

PRAKATA

Puji syukur penulis penatkan kehadiran Tuhan Yang Maha Esa, yang atas rahmat-Nya maka penulis dapat menyelesaikan penyusunan laporan tugas akhir yang berjudul “Perancangan *Website* Penjualan dengan Layanan *SMS Gateway* dan *Social Commerce* pada Perusahaan Raja Madu Madu Raja”.

Laporan ini disusun untuk memenuhi persyaratan akademik pada jurusan S1 Teknik Informatika Universitas Kristen Maranatha. Dalam penulisan laporan ini penulis menyampaikan ucapan terima kasih yang tak terhingga kepada Bapak Niko Ibrahim, S.Kom., MIT., selaku dosen pembimbing utama dan kepada pihak - pihak yang membantu dalam menyelesaikan penelitian ini, khususnya kepada :

1. Dr. Ir. Mewati Ayub, M.T., selaku Dekan Fakultas Teknologi Informasi.
2. Timotius Witono, S. Kom., M.T., selaku Ketua Jurusan S1 Teknik Informatika.
3. Wenny Franciska S., S.Kom., selaku Koordinator Tugas Akhir.
4. Secara khusus penulis menyampaikan terima kasih kepada keluarga tercinta yang telah memberikan dorongan dan bantuan serta pengertian yang besar kepada penulis, baik selama mengikuti perkuliahan maupun dalam menyelesaikan laporan ini.
5. Teman - teman yang tidak dapat disebutkan satu persatu, yang telah memberikan bantuan dalam penulisan laporan ini.

Dalam penulisan laporan ini, penulis merasa masih banyak kekurangan - kekurangan baik pada teknis penulisan maupun materi, mengingat akan kemampuan yang dimiliki penulis. Untuk itu, kritik dan saran dari semua pihak sangat penulis harapkan demi penyempurnaan pembuatan laporan ini.

Akhirnya penulis berharap semoga Allah memberikan imbalan yang setimpal pada mereka yang telah memberikan bantuan dan dapat menjadikan semua bantuan ini sebagai ibadah, Amin.

Bandung, 17 Desember 2013

Yuliagnes Jumar

ABSTRAK

Perusahaan dagang Raja Madu Madu Raja memiliki kendala dalam pemasaran dan promosi produk. Perancangan aplikasi ini menggunakan konsep *social commerce* yang bertujuan untuk meningkatkan jumlah pelanggan sehingga pemasaran produk meningkat. Selain itu, terdapat fitur yang menggunakan layanan *SMS gateway*. Fitur ini dapat membantu perusahaan dan pelanggan dalam hal penyebaran informasi terbaru yang ada pada aplikasi. Aplikasi ini dikembangkan menggunakan bahasa pemrograman PHP dan *database* MySQL. Aplikasi telah dikembangkan dan diuji dengan metode pengujian *blackbox*. Berdasarkan hasil pengujian *blackbox* dan *survey* yang dilakukan dengan menyebarkan kuesioner, dapat disimpulkan bahwa aplikasi yang sudah dikembangkan dapat membantu penyelesaian masalah yang ada pada perusahaan dagang Raja Madu Madu Raja.

Kata kunci : penjualan, Raja Madu Madu Raja, *SMS gateway*, *social commerce*.

ABSTRACT

The Raja Madu Madu Raja company has limitations in the marketing and promotion of products. The design of the application employ the concept of social commerce that aims to increase the number of customers and product marketing. In addition, there are features that utilize SMS gateway method. These features can help companies and customers in terms of dissemination of the latest information available. This application was developed using the PHP programming language and MySQL database. The application had been developed and tested with blackbox testing method. Based on the results of the a blackbox testing and surveys conducted by distributing questionnaires, it can be concluded that the application can help to solve the problems that exist in Raja Madu Madu Raja company.

Key words : Raja Madu Madu Raja, sales, SMS gateway, social commerce.

DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN	i
PERNYATAAN ORISINALITAS LAPORAN PENELITIAN.....	ii
PERNYATAAN ORISINALITAS LAPORAN PENELITIAN.....	ii
PERNYATAAN PUBLIKASI LAPORAN PENELITIAN.....	iii
PRAKATA.....	iv
ABSTRAK.....	vi
ABSTRACT	vii
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR GAMBAR	xiii
DAFTAR TABEL	xvi
DAFTAR NOTASI / LAMBANG.....	xix
DAFTAR SINGKATAN.....	xx
DAFTAR ISTILAH.....	xxi
BAB 1. PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Rumusan Masalah.....	2
1.3 Tujuan Pembahasan.....	2
1.4 Ruang Lingkup Kajian.....	3
1.5 Sumber Data	5
1.6 Sistematika Penyajian	5
BAB 2. KAJIAN TEORI	7
2.1 Konsep Dasar Sistem Informasi.....	7
2.2 <i>Entity Relationship Diagram</i> (ERD).....	8
2.3 <i>Flowchart</i> Dokumen.....	11
2.4 <i>Data Flow Diagram</i> (DFD)	12
2.4.1 Kamus Data	14
2.4.2 <i>Process Specification</i> (PSPEC).....	15
2.5 <i>Hypertext Preprocessor</i> (PHP).....	16
2.6 APACHE.....	17
2.7 Basis Data atau <i>Database</i>	17
2.8 GAMMU.....	19
2.9 <i>Social Commerce</i>	21
2.10 MySQL	22
2.11 Pengujian <i>Black Box</i>	24
BAB 3. ANALISIS DAN RANCANGAN SISTEM	25
3.1 Proses Bisnis.....	25
3.1.1 Proses Bisnis Penjualan Produk	25
3.1.2 Proses Bisnis Pemberitahuan Stok Produk	26
3.1.3 Proses Bisnis Penyebarluasan Promosi Produk.....	27
3.2 <i>Entity Relationship Diagram</i> (ERD).....	29
3.2.1 Transformasi <i>Entity Relationship Diagram</i> (ERD).....	30
3.2.1.1 Tabel Tb_Pengguna	30
3.2.1.2 Tabel Tb_Komentar	30
3.2.1.3 Tabel Tb_Produk	31
3.2.1.4 Tabel Tb_Jenis_Produk.....	31
3.2.1.5 Tabel Tb_Promosi	32
3.2.1.6 Tabel Tb_Detail_Pemesanan.....	32
3.2.1.7 Tabel Tb_Pemesanan.....	32
3.2.1.8 Tabel Tb_Kota	33

3.2.1.9	Tabel Tb_Ukuran	34
3.2.1.10	Tabel Tb_Detail_Pesan_Promosi	34
3.2.1.11	Tabel Tb_Detail_Promosi_Hadiah_Produk	34
3.2.1.12	Tabel Tb_Detail_Promosi_Hadiah_Barang	35
3.2.1.13	Tabel Tb_Hadiah_Barang	35
3.2.1.14	Tabel Tb_Rating	35
3.2.1.15	Tabel Tb_Cart	36
3.2.1.16	Tabel Tb_Pesan_Masuk_Konfirmasi	36
3.2.1.17	Tabel Tb_Ajak_Teman	36
3.2.1.18	Tabel Tb_Poin	37
3.2.1.19	Tabel Tb_Kupon	37
3.2.1.20	Tabel <i>Inbox</i>	37
3.2.1.21	Tabel <i>Outbox</i>	38
3.2.1.22	Tabel <i>Outbox_Multipart</i>	38
3.2.1.23	Tabel <i>Sentitems</i>	38
3.3	<i>Data Flow Diagram (DFD)</i>	39
3.3.1	DFD Level 0	39
3.3.2	DFD Level 1	40
3.3.3	DFD Level 2	41
3.3.4	DFD Level 3	43
3.3.5	Kamus Data	53
3.3.5.1	Kamus Data Tb_Pengguna	53
3.3.5.2	Kamus Data Tb_Komentar	54
3.3.5.3	Kamus Data Tb_Produk	54
3.3.5.4	Kamus Data Tb_Jenis_Produk	55
3.3.5.5	Kamus Data Tb_Promosi	55
3.3.5.6	Kamus Data Tb_Detail_Pemesanan	56
3.3.5.7	Kamus Data Tb_Pemesanan	56
3.3.5.8	Kamus Data Tb_Kota	58
3.3.5.9	Kamus Data Tb_Ukuran	58
3.3.5.10	Kamus Data Tb_Detail_Pesan_Pomosi	58
3.3.5.11	Kamus Data Tb_Detail_Promosi_Hadiah_Produk	59
3.3.5.12	Kamus Data Tb_Detail_Promosi_Hadiah_Barang	59
3.3.5.13	Kamus Data Tb_Hadiah_Barang	60
3.3.5.14	Kamus Data Tb_Rating	60
3.3.5.15	Kamus Data Tb_Cart	61
3.3.5.16	Kamus Data Tb_Pesan_Masuk_Konfirmasi	61
3.3.5.17	Kamus Data Tb_Ajak_Teman	62
3.3.5.18	Kamus Data Tb_Poin	63
3.3.5.19	Kamus Data Tb_Kupon	63
3.3.5.20	Kamus Data <i>Inbox</i>	64
3.3.5.21	Kamus Data <i>Outbox</i>	64
3.3.5.22	Kamus Data <i>Outbox_Multipart</i>	65
3.3.5.23	Kamus Data <i>Sentitems</i>	65
3.3.6	<i>Proses Specification (PSPEC)</i>	65
3.4	Rancangan Antarmuka	83
3.4.1	Hak Akses Untuk <i>Guest</i>	83
3.4.1.1	Halaman Registrasi	83
3.4.1.2	Halaman Beranda	84
3.4.1.3	Halaman Galeri Produk	85
3.4.1.4	Halaman Garansi Produk	86

