

## **BAB 1. PENDAHULUAN**

Pada bab ini akan dijelaskan tentang latar belakang masalah pembuatan aplikasi, rumusan masalah, tujuan pembahasan, ruang lingkup kajian, sumber data, dan juga sistematika penyajian. Latar belakang masalah menjelaskan masalah-masalah yang terjadi sehingga dibutuhkan pembuatan aplikasi. Rumusan masalah merupakan daftar masalah setelah wawancara dengan pihak instansi dan dari latar belakang masalah. Tujuan pembahasan menjelaskan pembahasan dari rumusan masalah. Ruang lingkup kajian menjelaskan apa yang akan dikerjakan/dibahas dan apa yang tidak dikerjakan/dibahas. Sumber data merupakan data primer atau sekunder yang digunakan untuk pembuatan laporan. Sistematika penyajian menjelaskan intisari dari setiap bab di laporan ini.

### **1.1 Latar Belakang Masalah**

Restoran 'Ho Chiak' baru berdiri pada tahun 2010, beralamatkan di Ruko Setra Sari D3 no 53 Bandung. Pada saat ini, pencatatan data pesanan pelanggan di tiap meja di Restoran 'Ho Chiak' masih dilakukan secara manual. Maksudnya manual itu, masih dilakukan pencatatan pesanan menu makanan oleh pelanggan menggunakan secarik kertas dan bolpoin atau pensil. Oleh karena itu, timbul beberapa kesulitan ketika pencatatan dalam pembuatan laporan keuangan seperti menumpuknya kertas bon-bon rangkap dua yang dibutuhkan untuk laporan keuangan. Dan juga memungkinkan adanya kehilangan dari bon-bon rangkap dua tersebut, sehingga dapat menyebabkan dalam pembuatan laporan keuangan timbul kerugian.

Dengan demikian, akan dibuat aplikasi yang memiliki fitur yang akan memudahkan dan membuat sistem informasi di restoran tersebut menjadi lebih terstruktur seperti dengan adanya *Point of Sale (POS)*. Cara kerja *Point of Sale* di dalam restoran yaitu seperti misalkan ada pelanggan datang memesan makanan kepada karyawan, lalu karyawan mencatat pesanan data menu makanan apa saja yang dipesan lewat handphone atau *PDA (Personal*

*Digital Asistant*). Setelah itu, pemesanan lewat handphone atau gadget sejenisnya akan secara otomatis mengirim pesanan apa saja yang telah dipesan oleh pelanggan ke dalam komputer kasir yang nantinya dapat mencetak tagihannya dan diberikan kepada pelanggan, juga akan tersimpan ke dalam datase di komputer server untuk laporan keuangan.

## 1.2 Rumusan Masalah

Beberapa masalah yang dapat dirumuskan seputar *aplikasi* ini adalah sebagai berikut:

1. Bagaimana *software Point Of Sale* dapat memudahkan proses sistem informasi di Restoran 'Ho Chiak' ?
2. Bagaimana cara pembuatan aplikasi yang memiliki desain antarmukanya tidak membuat penggunanya kesulitan?
3. Bagaimana pembuatan laporan keuangan akan lebih dipermudah dengan adanya aplikasi ini?
4. Bagaimana caranya aplikasi ini dapat saling terhubung antara *PDA* atau handphone dengan komputer?

## 1.3 Tujuan Pembahasan

Dengan dilakukan pembuatan website dan program Restoran ini, ada beberapa tujuan yang ingin dicapai, yaitu:

1. Dengan adanya perangkat lunak *Point of Sale* tentu akan memudahkan sistem informasi di restoran 'Ho Chiak' karena aplikasi tersebut dapat membuat karyawan yang memiliki jabatan sebagai kasir maupun admin menjadi lebih mudah, karena yang sebelumnya secara manual akan menjadi terkomputerisasi.
2. Pembuatan aplikasi *Point of Sale* akan dibuat dengan berlandaskan User Interface yang *user friendly* dimana *user* akan cepat mengerti setelah melihat design dari program tersebut.

3. Aplikasi akan mempermudah dalam mengetahui keuntungan dari laporan penjualan berdasarkan data pesanan menu makanan yang dimasukkan oleh karyawan.
4. Aplikasi ini dapat saling terhubung karena dilengkapi dengan jaringan *Wi-Fi* yang dapat mengkoneksikan langsung ke internet atau juga dapat secara *local hosting* apabila ada kendala di jaringan *Wi-Fi*.

