

BAB I PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Seiring dengan perkembangan ilmu pengetahuan dan teknologi, maka data memegang peranan yang sangat penting, dimana data dapat diolah menjadi informasi dan informasi yang diolah oleh suatu sistem dapat menghasilkan keluaran yang tepat dan akurat, terutama sistem yang terkomputerisasi. Dengan adanya sistem komputerisasi ini, maka sistem ini dapat membantu proses manual dalam menyelesaikan suatu pekerjaan agar dapat mengurangi resiko *human error* dan mempersingkat waktu pemrosesan data.

PT. Bina San Prima (SanBe Group) adalah sebuah perusahaan yang bergerak dalam bidang distribusi barang-barang mulai dari makanan, minuman, obat-obatan, sabun, alat-alat kesehatan, minyak goreng, alat-alat kedokteran, vaksin, oli dan lampu. PT. Bina San Prima terletak di Jl. Purnawarman No.47 Bandung dan memiliki banyak cabang distributor dan subdist yang tersebar di berbagai provinsi di Indonesia.

Permasalahan yang dihadapi saat ini ada pada bagian *Follow Up* Ekspedisi yang selama ini dikerjakan dengan cara manual, dimana perhitungan biaya dan pemilihan ekspedisi dipikirkan dan diputuskan secara manual oleh *staff Follow Up* Ekspedisi. Proses pemilihan ekspedisi dengan cara manual tidak efisien karena membutuhkan waktu yang lama dalam perhitungan biaya dan pemilihan ekspedisi yang tepat, dimana pencarian ekspedisi yang selama ini berjalan, hanya ada di dokumen dengan format excel, sehingga pencarian dilakukan secara manual.

Terkait dengan studi kasus di PT. Bina San Prima yang pekerjaan *Staff Follow Up* Ekspedisinya masih dengan cara manual, ada cara lain yang dapat digunakan, yaitu dengan pembuatan aplikasi yang dapat membantu pemilihan ekspedisi yang dilakukan *Staff Follow Up* Ekspedisi PT. Bina San Prima menjadi lebih efisien dan sesuai.

1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang yang telah diuraikan pada bagian 1.1, maka rumusan masalah dalam penelitian ini adalah sebagai berikut:

1. Bagaimana membuat aplikasi yang dapat membantu PT. BSP dalam perhitungan biaya ekspedisi?
2. Bagaimana membuat aplikasi yang mempersingkat waktu PT. BSP dalam pemilihan ekspedisi?
3. Bagaimana membuat aplikasi yang mempersingkat waktu PT. BSP dalam pencarian daftar biaya ekspedisi?

1.3 Tujuan Pembahasan

Tujuan dari Aplikasi *Follow Up Ekspedisi* ini adalah :

1. Memenuhi pembuatan aplikasi yang dapat membantu perhitungan biaya ekspedisi secara komputerisasi.
2. Memenuhi pembuatan aplikasi yang dapat mempersingkat waktu dalam memilih ekspedisi yang sesuai agar lebih efisien.
3. Memenuhi pembuatan aplikasi yang dapat mempersingkat waktu *staff follow up* ekspedisi untuk pencarian daftar biaya ekspedisi.

1.4 Ruang Lingkup Kajian

Menyediakan layanan yang dapat digunakan oleh *Staff Follow Up Ekspedisi*, sehingga dapat memudahkan *Staff* untuk melakukan perhitungan biaya kirim dan pemilihan ekspedisi yang sesuai.

Ruang lingkup Aplikasi *Follow Up Ekspedisi* antara lain:

1. Pembuatan aplikasi dalam melakukan perhitungan biaya ekspedisi yang lebih mudah dan cepat.
2. Adanya aplikasi yang dibuat untuk memudahkan *Staff* dalam pencarian ekspedisi dan biaya ekspedisi yang ada dalam daftar harga.

Persyaratan minimum perangkat lunak yang dipakai untuk menyajikan Aplikasi *Follow Up Ekspedisi* :

1. Sistem operasi : Microsoft Windows XP Professional SP2
2. Sistem basis data : SQL Server 2008
3. Bahasa Scripting : Visual C# .Net
4. Editor pemrograman : Microsoft Visual Studio 2010

Persyaratan minimum *requirement* perangkat keras yang dipakai untuk menyajikan Aplikasi *Follow Up Ekspedisi* :

1. Processor Intel Pentium 4
2. Memory DDR 512 MB
3. Harddisk 160 Gb
4. Keyboard + Mouse + Monitor

1.5 Sumber Data

Data – data yang akan digunakan dalam pembuatan Penelitian ini akan didapat dari *Staff Follow Up Ekspedisi* PT. Bina San Prima itu sendiri, dari buku-buku, dari referensi-referensi yang telah ada, dari artikel-artikel pada majalah/buku ilmu komputer.

1.6 Sistematika Penyajian

Penelitian ini dibagi kedalam 6 Bab yang terdiri dari :

Bab I PENDAHULUAN, membahas mengenai latar belakang, rumusan masalah, tujuan pembahasan, ruang lingkup kajian, sumber data, dan sistematika penyajian.

Bab II KAJIAN TEORI, membahas mengenai uraian dari konsep-konsep atau teori-teori yang digunakan dalam pembuatan laporan dan aplikasi ini.

Bab III ANALISIS DAN RANCANGAN SISTEM, membahas mengenai analisis aplikasi yang akan dihasilkan berupa proses bisnis, *flowchart*, ERD, DFD, kamus data, PSPEC.

Bab IV HASIL PENELITIAN, membahas mengenai rancangan pada Bab III diimplementasikan dalam suatu bahasa pemrograman.

Bab V PEMBAHASAN DAN UJI COBA HASIL PENELITIAN, membahas mengenai hasil dari uji coba hasil penelitian terhadap *error*.

Bab VI SIMPULAN DAN SARAN, membahas mengenai kesimpulan-kesimpulan yang diperoleh setelah penelitian pada penelitian ini selesai dilakukan. Bab ini juga berisi saran-saran pengembangan dari penelitian ini agar dapat menjadi bahan pemikiran bagi para pembaca yang ingin mengembangkannya.