3.4.1.5	Halaman Cara Pemesanan.....	87
3.4.1.6	Halaman Informasi Bayar	88
3.4.1.7	Halaman Tentang Kami	89
3.4.1.8	Halaman Hasil <i>Rating</i> Produk	90
3.4.1.9	Halaman Hasil Penjualan Produk	91
3.4.1.10	Halaman Detail Produk	92
3.4.2	Hak Akses Untuk <i>Member</i>	93
3.4.2.1	Halaman Lupa <i>Password</i>	93
3.4.2.2	Halaman Keranjang Belanja	94
3.4.2.3	Halaman Informasi Pemesanan Produk.....	95
3.4.2.4	Halaman Profil Pengguna	96
3.4.2.5	Halaman untuk Mengajak Teman	97
3.4.2.6	Pemesanan Melalui SMS.....	98
3.4.2.7	Pemberitahuan Pemesanan Melalui SMS.....	98
3.4.2.8	Konfirmasi Penerimaan Produk Melalui SMS.....	99
3.4.2.9	Konfirmasi Status Pemesanan Produk.....	99
3.4.2.10	Promosi Produk Melalui SMS	100
3.4.3	Hak Akses Untuk <i>Owner</i> , <i>Supervisor</i> , dan Karyawan	101
3.4.3.1	Halaman Pengelolaan Pengguna	101
3.4.3.2	Halaman Pengelolaan Kota	102
3.4.3.3	Halaman Pengelolaan Produk	103
3.4.3.4	Halaman Pengelolaan Jenis Produk	104
3.4.3.5	Halaman Pengelolaan Ukuran Produk	105
3.4.3.6	Halaman Pengelolaan Promosi.....	106
3.4.3.7	Halaman Pengelolaan Hadiah Barang	107
3.4.3.8	Halaman Pengelolaan Faktur Penjualan.....	108
3.4.3.9	Halaman Pengelolaan Laporan.....	109
3.4.3.10	Halaman Pengelolaan Pesan Masuk	110
3.4.3.11	Halaman Pengelolaan Pesan Keluar	111
3.4.3.12	Pemberitahuan Stok Produk Melalui SMS	112
BAB 4.	HASIL PENELITIAN	113
4.1	Hak Akses Untuk <i>Guest</i>	113
4.1.1	Halaman Beranda	113
4.1.2	Halaman Registrasi.....	114
4.1.3	Halaman Galeri Produk	115
4.1.4	Halaman Garansi Produk	116
4.1.5	Halaman Cara Pemesanan	117
4.1.6	Halaman Informasi Bayar	117
4.1.7	Halaman Tentang Kami.....	118
4.1.8	Halaman Hasil <i>Rating</i> Produk	118
4.1.9	Halaman Hasil Penjualan Produk.....	119
4.1.10	Halaman Detail Produk	119
4.2	Hak Akses Untuk <i>Member</i>	120
4.2.1	Halaman Lupa <i>Password</i>	120
4.2.2	Halaman Mengajak Teman Untuk Bergabung	121
4.2.3	Halaman <i>Email</i> untuk Mengajak Teman Bergabung.....	122
4.2.4	Halaman Profil Pengguna	122
4.2.4.1	Halaman Ubah Profil Pengguna.....	123
4.2.4.2	Halaman Ubah <i>Password</i> Pengguna	124
4.2.4.3	Halaman Informasi Poin.....	125
4.2.4.4	Halaman Penukaran Poin	125

4.2.4.5	Halaman Informasi Kupon	126
4.2.5	Halaman Informasi Pemesanan	127
4.2.6	Halaman Keranjang Belanja.....	129
4.2.7	Halaman Verifikasi Alamat	131
4.2.8	Halaman Tahap Akhir Pemesanan.....	132
4.2.9	Halaman <i>Email</i> untuk Pengiriman Detail Pemesanan.....	133
4.2.10	Halaman Penggunaan Kupon	134
4.3	Hak Akses Untuk <i>Owner</i> , <i>Supervisor</i> , dan Karyawan	135
4.3.1	Halaman Pengelolaan Data Pengguna	136
4.3.2	Halaman Pengelolaan Data Kota	138
4.3.3	Halaman Pengelolaan Data Produk	139
4.3.4	Halaman Pengelolaan Data Jenis Produk	141
4.3.5	Halaman Pengelolaan Data Ukuran Produk	142
4.3.6	Halaman Pengelolaan Data Promosi.....	144
4.3.7	Halaman Pengelolaan Data Hadiah Barang	145
4.3.8	Halaman Pengelolaan Data Faktur Pejualan.....	147
4.3.9	Halaman Pengelolaan Data Kotak Terima Pesan Masuk	148
4.3.9.1	Halaman Pengelolaan Pemesanan Produk Melalui SMS.....	149
4.3.9.2	Halaman Pengelolaan Konfirmasi Penerimaan Produk.....	151
4.3.10	Halaman Pengelolaan Data Kotak Kirim Pesan.....	152
4.3.10.1	Halaman Pengelolaan Stok Produk	152
4.3.10.2	Halaman Pengelolaan Promosi Produk	154
4.3.10.3	Halaman Pengelolaan Status Faktur.....	155
BAB 5.	PEMBAHASAN DAN UJI COBA HASIL PENELITIAN	157
5.1	Uji Kasus Halaman <i>Login</i> Pengguna.....	157
5.2	Uji Kasus Halaman Registrasi.....	157
5.3	Uji Kasus Halaman Lupa <i>Password</i>	160
5.4	Uji Kasus Halaman Mengajak Teman Untuk Bergabung.....	160
5.5	Uji Kasus Halaman Penukaran Poin	161
5.6	Uji Kasus Halaman Informasi Kupon.....	161
5.7	Uji Kasus Halaman Galeri Produk.....	162
5.8	Uji Kasus Halaman Detail Produk	162
5.9	Uji Kasus Proses Pemesanan Produk	163
5.9.1	Uji Kasus Halaman Pemesanan Produk Tahap 1.....	164
5.9.2	Uji Kasus Halaman Ubah Jumlah Produk.....	164
5.9.3	Uji Kasus Halaman Pemesanan Produk Tahap 2.....	165
5.9.4	Uji Kasus Halaman Pemesanan Produk Tahap 3.....	166
5.10	Uji Kasus Halaman Ubah <i>Password</i>	166
5.11	Uji Kasus Halaman Pengelolaan Data Pengguna	167
5.11.1	Uji Kasus Halaman Tambah Data Pengguna	167
5.11.2	Uji Kasus Halaman Ubah Data Pengguna.....	168
5.12	Uji Kasus Halaman Pengelolaan Data Kota	168
5.12.1	Uji Kasus Halaman Tambah Data Kota	168
5.12.2	Uji Kasus Halaman Ubah Data Kota.....	169
5.13	Uji Kasus Halaman Pengelolaan Data Produk	170
5.13.1	Uji Kasus Halaman Tambah Data Produk	170
5.13.2	Uji Kasus Halaman Ubah Data Produk.....	171
5.14	Uji Kasus Halaman Pengelolaan Data Jenis Produk.....	172
5.14.1	Uji Kasus Halaman Tambah Data Jenis Produk	172
5.14.2	Uji Kasus Halaman Ubah Data Jenis Produk	172
5.15	Uji Kasus Halaman Pengelolaan Data Ukuran Produk.....	173

