

ABSTRAK

Kemajuan Teknologi Informasi semakin hari semakin berkembang. Hampir seluruh bidang usaha menggunakan Teknologi Informasi untuk membantu dalam pengolahan data dan penyimpanan data. XYZ Cellular merupakan salah satu bisnis yang akan menerapkan teknologi informasi pada proses bisnisnya. XYZ Cellular menyediakan *handphone-handphone* baru. Saat ini XYZ Cellular membutuhkan aplikasi yang dapat membantu proses pencatatan barang, transaksi penjualan, laporan setiap transaksi dan aplikasi yang dapat membantu meningkatkan jumlah penjualan. Oleh karena itu, pencatatan barang, transaksi penjualan, pembuatan laporan transaksi dan cara meningkatkan jumlah penjualan menjadi proses penting yang perlu dilakukan. Salah satu kesulitan yang ada pada saat ini adalah pencatatan seluruh kegiatan yang terjadi masih dilakukan secara manual, sehingga sering kali mengalami kesulitan untuk mengetahui keluar masuknya barang dan pencatatan transaksi yang terjadi. Sumber data yang digunakan adalah data primer yang diperoleh dari hasil wawancara dan dokumen-dokumen dari pihak yang terkait dan data sekunder, yaitu data-data yang diperoleh berasal dari bahan-bahan yang tersedia di buku-buku dan pencarian informasi di Internet. Bahasa pemrograman yang digunakan dalam pembuatan aplikasi ini adalah Asp.net VB. Penelitian telah menghasilkan sebuah aplikasi yang dapat menangani penjualan, dan laporan transaksi-transaksi tersebut untuk XYZ Cellular.

Kata Kunci: Penjualan, Pemasaran, Laporan Transaksi, ASP.NET VB

ABSTRACT

Advancement of Information Technology is increasingly growing. Almost all businesses use Information Technology to assist in data processing and data storage. XYZ Cellular is one of the businesses that will apply information technology in business processes. XYZ Cellular provides new handphones. Cellular XYZ currently requires applications that can assist in the recording of goods, sales transactions, each transaction reports and applications that can help increase the number of sales. Therefore, the recording of goods, sales transactions, transaction reporting and how to increase the amount of turnover to be an important process that needs to be done. One of the difficulties that exist at the moment is recording all activities that occur is still done manually, so it is often difficult to determine the entry and exit of goods and recording of transactions. Source of data used are primary data obtained from interviews and documents from the parties concerned and secondary data, the data obtained from the materials available in the books and finding information on the Internet. The programming language used in the making of this application is Asp.net VB. Research has produced an application that can handle sales, and report these transactions to XYZ Cellular.

Keywords: Sales, Marketing, Transaction Report, ASP.NET VB

DAFTAR ISI

Pengembangan Website XYZ Cellular dengan Strategi Marketing Customer Relationship Management	1
LEMBAR PENGESAHAN	i
PERNYATAAN ORISINALITAS LAPORAN PENELITIAN	ii
PERNYATAAN PUBLIKASI LAPORAN PENELITIAN	iii
PRAKATA	iv
ABSTRAK	vi
ABSTRACT	vii
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR GAMBAR	x
DAFTAR TABEL	xiii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	2
1.3 Tujuan Pembahasan.....	2
1.4 Ruang Lingkup Kajian.....	2
1.5 Sumber Data.....	4
1.6 Sistematika penyajian	4
BAB II KAJIAN TEORI	5
2.1 E-Commerce.....	5
2.2 ASP.NET	5
2.3 Customer Relationship Management.....	6
2.4 Flowchart	9
2.5 ERD (Entity Relationship Diagram).....	11
2.6 Visual Basic .NET	14
2.7 SQL Server	14
BAB III ANALISIS DAN RANCANGAN SISTEM	15
3.1 Proses Bisnis	15
3.2 Fitur CRM	18