## 1.4 Ruang Lingkup Kajian

Pembahasan yang akan dilakukan pada kerja praktek ini meliputi perancangan, analisa proses bisnis, pembuatan basis data, perancangan disain antarmuka pengguna. Pengaksesan dibatasi, hanya oleh karyawan atau admin.

Batasan masalah yang terdapat dalam pembuatan Sistem Informasi untuk tugas akhir ini adalah sebagai berikut :

- Perangkat keras
  - Perangkat keras yang digunakan dalam pembuatan aplikasi sistem informasi berbasis *POS*, sebagai berikut :
    - Processor : PC dengan Intel atau kompatibilitas *Core to Duo* (1.66 GHz)
    - Memori : 3 GB RAM DDR3
    - *Hard Disk* : 50 GB
    - *PDA / Handphone*
    - Modem *Wi-Fi*
- Perangkat lunak
  - Perangkat lunak yang digunakan untuk dalam pembuatan aplikasi website ini antara lain adalah :
    - Microsoft SQL Server 2008 R2
    - Microsoft Visual Studio 2010
    - Sistem Operasi : Windows 7

- Batasan Aplikasi
  - Berikut ini adalah ruang lingkup yang akan dibuat untuk aplikasi ini, ada 2 bentuk user dalam aplikasi desktop ini, yaitu :
    - Karyawan (kasir), dapat melakukan penanganan pada transaksi penjualan.
    - Admin, dapat mengakses seluruh data yang terdapat di Restoran 'Ho Chiak'.
  - Berikut ini adalah batasan-batasan masalah yang akan digunakan dalam aplikasi ini, yaitu :
    - Aplikasi hanya menggunakan mata uang rupiah.
    - Aplikasi website untuk proses pemesanan di handphone tidak menggunakan login, dikarenakan resiko akan adanya *DOS (Denial of Service)* maka dari itu akan dibuat *security* nya berdasarkan setting *SSID (Service Set Identifier)* di *Wi-Fi* dan diberikan *password*.
    - Untuk saat ini, aplikasi hanya dipakai untuk Restoran 'Ho Chiak' dan tidak memiliki cabang.
  - Berikut ini adalah fitur-fitur tambahan pada aplikasi :
    - Membatasi hak akses *user* (kasir) terhadap fitur-fitur yang ada
    - Proses *insert* data hanya bisa dilakukan oleh admin.
    - Tersedia fitur *login* dan *logout* pada aplikasi desktop.

## 1.5 Sumber Data

Data-data yang digunakan dalam penyusunan makalah ini adalah:

- Data Primer  
Data primer merupakan data yang diperoleh langsung dari Restoran 'HoChiak' melalui wawancara, *form* dan observasi secara langsung.
- Data Sekunder  
Data sekunder merupakan data yang diperoleh melalui proses pembelajaran mata kuliah basis data, dan rekayasa perangkat lunak 2

yang diajarkan oleh dosen Universitas Kristen Maranatha, dari studi literatur, referensi-referensi mengenai bahasa C#, internet, dan sumber data lainnya untuk mendukung kekuatan dan kebenaran data primer.

## **1.6 Sistematika Penyajian**

Dalam proses penyusunan laporan, sistematika penulisan yang akan digunakan adalah sebagai berikut :

### **BAB I. PENDAHULUAN**

Bab ini membahas mengenai latar belakang, rumusan masalah, tujuan pembahasan, batasan masalah, dan sistematika pembahasan.

### **BAB II. KAJIAN TEORI**

Bab ini membahas mengenai teori-teori yang berkaitan dengan pembuatan aplikasi dekstop dan mendukung analisis perancangan, implementasi dan pengujian aplikasi.

### **BAB III. ANALISIS DAN RANCANGAN SISTEM**

Bab ini membahas mengenai bagaimana analisis keadaan, kebutuhan sistem, perancangan sistem, DFD, ERD, dan gambaran arsitektur sistem.

### **BAB IV. HASIL PENELITIAN**

Bab ini membahas mengenai perencanaan tahap implementasi, proses perkembangan implementasi proyek, penjelasan mengenai realisasi fungsionalitas dan User Interface Desain yang sudah dibuat.

### **BAB V. PEMBAHASAN DAN UJI COBA HASIL PENELITIAN**

Bab ini membahas mengenai rencana pengujian untuk aplikasi sistem informasi yang dibuat.

## BAB VI. SIMPULAN DAN SARAN

Bab ini membahas mengenai kesimpulan dan saran yang dapat digunakan dalam melakukan pengembangan “Sistem Informasi Resto HoChiak”.

## DAFTAR PUSTAKA

Bagian ini membahas daftar sumber-sumber informasi yang digunakan untuk mendukung pembuatan proyek.