5.15.1 Uji Kasus Halaman Tambah Data Ukuran Produk.....	173
5.15.2 Uji Kasus Halaman Ubah Data Ukuran Produk	174
5.16 Uji Kasus Halaman Pengelolaan Data Promosi	174
5.16.1 Uji Kasus Halaman Tambah Data Promosi	175
5.16.2 Uji Kasus Halaman Ubah Data Promosi.....	176
5.17 Uji Kasus Halaman Pengelolaan Data Hadiah Barang.....	177
5.17.1 Uji Kasus Halaman Tambah Data Hadiah Barang.....	177
5.17.2 Uji Kasus Halaman Ubah Data Hadiah Barang	177
5.18 Uji Kasus Halaman Konfirmasi Bayar	178
5.19 Uji Kasus Halaman Pemesanan Produk Melalui SMS	179
5.20 Uji Kasus Halaman Pesan Keluar Stok Produk.....	180
5.21 Uji Kasus Halaman Pesan Keluar Promosi Produk.....	180
BAB 6. SIMPULAN DAN SARAN.....	181
6.1 Simpulan	181
6.2 Saran.....	182
DAFTAR PUSTAKA.....	183

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Konsep Sistem Informasi	7
Gambar 2.2 Entitas	8
Gambar 2.3 Atribut	8
Gambar 2.4 Relasi.....	9
Gambar 2.5 Total <i>Participation</i>	9
Gambar 2.6 <i>Partial Participation</i>	9
Gambar 2.7 Kardinalitas Satu ke Satu (<i>One to One</i>)	10
Gambar 2.8 Kardinalitas Satu ke Banyak (<i>One to Many</i>)	10
Gambar 2.9 Kardinalitas Banyak ke satu (<i>Many to One</i>).....	10
Gambar 2.10 Kardinalitas Banyak ke Banyak (<i>Many to Many</i>).....	11
Gambar 2.11 Contoh Model <i>Entity Relationship Diagram</i>	11
Gambar 2.12 Notasi Proses untuk DFD	13
Gambar 2.13 Notasi Arus Data untuk DFD	13
Gambar 2.14 Notasi Penyimpanan Data untuk DFD	13
Gambar 2.15 Notasi Entitas untuk DFD	14
Gambar 2.16 Tingkatan Data.....	18
Gambar 3.1 <i>Flowchart</i> Dokumen Penjualan Produk	26
Gambar 3.2 <i>Flowchart</i> Dokumen Pemberitahuan Stok Produk	27
Gambar 3.3 <i>Flowchart</i> Dokumen Penyebarluasan Promosi Produk.....	28
Gambar 3.4 <i>Entity Relationship Diagram</i> (ERD)	29
Gambar 3.5 DFD Level 0	39
Gambar 3.6 DFD Level 1	40
Gambar 3.7 DFD Level 2 Pengelolaan Pengguna	41
Gambar 3.8 DFD Level 2 Pengelolaan <i>Website</i>	42
Gambar 3.9 DFD Level 3 Pengelolaan Data Pengguna.....	43
Gambar 3.10 DFD Level 3 Pengelolaan Data Kota.....	44
Gambar 3.11 DFD Level 3 Pengelolaan Data Produk.....	45
Gambar 3.12 DFD Level 3 Pengelolaan Data Jenis Produk.....	46
Gambar 3.13 DFD Level 3 Pengelolaan Data Ukuran Produk.....	47
Gambar 3.14 DFD Level 3 Pengelolaan Data Promosi	48
Gambar 3.15 DFD Level 3 Pengelolaan Data Hadiah Barang.....	49
Gambar 3.16 DFD Level 3 Pengelolaan Data Faktur Penjualan	50
Gambar 3.17 DFD Level 3 Pengelolaan Data Keranjang Belanja	51
Gambar 3.18 DFD Level 3 Pengelolaan Data Profil	52
Gambar 3.19 Rancangan Antarmuka Registrasi untuk <i>Guest</i>	84
Gambar 3.20 Rancangan Antarmuka Beranda untuk <i>Guest</i>	85
Gambar 3.21 Rancangan Antarmuka Galeri Produk untuk <i>Guest</i>	86
Gambar 3.22 Rancangan Antarmuka Garansi Produk untuk <i>Guest</i>	87
Gambar 3.23 Rancangan Antarmuka Cara Pemesanan untuk <i>Guest</i>	88
Gambar 3.24 Rancangan Antarmuka Informasi Bayar untuk <i>Guest</i>	89
Gambar 3.25 Rancangan Antarmuka Tentang Kami untuk <i>Guest</i>	90
Gambar 3.26 Rancangan Antarmuka Hasil <i>Rating</i> Produk untuk <i>Guest</i>	91
Gambar 3.27 Rancangan Antarmuka Hasil Penjualan Produk untuk <i>Guest</i>	92
Gambar 3.28 Rancangan Antarmuka Detail Produk untuk <i>Guest</i>	93
Gambar 3.29 Rancangan Antarmuka Lupa <i>Password</i>	94
Gambar 3.30 Rancangan Antarmuka Keranjang Belanja.....	95
Gambar 3.31 Rancangan Antarmuka Informasi Pemesanan Produk	96
Gambar 3.32 Rancangan Antarmuka Profil Pengguna	97
Gambar 3.33 Rancangan Antarmuka Mengajak Teman	98