3.3	ERD	20
3.4	Transformasi ERD ke Table.....	21
3.5	Data Flow Diagram (DFD)	27
3.6	Kamus Data	43
3.7	PSPEC.....	52
3.8	Rancangan Desain Antar Muka	69
3.8.1.	Tampilan Website Menu Guest	69
3.8.2.	Tampilan Website Menu Member.....	73
3.8.3.	Tampilan Website Menu Admin	75
BAB IV HASIL PENELITIAN		79
4.1	Tampilan Menu Guest.....	79
4.2	Tampilan Menu Member	91
4.3	Tampilan Menu Admin	102
BAB V PEMBAHASAN DAN UJI COBA HASIL PENELITIAN		114
5.1	BlackBox Testing	114
5.2	Kuisisioner.....	137
BAB VI SIMPULAN DAN SARAN		141
6.1	Simpulan.....	141
6.2	Saran	141
DAFTAR PUSTAKA.....		142
LAMPIRAN.....		1
RIWAYAT HIDUP PENULIS		9

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1 Flowchart Penjualan Barang 1-1	16
Gambar 2 Flowchart Penjualan Barang 1-2.....	17
Gambar 3 ERD	20
Gambar 4 DFD Level 0	27
Gambar 5 DFD Level 1	30
Gambar 6 DFD Level 2 Proses 1	32
Gambar 7 DFD Level 2 Proses 2	33
Gambar 8 DFD Level 2 Proses 3.....	34
Gambar 9 DFD Level 3 Prose 1.2.....	35
Gambar 10 DFD Level 3 Proses 1.4	36
Gambar 11 DFD Level 3 Proses 1.5	37
Gambar 12 DFD Level 3 Proses 2.1	38
Gambar 13 DFD Level 3 Proses 2.2	39
Gambar 14 Level 3 Proses 2.3	40
Gambar 15 DFD Level 3 Proses 3.1	40
Gambar 16 DFD Level 3 Proses 3.2	41
Gambar 17 DFD Level 3 Proses 3.3	42
Gambar 18 DFD Level 3 Proses 3.4	43
Gambar 19 Rancangan Halaman Utama.....	69
Gambar 20 Rancangan Form Sign in	69
Gambar 21 Rancangan Form Memilih Merk	70
Gambar 22 Rancangan Form Tampilan Barang	70
Gambar 23 Rancangan Form Detail Barang.....	71
Gambar 24 Rancangan Form FAQ	72
Gambar 25 Rancangan Form Contact Us.....	72
Gambar 26 Rancangan Form List Cart	73
Gambar 27 Rancangan Form Data Pelanggan.....	73
Gambar 28 Form Penjualan Berhasil.....	74
Gambar 29 Rancangan Form Status Kirim	74
Gambar 30 Rancangan Form Add Paket.....	75
Gambar 31 Halaman Tambah Barang	76
Gambar 32 Halaman Pengelolaan Penjualan	77
Gambar 33 Rancangan Form Manage Item	78
Gambar 34 Halaman Guest Menu Utama.....	79
Gambar 35 Halaman Guest Menu Login	79
Gambar 36 Halaman Guest Menu Pendaftaran.....	80
Gambar 37 Halaman Guest Menu Lupa <i>Password</i>	80

