XVI JenisBuku Tabel.....	41
Tabel XVII Kategori Tabel	42
Tabel XVIII DetailKategori Tabel.....	42
Tabel XIX Hadiah Tabel	42
Tabel XX DetailHadiah Tabel	42
Tabel XXI StatusHadiah Tabel	43
Tabel XXII Tabel Keterangan DFD Lvl 0	44
Tabel XXIII Keterangan DFD LVL 1	48
Tabel XXIV Keterangan DFD LVL 2 Proses 1	51
Tabel XXV Ketrangan DFD LVL 2 Proses 2	52
Tabel XXVI Keterangan DFD LVL 2 Proses 3	53
Tabel XXVII Keterangan DFD LVL 2 Proses 4	54
Tabel XXVIII Keterangan DFD LVL 2 Proses 5	56
Tabel XXIX Keterangan DFD LVL 2 Proses 6	56
Tabel XXX Keterangan DFD LVL 2 Proses 7	57
Tabel XXXI Keterangan DFD LVL 2 Proses 8	58
Tabel XXXII Keterangan DFD LVL 2 Proses 9	59
Tabel XXXIII Keterangan DFD LVL 2 Proses 10.....	60
Tabel XXXIV Keterangan DFD LVL 2 Proses 11	61
Tabel XXXV Keterangan DFD LVI 2 Proses 12	62
Tabel XXXVI Keterangan DFD LVL 2 Proses 13	63
Tabel XXXVII Keterangan DF LVL 3 Proses 1	64
Tabel XXXVIII Keterangan DFD LVL 3 Proses 2	65
Tabel XXXIX Keterangan DFD LVL 3 Proses 3	66
Tabel XL Keterangan DFD LVI 3 Proses 4	67
Tabel XLI Kamus Data DataBuku	68

Tabel XLII Kamus Data DataJenisBuku	68
Tabel XLIII Kamus Data DataDetailKategori	69
Tabel XLIV Kamus Data DataKategori	69
Tabel XLV Kamus Data DataReview	69
Tabel XLVI Kamus Data DataRating	70
Tabel XLVII Kamus Data DataAdmin	70
Tabel XLVIII Kamus Data DataMember	70
Tabel XLIX Kamus Data DataStatusHadiah	71
Tabel L Kamus Data DataHadiah	71
Tabel LI Kamus Data DataDetailHadiah	72
Tabel LII Kamus Data DataAkunBank	72
Tabel LIII Kamus Data DataPemesanan	72
Tabel LIV Kamus Data DataDetailPemesanan	73
Tabel LV Kamus Data DataPembayaran	73
Tabel LVI Kamus Data <i>DataSubscribe</i>	74
Tabel LVII Kamus Data DataCroselling	74
Tabel LVIII PSPEC View Data Buku	74
Tabel LIX PSPEC Inseert Data Buku	75
Tabel LX PSPEC Update Data Buku	75
Tabel LXI PSPEC View Data Jenis Buku	76
Tabel LXII PSPEC Insert Data Jenis Buku.....	76
Tabel LXIII PSPEC Update Data Jenis Buku.....	77
Tabel LXIV PSPEC View Data Kategori Buku.....	77
Tabel LXV PSPEC Insert Data Kategori Buku.....	77
Tabel LXVI PSPEC Update Data Kategori Buku.....	78
Tabel LXVII PSPEC View Data Detail Kategori Buku	78
Tabel LXVIII PSPEC Insert Data Detail Kategori Buku.....	78
Tabel LXIX PSPEC Update Data Detail Kategori Buku	79
Tabel LXX PSPEC View Data Member	79
Tabel LXXI PSPEC Insert Data Member	79
Tabel LXXII PSPEC Update Data Member	80
Tabel LXXIII PSPEC View Data Admin	80
Tabel LXXIV PSPEC Insert Data Admin.....	81
Tabel LXXV PSPEC Update Data Admin.....	81
Tabel LXXVI PSPEC View Data Pemesanan	81
Tabel LXXVII PSPEC Insert Data Pemesanan	82
Tabel LXXVIII PSPEC Update Data Pemesanan	82
Tabel LXXIX PSPEC Delete Data Pemesanan	83
Tabel LXXX PSPEC View Data Pembayaran.....	83
Tabel LXXXI PSPEC Insert Data Pembayaran	83
Tabel LXXXII PSPEC Update Data Pembayaran	84
Tabel LXXXIII PSPEC Delete Data Pembayaran	84
Tabel LXXXIV PSPEC View Data AkunBank	84
Tabel LXXXV PPEC Insert Data Akun Bank.....	85

