

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Masyarakat mencari informasi tentang hotel dengan cara bertanya pada orang lain sebelum teknologi *internet* berkembang seperti jaman sekarang ini. Melalui cara tersebut, informasi yang didapat belum tentu memberikan gambaran yang jelas dan juga belum tentu sesuai dengan selera orang tersebut. Apabila terjadi perubahan pada hotel yang diinginkan, orang lain belum tentu mengetahui perubahan tersebut, sehingga informasi yang disampaikan merupakan informasi yang belum *ter-update*, karena itu masyarakat akan mengalami kesulitan dalam memilih hotel yang sesuai kebutuhan dan selera masing-masing.

Informasi yang dimiliki sebuah hotel seperti kontak hotel, tipe kamar hotel, fasilitas hotel, serta gambar-gambar hotel maupun gambar-gambar kamar yang disediakan, dan juga peta lokasi hotel merupakan informasi yang sangat penting bagi masyarakat dalam memilih sebuah hotel. Masyarakat dapat memilih dan mencari hotel yang sesuai dengan kebutuhan dan selernya dengan berkembangnya teknologi *internet* melalui sebuah *website*. Informasi yang didapat dari *internet* melalui sebuah *website* pun cukup untuk dijadikan bahan pertimbangan dalam memilih hotel.

1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang yang telah dijelaskan pada sub bab 1.1, dapat dirumuskan permasalahan sebagai berikut:

1. Bagaimana membuat *website* sebagai media yang memberikan informasi lengkap tentang suatu hotel?
2. Bagaimana membantu masyarakat dalam memilih hotel yang sesuai dengan kebutuhan dan selernya?
3. Bagaimana membuat *website* sebagai media penghubung antara masyarakat, pihak hotel, dan pihak pengelola *website*?

1.3 Tujuan

Pembuatan *website* ini memiliki beberapa tujuan sebagai berikut:

1. Menyediakan *website* sebagai media yang memberikan informasi lengkap dan *up to date* tentang hotel sebagai pertimbangan masyarakat dalam

- memilih hotel yang sesuai dengan kebutuhan dan selera masing-masing.
2. Menyediakan *website* sebagai media pencarian hotel bagi masyarakat dalam memilih hotel yang sesuai dengan kebutuhan dan selera masing-masing.
 3. Menyediakan *website* sebagai media penghubung antara masyarakat, pihak hotel, dan pihak pengelola *website* dengan membuat fitur *contact us* dan fitur *report*.

1.4 Batasan Masalah

Batasan masalah dari aplikasi *website* ini adalah:

1. *Website* ini hanya mencakup hotel yang berada di wilayah Bandung.
2. Aplikasi tidak termasuk sistem reservasi hotel.
3. Aplikasi tidak termasuk keuangan dan pembayaran.

Aplikasi penunjang yang digunakan adalah:

1. Sistem Operasi: *Microsoft Windows 7*
2. Basis Data (*database*): *Microsoft SQL Server 2008*
3. Bahasa Pemrograman: *VB.NET*
4. Teknologi: *ASP.NET* dengan *.NET Framework 3.5*
5. Editor Pemrograman: *Microsoft Visual Studio 2010*
6. *Web Server IIS* versi 7.0

1.5 Sistematika Pembahasan

Bab I. Pendahuluan

Bagian ini digunakan untuk menjelaskan latar belakang, rumusan masalah, tujuan, batasan masalah, dan sistematika pembahasan Laporan Tugas Akhir.

Bab II. Dasar Teori

Bagian ini digunakan untuk menjelaskan teori-teori yang berkaitan dengan pembuatan *website* ini, yaitu Manajemen Hotel, Definisi Hotel, Klasifikasi Hotel, UML (*Unified Modeling Language*), *Use Case Diagram*, *Activity Diagram*, ERD (*Entity Relationship Diagram*), Entitas, Kardinalitas, Key (Kunci), Transformasi Relasi Biner, HTML, ASP.NET, *.NET Framework*, VB

.NET, *Web Server IIS*, *Microsoft SQL Server*, *Basis Data (Database)*, *AJAX Control Toolkit*, *Google Map API*, *Captcha*, dan *Blackbox Testing*.

Bab III. Analisa dan Pemodelan

Bab ini berisi mengenai hasil analisis dan perancangan sistem yang dibuat seperti UML (*Use Case Diagram* dan *Activity Diagram*), ERD, dan Perancangan *User Interface*.

Bab IV. Perancangan dan Implementasi

Bagian ini digunakan untuk menjelaskan perencanaan tahap implementasi, proses perkembangan implementasi proyek, penjelasan mengenai realisasi fungsionalitas dan *User Interface Design*.

Bab V. Pengujian

Bagian ini digunakan untuk menjelaskan rencana pengujian sistem dan testing yang dilakukan.

Bab VI. Simpulan dan Saran

Bagian ini digunakan untuk memberi simpulan dan saran dalam Laporan Tugas Akhir.