Gambar 38 Halaman Guest Menu Semua Produk.....	81
Gambar 39 Halaman Guest Menu Kategori Produk <i>Handphone</i>	81
Gambar 40 Halaman Guest Menu Produk <i>Handphone</i>	82
Gambar 41 Halaman Guest Menu Tablet	82
Gambar 42 Halaman Guest Menu Bundle Produk.....	83
Gambar 43 Halaman Guest Menu Detail Produk.....	83
Gambar 44 Halaman Guest Menu Spesifikasi	84
Gambar 45 Halaman Guest Menu Artikel	84
Gambar 46 Halaman Guest Menu Comment.....	84
Gambar 47 Halaman Guest Menu <i>Suggest</i> Produk.....	85
Gambar 48 Halaman Guest Menu Compare Item.....	85
Gambar 49 Halaman Guest Menu Compare Item.....	86
Gambar 50 Halaman Guest Menu Tips	87
Gambar 51 Halaman Guest Menu Detail Tips	87
Gambar 52 Halaman Guest Menu Contact Us.....	88
Gambar 53 Halaman Guest Menu Konfirmasi Pembayaran	88
Gambar 54 Halaman Guest Menu FAQ.....	89
Gambar 55 Halaman Guest Menu Detail FAQ.....	89
Gambar 56 Halaman Guest Menu Retur	90
Gambar 57 Halaman Guest Menu Ongkos Kirim.....	90
Gambar 58 Halaman Member Menu Home	91
Gambar 59 Halaman Member Menu Semua Produk	91
Gambar 60 Halaman Member Menu Kategori <i>Handphone</i>	92
Gambar 61 Halaman Member Menu Produk Per Merk.....	93
Gambar 62 Halaman Member Menu Tablet.....	93
Gambar 63 Halaman Member Menu Bundle Item.....	94
Gambar 64 Halaman Member Menu Detail Item.....	94
Gambar 65 Halaman Member Menu <i>Suggest</i> Barang	95
Gambar 66 Halaman Member Menu Artikel.....	95
Gambar 67 Halaman Member Menu Spesifikasi Barang	95
Gambar 68 Halaman Member Menu Comment	96
Gambar 69 Halaman Member Menu Detail Bundle Item	96
Gambar 70 Halaman Member Menu Cart.....	97
Gambar 71 Halaman Member Menu Akhir Penjualan.....	98
Gambar 72 Halaman Member Menu <i>Compare</i> Produk – 1.....	98
Gambar 73 Halaman Member Menu <i>Compare</i> Produk – 2.....	99
Gambar 74 Halaman Member Menu Tips	99
Gambar 75 Halaman Member Menu Detail Tips.....	100
Gambar 76 Halaman Member Menu <i>Contact Us</i>	100
Gambar 77 Halaman Member Menu Konfirmasi Pembayaran	101
Gambar 78 Halaman Admin Menu Home	102

Gambar 79 Halaman Admin Menu Pengelolaan Penjualan.....	102
Gambar 80 Halaman Admin Menu Pengelolaan Detail Penjualan.....	103
Gambar 81 Halaman <i>Late Payment</i>	103
Gambar 82 Halaman Admin Menu Mengelola Ongkos Kirim.....	104
Gambar 83 Halaman Admin Menu Tambah Item.....	104
Gambar 84 Halaman Admin Menu Tambah Spesifikasi Item	105
Gambar 85 Halaman Admin Menu Tambah Detail Barang.....	105
Gambar 86 Halaman List Warna.....	106
Gambar 87 Halaman Admin Menu Tambah Data Paket.....	106
Gambar 88 Halaman list barang paket	107
Gambar 89 Halaman Admin Menu Mengelola Barang – 1.....	107
Gambar 90 Halaman Admin Menu Mengelola Barang – 2.....	108
Gambar 91 Halaman Admin Menu Mengelola Barang – 3.....	108
Gambar 92 Halaman Admin Menu Mengelola Data Paket	109
Gambar 93 Halaman Admin Menu Komentar Barang.....	109
Gambar 94 Halaman Admin Menu Tambah Data Tips	110
Gambar 95 Halaman Admin Menu Mengelola Data Tips.....	111
Gambar 96 Halaman Admin Menu Detail Gambar Tips.....	111
Gambar 97 Halaman Admin Menu Tambah Data FAQ.....	112
Gambar 98 Halaman Admin Menu Mengelola Data FAQ – 1	112
Gambar 99 Halaman Admin Menu Mengelola Data FAQ – 2	113
Gambar 100 Halaman Admin Menu Mengelola Data Kategori Barang.....	113

