

DAFTAR PUSTAKA

- Anhar (2010). Panduan Menguasai PHP & MYSQL Secara Otodidak. Jakarta : Mediakita.
- Imbar, R. V & Sutedja, B. R. (2006). Pemrograman Web-Commerce dengan Oracle & ASP. Bandung : Informatika.
- Kadir, A. (2001). Dasar Pemrograman Web Dinamis Menggunakan PHP(Ed. II.). Yogyakarta: Andi.
- Kalakota, R. & Robinson, M. (2001). *E-Business 2.0: Roadmap for Success (2nd ed.)*. Canada : Addison-Wesley Pub Co.
- Payne, A. (2005). Handbook of CRM : *Achieving Excellence in Customer Management*. London : Butterworth-Heinemann.
- Peter, F. (2003). *Bussiness Process Management: The Third Wave*.
- Pressman, R. S. 2002. Rekayasa Perangkat Lunak Pendekatan Praktisi (Buku Satu).Yogyakarta : Andi.
- Soeherman, B & Pinontoan M.,(2008). *Designing Information System*. Jakarta :Pt. Elex Media Komputindo.