Tabel LXXXVI PSPEC Update Data Akun Bank	85
Tabel LXXXVII PSPEC View Data Biaya Kirim	86
Tabel LXXXVIII PSPEC Insert Data Biaya Kirim	86
Tabel LXXXIX PSPEC Update Data Biaya Kirim	86
Tabel XC PSPEC Delete Data Biaya Kirim	87
Tabel XCI PSPEC View Data Rating	87
Tabel XCII PSPEC Insert Data Rating	87
Tabel XCIII PSPEC View Data Review	88
Tabel XCIV PSPEC Insert Data Review	88
Tabel XCV PSPEC Update Data Review	88
Tabel XCVI PSPEC View Data Hadiah	89
Tabel XCVII PSPEC Insert Data Hadiah	89
Tabel XCVIII PSPEC Update Data Hadiah	89
Tabel XCIX PSPEC View Data Subscribe	90
Tabel C PSPEC Insert Data Subscribe	90
Tabel CI PSPEC Update Data Subscribe	90
Tabel CII PSPEC Delete Data Subscribe	91
Tabel CIII PSPEC View Data Crossselling	91
Tabel CIV PSPEC Insert Data Crossselling	91
Tabel CV PSPEC Update Data Crossselling	92
Tabel CVI PSPEC Laporan Best Seller	92
Tabel CVII PSPEC Laporan Most Popular	92
Tabel CVIII PSPEC Laporan Most Rated	93
Tabel CIX PSPEC Laporan Most Buyer	93
Tabel CX PSPEC Laporan Most Poin	94
Tabel CXI PSPEC Laporan Pembelian	94
Tabel CXII Test Case Login	156
Tabel CXIII TestCase Mencari Buku	156
Tabel CXIV TestCase Menambah Buku	157
Tabel CXV TestCase Mengubah Data Buku	157
Tabel CXVI TestCase Mencari Data Jenis Buku	157
Tabel CXVII TestCase Menambah JenisBuku	158
Tabel CXVIII TestCase Mengubah Data JenisBuku	158
Tabel CXIX TestCase Mencari Data Kategori Buku	159
Tabel CXX TestCase Menambah Kategori Buku	159
Tabel CXXI TestCase Mengubah Data KategoriBuku	160
Tabel CXXII TestCase Mencari Data DetailKategori Buku	160
Tabel CXXIII TestCase Menambah DetailKategori Buku	161
Tabel CXXIV TestCase Mengubah Data DetailKategoriBuku	161
Tabel CXXV TestCase Mencari Data Member	162
Tabel CXXVI TestCase Menambah Member	162
Tabel CXXVII TestCase Mengubah Data Member	163
Tabel CXXVIII TestCase Mencari Data Admin	163
Tabel CXXIX TestCase Menambah Admin	163

Tabel CXXX TestCase Mengubah Data Admin.....	164
Tabel CXXXI TestCase Mencari Data Pemesanan	164
Tabel CXXXII TestCase Menambah Pemesanan	165
Tabel CXXXIII TestCase Mengubah Data Pemesanan	165
Tabel CXXXIV TestCase Menghapus Data Pemesanan	166
Tabel CXXXV TestCase Mencari Data Pembayaran	166
Tabel CXXXVI TestCase Menambah Pembayaran.....	167
Tabel CXXXVII TestCase Mengubah Data Pembayaran	167
Tabel CXXXVIII TestCase Menghapus Data Pembayaran	168
Tabel CXXXIX TestCase Mencari Data AkunBank.....	168
Tabel CXL TestCase Menambah AkunBank	169
Tabel CXLI TestCase Mengubah Data AkunBank.....	169
Tabel CXLII TestCase Mencari Data BiayaKirim	170
Tabel CXLIII TestCase Menambah BiayaKirim.....	170
Tabel CXLIV TestCase Mengubah Data BiayaKirim.....	171
Tabel CXLV TestCase Menghapus Data Pembayaran.....	171
Tabel CXLVI TestCase Mencari Data Rating	172
Tabel CXLVII TestCase Menambah Rating	172
Tabel CXLVIII TestCase Mencari Data Review.....	172
Tabel CXLIX TestCase Menambah Review.....	173
Tabel CL TestCase Mengubah Data Review.....	173
Tabel CLI TestCase Mencari Data Hadiah.....	174
Tabel CLII TestCase Menambah Hadiah	174
Tabel CLIII TestCase Mengubah Data Hadiah.....	175
Tabel CLIV TestCase Mencari Data Crossselling.....	175
Tabel CLV TestCase Menambah Hadiah.....	175
Tabel CLVI TestCase Mengubah Data Hadiah	176