DAFTAR TABEL

Tabel I Simbol <i>Flowchart</i> (Joiner, 2002)	10
Tabel II Tabel Barang	21
Tabel III Tabel Barang Paket	22
Tabel IV Tabel <i>Comment</i>	22
Tabel V Tabel Detail Barang	22
Tabel VI Tabel Detail Pejualan	23
Tabel VII Tabel FAQ	23
Tabel VIII Tabel Gambar Tips	23
Tabel IX Tabel Kategori Harga	24
Tabel X Tabel Kategori Merk	24
Tabel XI Tabel Kategori Tipe	24
Tabel XII Ongkos Kirim	25
Tabel XIII Tabel Paket	25
Tabel XIV Tabel Penjualan	25
Tabel XV Tabel Role	26
Tabel XVI Tabel Tips	26
Tabel XVII Tabel User	27
Tabel XVIII Kamus data barang	43
Tabel XIX Kamus data barang paket	44
Tabel XX Kamus data <i>comment</i>	45
Tabel XXI Kamus data detail barang	45
Tabel XXII Kamus data detail penjualan	46
Tabel XXIII Kamus data FAQ	47
Tabel XXIV Kamus data gambar tips	47
Tabel XXV Kamus data kategori harga	47
Tabel XXVI Kamus data kategori merk	48
Tabel XXVII Kamus data kategori Tipe	48
Tabel XXVIII Kamus data ongkos kirim	49
Tabel XXIX Kamus data paket	49
Tabel XXX Kamus data penjualan	49
Tabel XXXI Kamus data role	50
Tabel XXXII Kamus data tips	51
Tabel XXXIII Kamus data barang	51
Tabel XXXIV PSPEC Proses Login	52
Tabel XXXV PSPEC Proses Lihat Barang	52
Tabel XXXVI PSPEC Proses Tambah Data Barang	53
Tabel XXXVII PSPEC Proses Ubah Data Barang	53
Tabel XXXVIII PSPEC Proses Lihat Data Detail Barang	53

Tabel XXXIX PSPEC Proses Tambah Data Detail Barang.....	54
Tabel XL PSPEC Proses Ubah Data Detail Barang.....	54
Tabel XLI PSPEC Proses Hapus Data Detail Barang.....	55
Tabel XLII PSPEC Proses Lihat Data Kategori Merk.....	55
Tabel XLIII PSPEC Proses Tambah Data Kategori Merk	55
Tabel XLIV PSPEC Proses Ubah Data Kategori Merk.....	56
Tabel XLV PSPEC Proses Lihat Data Kategori Tipe	56
Tabel XLVI PSPEC Proses Lihat Data Kategori Harga.....	57
Tabel XLVII PSPEC Proses Lihat Data Paket.....	57
Tabel XLVIII PSPEC Proses Tambah Data Paket	58
Tabel XLIX PSPEC Proses Ubah Data Paket.....	58
Tabel L PSPEC Proses Lihat Data Member	58
Tabel LI PSPEC Proses Register Member	59
Tabel LII PSPEC Proses Ubah Data Member.....	59
Tabel LIII PSPEC Proses Email Informasi Register	60
Tabel LIV PSPEC Proses Tambah Data Tips	60
Tabel LV PSPEC Proses Lihat Data Tips	61
Tabel LVI PSPEC Proses Ubah Data Tips	61
Tabel LVII PSPEC Proses Tambah Data FAQ	61
Tabel LVIII PSPEC Proses Ubah Data FAQ.....	62
Tabel LIX PSPEC Proses Hapus Data FAQ	62
Tabel LX PSPEC Proses Lihat Data FAQ.....	63
Tabel LXI PSPEC Proses Lihat Data Penjualan	63
Tabel LXII PSPEC Proses Tambah Data Penjualan.....	63
Tabel LXIII PSPEC Proses Konfirmasi Penjualan.....	64
Tabel LXIV PSPEC Proses Konfirmasi Pengiriman	65
Tabel LXV PSPEC Proses Lihat Laporan Penjualan	65
Tabel LXVI PSPEC Proses Email Pemberitahuan Penjualan	66
Tabel LXVII PSPEC Proses Lihat Data Detail Penjualan.....	66
Tabel LXVIII PSPEC Proses Tambah Data Detail Penjualan	66
Tabel LXIX PSPEC Proses Hapus Data Detail Penjualan	67
Tabel LXX PSPEC Proses Tambah Data Ongkos Kirim.....	67
Tabel LXXI PSPEC Proses Lihat Data Ongkos Kirim	68
Tabel LXXII PSPEC Proses Ubah Data Ongkos Kirim	68