Gambar 3.34 Rancangan Antarmuka Pemesanan Melalui SMS	98
Gambar 3.35 Rancangan Antarmuka Pemberitahuan Pemesanan Melalui SMS	99
Gambar 3.36 Rancangan Antarmuka Konfirmasi Penerimaan Produk Melalui SMS	99
Gambar 3.37 Rancangan Antarmuka Konfirmasi Status Pemesanan Produk	100
Gambar 3.38 Rancangan Antarmuka Promosi Produk Melalui SMS	100
Gambar 3.39 Rancangan Antarmuka Pengelolaan Pengguna	102
Gambar 3.40 Rancangan Antarmuka Pengelolaan Kota	103
Gambar 3.41 Rancangan Antarmuka Pengelolaan Produk	104
Gambar 3.42 Rancangan Antarmuka Pengelolaan Jenis Produk	105
Gambar 3.43 Rancangan Antarmuka Pengelolaan Ukuran Produk	106
Gambar 3.44 Rancangan Antarmuka Pengelolaan Promosi	107
Gambar 3.45 Rancangan Antarmuka Pengelolaan Hadiah Barang	108
Gambar 3.46 Rancangan Antarmuka Pengelolaan Faktur Penjualan	109
Gambar 3.47 Rancangan Antarmuka Pengelolaan Laporan	110
Gambar 3.48 Rancangan Antarmuka Pengelolaan Pesan Masuk	111
Gambar 3.49 Rancangan Antarmuka Pengelolaan Pesan Keluar	112
Gambar 3.50 Rancangan Antarmuka Pemberitahuan Stok Produk Melalui SMS ..	112
Gambar 4.1 Tampilan Beranda	113
Gambar 4.2 Tampilan Produk Diperbesar	114
Gambar 4.3 Tampilan Registrasi	115
Gambar 4.4 Tampilan Galeri Produk	116
Gambar 4.5 Tampilan Garansi Produk	116
Gambar 4.6 Tampilan Cara Pemesanan Produk	117
Gambar 4.7 Tampilan Informasi Bayar	117
Gambar 4.8 Tampilan Tentang Kami	118
Gambar 4.9 Tampilan Hasil <i>Rating</i> Produk	118
Gambar 4.10 Tampilan Hasil Penjualan Terbaik	119
Gambar 4.11 Tampilan Detail Produk	119
Gambar 4.12 Tampilan Menu Tambahan	120
Gambar 4.13 Tampilan Lupa <i>Password</i>	120
Gambar 4.14 Tampilan Ajak Teman untuk Bergabung	121
Gambar 4.15 Penambahan <i>Field Email</i>	121
Gambar 4.16 Tampilan <i>Email</i> untuk Mengajak Bergabung	122
Gambar 4.17 Tampilan Profil Pengguna	123
Gambar 4.18 Tampilan Ubah Profil Pengguna	124
Gambar 4.19 Tampilan Ubah <i>Password</i>	124
Gambar 4.20 Tampilan Informasi Poin	125
Gambar 4.21 Tampilan Penukaran Poin	126
Gambar 4.22 Tampilan Informasi Kupon	126
Gambar 4.23 Tampilan Informasi Pemesanan	127
Gambar 4.24 Tampilan Detail Informasi Pemesanan	128
Gambar 4.25 Tampilan Konfirmasi Pembayaran	128
Gambar 4.26 Tampilan Laporan Faktur Penjualan	129
Gambar 4.27 Tampilan Keranjang Belanja	130
Gambar 4.28 Tampilan Ubah Jumlah Produk	130
Gambar 4.29 Tampilan Verifikasi Alamat	131
Gambar 4.30 Tampilan Verifikasi Alamat Rumah	131
Gambar 4.31 Tampil Verifikasi Alamat Lain	132
Gambar 4.32 Tampilan Tahap Akhir Pemesanan	133
Gambar 4.33 Tampilan <i>Email</i> untuk Pengiriman Detail Pemesanan	134
Gambar 4.34 Tampilan Penggunaan Kupon	135

