

BAB 1 PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Perusahaan–perusahaan saat ini berusaha menggabungkan ilmu pengetahuan dan teknologi untuk mengembangkan sumber daya manusia yang dimiliki, sehingga diperlukan kemampuan untuk mengelola dan mengembangkan *knowledge* yang dimiliki. Pengelolaan *knowledge* tersebut pada akhirnya akan menjadi dukungan yang handal bagi perusahaan untuk meningkatkan daya saing. Tidak adanya pengelolaan *knowledge* pada PT.X membuat sumber daya manusia yang ada sulit untuk berkembang dalam melakukan kegiatan kepegawaiannya.

Pengelolaan *knowledge* di PT.X sangat perlu dilakukan untuk menjaga keberhasilan perusahaan dalam bidang tekstiles. Seringnya delegasi perintah dari top manajemen kepada karyawan – karyawannya mendorong perusahaan untuk membuat sistem untuk menyampaikan perintah, berita, maupun pengumuman secara masal kepada seluruh karyawan dengan cepat dan mudah. Masuknya karyawan baru dan terjadinya perpindahan antar divisi membuat pimpinan harus melakukan pelatihan setiap kali terjadi perubahan, sehingga terjadi ketidak efisienan dalam pelatihan untuk karyawan. Pengiriman Laporan dan penyampaian masalah yang terjadi kepada atasan seringkali terhambat dengan berbagai kendala. Bila perusahaan memiliki sistem yang menyimpan *knowledge* untuk setiap karyawan yang membuat seluruh karyawan mempelajari dengan mandiri tahapan pekerjaan, serta pengiriman laporan langsung diterima oleh atasan, dan hal – hal yang dilakukan bersangkutan dengan pekerjaannya menghemat biaya dan waktu dari pimpinan dan perusahaan.

Tersimpannya *knowledge* yang diperlukan oleh karyawan dalam sistem meningkatkan sumber daya manusia yang ada dalam perusahaan tidak menutup kemungkinan melahirkan pemimpin baru yang siap bila diperlukan. Dengan *knowledge management system* diharapkan dapat membantu PT.X Textiles dalam menjadi solusi untuk karyawan dalam kegiatan bekerja setiap harinya.

1.2 Rumusan Masalah

Rumusan masalah yang ditemukan oleh penulis untuk tugas akhir ini adalah:

1. Bagaimana solusi untuk mengatasi perbedaan pengetahuan, sistematika kerja karyawan di PT. X Textiles?
2. Bagaimana pimpinan dapat menerima langsung laporan dan masalah langsung dari karyawan?
3. Bagaimana karyawan mendapatkan solusi dari masalah yang terjadi tanpa harus bertemu dengan pimpinan?

1.3 Tujuan

Berdasarkan rumusan masalah yang telah ditulis oleh penulis, maka dapat dituliskan tujuan pembahasan sebagai berikut:

1. Membuat sistem dalam bentuk website yang dapat diakses oleh seluruh karyawan dan dapat mengelola *knowledge* yang dimiliki karyawan dan menyimpan segala kebutuhan yang dibutuhkan karyawan PT.X Textiles.
2. Menyediakan fitur yang dapat mengirim laporan dan keluhan masalah serta langsung diterima oleh pimpinan dari karyawan tersebut.
3. Membuat fitur *knowledge management system* yang dapat menjawab masalah yang terjadi.

1.4 Ruang Lingkup

Berikut adalah data ruang lingkup yang digunakan oleh penulis:

Ruang lingkup *software* dalam website ini adalah:

- Sistem Operasi : *Microsoft Windows7*
- Sistem Basis Data : Xampp MySQL
- Bahasa Pemrograman : java
- *Editor* Pemrograman : netbeans 7.1

Adapun ruang lingkup *hardware* dalam website ini adalah:

- Processor : Dual Core
- Memory : 2 GB DDR2
- Harddisc : 250 GB
- Lain – lain : keyboard + mouse

Hak akses pada website dibagi menjadi 3 bagian yaitu *Administrator*, pimpinan – pimpinan dalam perusahaan, dan karyawan. *Administrator*, pimpinan–pimpinan dalam perusahaan, dan karyawan memiliki *login* khusus untuk membatasi fitur yang dapat digunakan dari setiap jenis *user*.

Berikut fitur – fitur yang dimiliki user:

1. *Administrator*
 - a. Pendataan user
 - b. Pendataan divisi
 - c. Pengelolaan *home page*
2. Pimpinan
 - a. Pengelolaan pengumuman
 - b. Pengelolaan SOP
 - c. Pengelolaan template
 - d. Pengelolaan solusi masalah
 - e. Pengelolaan laporan dan masalah
 - f. Pengelolaan modul
3. Karyawan
 - a. Mengirim laporan dan masalah
 - b. *Download* template, SOP
 - c. Pemanfaatan modul
 - d. Pencarian solusi

1.5 Sumber Data

Berikut adalah sumber data yang digunakan oleh penulis dalam pembuatan tugas akhir ini :

1. Data Primer

Data primer merupakan hasil observasi dari PT. X Textiles untuk mendapatkan proses bisnis dan data-data yang berhubungan dengan aplikasi dan *internet* yang berhubungan dengan kegiatan perusahaan textiles secara keseluruhan.

2. Data Sekunder

Data sekunder merupakan data yang diperoleh melalui proses kuliah Pemrograman Dasar Java, Algoritma dan Pemrograman, *Object Oriented Programming (OOP)*, *Object Oriented Programming Lanjut*, dan Basis Data yang diajarkan oleh dosen Universitas Kristen Maranatha.

1.6 Sistematika Penyajian

Sistematika penyajian yang digunakan dalam laporan penelitian ini adalah sebagai berikut:

BAB I PENDAHULUAN

Berisi uraian mengenai Latar Belakang, Rumusan Masalah, Tujuan, Batasan Masalah, Sumber Data dan Sistematika Penyajian.

BAB II KAJIAN TEORI

Berisi tentang dasar teori-teori yang menunjang dalam menyusun laporan Seminar Tugas Akhir ini.

BAB III ANALISIS DAN RANCANGAN SISTEM

Berisi hasil analisis dan perancangan sistem yang dibuat antara lain: ERD, *User Interface*, *database*.

BAB IV HASIL PENELITIAN

Berisi tentang kumpulan – kumpulan *screenshot* dari aplikasi dan penjelasannya di tiap-tiap fungsi.

BAB V PEMBAHASAN DAN UJI COBA HASIL PENELITIAN

Berisi tentang pengujian yang telah dilakukan pada aplikasi berikut serta dengan hasil-hasilnya.

BAB VI SIMPULAN DAN SARAN

Bagian ini digunakan untuk memberi kesimpulan dan kata-kata penutup dalam Laporan Seminar Tugas Akhir.