Gambar 4.35 Tampilan Pengelolaan Data Pengguna	136
Gambar 4.36 Tampilan Pengelolaan Detail Data Pengguna	137
Gambar 4.37 Tampilan Pengelolaan Ubah Data Pengguna.....	137
Gambar 4.38 Tampilan Pengelolaan Data Kota.....	138
Gambar 4.39 Tampilan Pengelolaan Ubah Data Kota	139
Gambar 4.40 Tampilan Pengelolaan Data Produk	140
Gambar 4.41 Tampilan Pengelolaan Data Produk Ubah.....	140
Gambar 4.42 Tampilan Pengelolaan Data Jenis Produk.....	141
Gambar 4.43 Tampilan Pengelolaan Ubah Data Jenis Produk	142
Gambar 4.44 Tampilan Pengelolaan Data Ukuran Produk.....	142
Gambar 4.45 Tampilan Pengelolaan Ubah Data Ukuran Produk	143
Gambar 4.46 Tampilan Pengelolaan Data Promosi	144
Gambar 4.47 Tampilan Pengelolaan Ubah Data Promosi.....	145
Gambar 4.48 Tampilan Pengelolaan Data Hadiah Barang.....	146
Gambar 4.49 Tampilan Pengelolaan Ubah Data Hadiah Barang	146
Gambar 4.50 Tampilan Pengelolaan Data Faktur Penjualan	147
Gambar 4.51 Tampilan Pengelolaan Detail Data Faktur Penjualan	148
Gambar 4.52 Tampilan Pengelolaan Ubah Data Faktur Penjualan	148
Gambar 4.53 Tampilan Pengelolaan Data Pemesanan Melalui SMS.....	149
Gambar 4.54 Tampilan Pengelolaan Data Kelola Pemesanan Melalui SMS.....	150
Gambar 4.55 Tampilan Pengelolaan Data Keranjang Belanja Pemesanan Melalui SMS	150
Gambar 4.56 Tampilan Pengelolaan Data Konfirmasi Penerimaan Produk Melalui SMS	151
Gambar 4.57 Tampilan Pengelolaan Detail Data Konfirmasi Terima Pesan.....	152
Gambar 4.58 Tampilan Pengelolaan Data Kirim Pesan Stok Produk	153
Gambar 4.59 Tampilan Kotak Keluar Untuk Stok Produk.....	153
Gambar 4.60 Tampilan Kotak Terkirim untuk Stok.....	153
Gambar 4.61 Tampilan Pengelolaan Data Kirim Pesan Promosi Produk	154
Gambar 4.62 Tampilan Kotak Keluar Promosi	155
Gambar 4.63 Tampilan Kotak Terkirim Promosi	155
Gambar 4.64 Tampilan Pengelolaan Data Kirim Pesan Status Faktur	156
Gambar 4.65 Tampilan Kotak Keluar Status Faktur	156
Gambar 4.66 Tampilan Kotak Terkirim Status Faktur	156

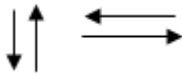
DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Contoh Kamus Data.....	15
Tabel 2.2 Contoh <i>Process Specification</i> (PSPEC)	15
Tabel 3.1 Tabel Tb_Pengguna.....	30
Tabel 3.2 Tabel Tb_Komentar	31
Tabel 3.3 Tabel Tb_Produk	31
Tabel 3.4 Tabel Tb_Jenis_Produk	31
Tabel 3.5 Tabel Tb_Promosi.....	32
Tabel 3.6 Tabel Tb_Detail_Pemesanan.....	32
Tabel 3.7 Tabel Tb_Pemesanan.....	33
Tabel 3.8 Tabel Tb_Kota	33
Tabel 3.9 Tabel Tb_Ukuran	34
Tabel 3.10 Tabel Tb_Detail_Pesan_Promosi.....	34
Tabel 3.11 Tabel Tb_Detail_Promosi_Hadiah_Produk	34
Tabel 3.12 Tabel Tb_Detail_Promosi_Hadiah_Barang	35
Tabel 3.13 Tabel Tb_Hadiah_Barang	35
Tabel 3.14 Tabel Tb_Rating	35
Tabel 3.15 Tabel Tb_Cart.....	36
Tabel 3.16 Tabel Tb_Pesan_Masuk_Konfirmasi.....	36
Tabel 3.17 Tabel Tb_Ajak_Teman.....	37
Tabel 3.18 Tabel Tb_Poin.....	37
Tabel 3.19 Tabel Tb_Kupon	37
Tabel 3.20 Tabel <i>Inbox</i>	38
Tabel 3.21 Tabel <i>Outbox</i>	38
Tabel 3.22 Tabel <i>Outbox_Multipart</i>	38
Tabel 3.23 Tabel <i>Sentitems</i>	39
Tabel 3.24 Kamus Data Tb_Pengguna.....	53
Tabel 3.25 Kamus Data Tb_Komentar	54
Tabel 3.26 Kamus Data Tb_Produk.....	54
Tabel 3.27 Kamus Data Tb_Jenis_Produk.....	55
Tabel 3.28 Kamus Data Tb_Promosi	56
Tabel 3.29 Kamus Data Tb_Detail_Pemesanan	56
Tabel 3.30 Kamus Data Tb_Pemesanan	57
Tabel 3.31 Kamus Data Tb_Kota.....	58
Tabel 3.32 Kamus Data Tb_Ukuran.....	58
Tabel 3.33 Kamus Data Tb_Detail_Pesan_Promosi	59
Tabel 3.34 Kamus Data Tb_Detail_Promosi_Hadiah_Produk.....	59
Tabel 3.35 Kamus Data Tb_Detail_Promosi_Hadiah_Barang.....	60
Tabel 3.36 Kamus Data Tb_Hadiah_Barang.....	60
Tabel 3.37 Kamus Data Tb_Rating.....	61
Tabel 3.38 Kamus Data Tb_Cart	61
Tabel 3.39 Kamus Data Tb_Pesan_Masuk_Konfirmasi	62
Tabel 3.40 Kamus Data Tb_Ajak_Teman	62
Tabel 3.41 Kamus Data Tb_Poin.....	63
Tabel 3.42 Kamus Data Tb_Kupon.....	63
Tabel 3.43 Kamus Data <i>Inbox</i>	64
Tabel 3.44 Kamus Data <i>Outbox</i>	64
Tabel 3.45 Kamus Data <i>Outbox_Multipart</i>	65
Tabel 3.46 Kamus Data <i>Sentitems</i>	65
Tabel 3.47 PSPEC Registrasi.....	66

Tabel 3.48 PSPEC <i>Login</i>	66
Tabel 3.49 PSPEC <i>Rating</i> Produk	67
Tabel 3.50 PSPEC Komentar Produk	67
Tabel 3.51 PESPEC Lupa <i>Password</i>	68
Tabel 3.52 PESPEC Pemesanan Produk	68
Tabel 3.53 PESPEC Ubah Profil.....	69
Tabel 3.54 PESPEC Ubah <i>Password</i>	69
Tabel 3.55 PESPEC Melihat Poin.....	70
Tabel 3.56 PESPEC Tukar Poin	70
Tabel 3.57 PESPEC Melihat Kupon.....	70
Tabel 3.58 PESPEC Tambah Produk <i>Cart</i>	71
Tabel 3.59 PESPEC Ubah Jumlah Produk <i>Cart</i>	71
Tabel 3.60 PESPEC Hapus Produk <i>Cart</i>	72
Tabel 3.61 PESPEC Lihat Detail Pengguna.....	72
Tabel 3.62 PESPEC Tambah Pengguna	72
Tabel 3.63 PESPEC Ubah Pengguna.....	73
Tabel 3.64 PESPEC Hapus Kota.....	73
Tabel 3.65 PESPEC Tambah Kota	74
Tabel 3.66 PESPEC Ubah Kota.....	74
Tabel 3.67 PESPEC Hapus Produk.....	75
Tabel 3.68 PESPEC Tambah Produk	75
Tabel 3.69 PESPEC Ubah Produk.....	76
Tabel 3.70 PESPEC Hapus Jenis Produk.....	76
Tabel 3.71 PESPEC Tambah Jenis Produk.....	77
Tabel 3.72 PESPEC Ubah Jenis Produk	77
Tabel 3.73 PESPEC Hapus Ukuran Produk.....	78
Tabel 3.74 PESPEC Tambah Ukuran Produk.....	78
Tabel 3.75 PESPEC Ubah Ukuran Produk	79
Tabel 3.76 PESPEC Hapus Promosi	79
Tabel 3.77 PESPEC Tambah Promosi	80
Tabel 3.78 PESPEC Ubah Promosi.....	80
Tabel 3.79 PESPEC Hapus Hadiah Barang.....	81
Tabel 3.80 PESPEC Tambah Hadiah Barang.....	81
Tabel 3.81 PESPEC Ubah Hadiah Barang	82
Tabel 3.82 PESPEC Lihat Detail Faktur Pemesanan.....	82
Tabel 3.83 PESPEC Ubah Faktur Pemesanan	82
Tabel 5.1 Uji Kasus Halaman <i>Login</i> Pengguna.....	157
Tabel 5.2 Uji Kasus Halaman Registrasi.....	158
Tabel 5.3 Uji Kasus Halaman Lupa <i>Password</i>	160
Tabel 5.4 Uji Kasus Halaman Mengajak Teman Bergabung	161
Tabel 5.5 Uji Kasus Halaman Penukaran Poin	161
Tabel 5.6 Uji Kasus Halaman Informasi Kupon.....	162
Tabel 5.7 Uji Kasus Halaman Galeri Produk	162
Tabel 5.8 Uji Kasus Halaman Detail Produk	163
Tabel 5.9 Uji Kasus Halaman Pemesanan Produk Tahap 1.....	164
Tabel 5.10 Uji Kasus Halaman Ubah Jumlah Produk.....	164
Tabel 5.11 Uji Kasus Halaman Pemesanan Produk Tahap 2.....	165
Tabel 5.12 Uji Kasus Halaman Proses Pemesanan Tahap 3.....	166
Tabel 5.13 Uji Kasus Halaman Ubah <i>Password</i>	166
Tabel 5.14 Uji Kasus Halaman Tambah Data Pengguna	167
Tabel 5.15 Uji Kasus Halaman Ubah Data Pengguna.....	168

Tabel 5.16 Uji Kasus Halaman Tambah Data Kota	169
Tabel 5.17 Uji Kasus Halaman Ubah Data Kota	169
Tabel 5.18 Uji Kasus Halaman Tambah Data Produk	170
Tabel 5.19 Uji Kasus Halaman Ubah Data Produk.....	171
Tabel 5.20 Uji Kasus Halaman Tambah Data Jenis Produk.....	172
Tabel 5.21 Uji Kasus Halaman Ubah Data Jenis Produk	173
Tabel 5.22 Uji Kasus Halaman Tambah Data Ukuran Produk.....	173
Tabel 5.23 Uji Kasus Halaman Ubah Data Ukuran Produk	174
Tabel 5.24 Uji Kasus Halaman Tambah Data Promosi	175
Tabel 5.25 Uji Kasus Halaman Ubah Data Promosi.....	176
Tabel 5.26 Uji Kasus Halaman Tambah Data Hadiah Barang.....	177
Tabel 5.27 Uji Kasus Halaman Ubah Data Hadiah Barang	178
Tabel 5.28 Uji Kasus Halaman Konfirmasi Bayar.....	178
Tabel 5.29 Uji Kasus Halaman Pemesanan Produk Melalui SMS	179
Tabel 5.30 Uji Kasus Halaman Pesan Keluar Stok Produk	180
Tabel 5.31 Uji Kasus Halaman Pesan Keluar Promosi Produk	180

DAFTAR NOTASI / LAMBANG

Jenis	Notasi/Lambang	Nama	Arti
<i>Flowchart</i>		Terminal	Simbol yang menunjukkan awal dan akhir dari suatu proses.
		Garis alir	Simbol yang menunjukkan arus dari proses.
		Proses	Simbol yang menunjukkan kegiatan proses dari operasi program komputer.
		Keputusan	Simbol yang digunakan untuk suatu penyeleksian kondisi di dalam program.
		Kegiatan manual	Simbol yang menunjukkan pekerjaan manual.
		Dokumen	Simbol yang menunjukkan dokumen <i>input</i> dan <i>output</i> baik untuk proses manual, mekanik atau komputer.
		Simpanan <i>offline</i>	Simbol yang menunjukkan <i>file</i> non-komputer yang diarsipkan secara <i>offline</i> .

DAFTAR SINGKATAN

Singkatan	Kepanjangan
ERD	<i>Entity Relationship Diagram</i>
DFD	<i>Data Flow Diagram</i>
PSPEC	<i>Process Specification</i>
PHP	<i>Hypertext Preprocessor</i>
HTML	<i>Hypertext Markup Language</i>
DBMS	<i>Database Management System</i>
SMS	<i>Short Message Service</i>
HP	<i>Hand Phone</i>
RDMS	<i>Relational Database Management System</i>

DAFTAR ISTILAH

Istilah	Arti
<i>Database</i>	Kumpulan data dan informasi yang diorganisasikan sedemikian rupa sehingga mudah diakses pengguna sistem informasi.
Telekomunikasi	Komunikasi yang menghubungkan antara pengguna sistem dengan sistem komputer secara bersama – sama ke dalam suatu jaringan kerja yang efektif.
Entitas	Individu yang mewakili sesuatu yang nyata dan dapat dibedakan dari sesuatu yang lain.
Atribut	Properti atau karakteristik yang dimiliki oleh suatu entitas dimana properti atau karakteristik itu bermakna bagi organisasi atau perusahaan.
Relasi	Menunjukkan adanya hubungan di antara sejumlah entitas yang berasal dari himpunan entitas yang berbeda.
Kardinalitas relasi	Menunjukkan jumlah maksimum entitas yang dapat berelasi dengan entitas pada himpunan entitas yang lain.
<i>Flowchart</i>	Bagan alir yang menunjukkan urutan dari prosedur yang berjalan dalam aplikasi tersebut.
<i>Entity Relationship Diagram</i>	Model data tingkat tinggi yang didasarkan pada pemodelan dari dunia nyata yang berisi objek dasar yang diberi nama entitas dan hubungan antar entitas yang diberi nama relasi.