

ABSTRAK

PT. X Textiles merupakan perusahaan yang bergerak dalam pembuatan dan pendistribusian kain. Dalam usaha PT. X Textiles untuk menyamakan pengetahuan yang dimiliki oleh seluruh karyawan dan memperbaharui pengetahuan karyawan dengan hal baru, diperlukan sebuah sistem yang dapat menampung dan menyatukan pengetahuan sesuai standar perusahaan. Dengan membuat sebuah sistem yang dapat mengelola pengetahuan supaya dapat dipakai secara bersama-sama dan dapat menyamakan konsep karyawan dalam bekerja. Dengan analisa dan evaluasi proses yang dilakukan dalam penyediaan dan pengelolaan pengetahuan yang dilakukan oleh PT. X Textiles dapat disimpulkan bahwa PT. X Textiles memerlukan aplikasi *Knowledge Management System* yang dapat mengelola dan mengklasifikasikan pengetahuan dari pimpinan sampai karyawan. Dalam pembuatan *Knowledge Management System* ini penulis menggunakan bahasa pemrograman java serta didukung dengan data-data yang didapat dari hasil penelitian dan hasil pembelajaran saat kuliah. Pembuatan *Knowledge Management System* ini diharapkan dapat mewujudkan tujuan PT. X Textiles dalam usaha untuk menyamakan dan mengembangkan pengetahuan seluruh karyawannya dapat terlaksana.

Kata kunci : pengetahuan, sistem, tekstil.

ABSTRACT

PT. X Textiles is a fabrics manufacturing and distribution corporation. In its business activities PT. X Textiles put an effort to share and renew employee's knowledges. To achieve this goal, PT. X Textiles needs a system to populate, integrate, and store knowledge so that is accessible by all employees. Based on analysis and evaluation process, PT. X Textiles can employ a Knowledge Management System application that can organized and classify the knowledge from the top management to employees. In Building this system, the author employs java programming language with knowledge management system it is expected that PT.X Textiles can achieve its goal to deploy knowledge throughoutization.

Keywords: knowledge, systems, textiles.

DAFTAR ISI

PRAKATA	Error! Bookmark not defined.
ABSTRAK	i
ABSTRACT	ii
DAFTAR ISI	iii
DAFTAR GAMBAR	vii
DAFTAR TABEL	ix
BAB 1 PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	2
1.3 Tujuan	2
1.4 Ruang Lingkup	2
1.5 Sumber Data	3
1.6 Sistematika Penyajian	4
BAB II KAJIAN TEORI	5
2.1 Sistem Informasi	5
2.2 Knowledge Management	6
2.3 Kebijakan Perusahaan	8
2.4 Proses Bisnis	9
2.5 Flowchart	10
2.6 Entity Relationship Diagram (ERD)	14
2.7 Data Flow Diagram (DFD)	15
2.8 Kamus Data	16
2.9 Proses Spesifikasi (PSPEC)	17
2.10 Mysql	18
2.11 Java	19
BAB III ANALISIS DAN PERANCANGAN SISTEM	19
3.1 Struktur Organisasi	19
3.2 Job Description	19
3.3 Analisis dan Gambaran Keseluruhan	21
3.3.1 Pembuatan Struktur Organisasi	22
3.3.2 Pemberitaan Standar Operasional Prosedur	24
3.3.3 Pembuatan Deskripsi Pekerjaan	26
3.3.4 Penyebaran Pengumuman	28
3.3.5 Penyebaran Template	30
3.3.6 Pelatihan Karyawan	32

3.4 Entitas Relational Diagram.....	34
3.5 Data Flow Diagram	35
3.5.1 Data Flow Diagram Level 0.....	35
3.5.2 Data Flow Diagram Level 1.....	36
3.5.3 Data Flow Diagram Level 2.....	37
3.5.4 Data Flow Diagram Level 3.....	45
3.6 Kamus Data	47
3.7 Process Specification.....	52
3.8 Rancangan User Interface	67
3.8.1 Home	67
3.8.2 Menu Standar Operasional Prosedur Karyawan.....	68
3.8.3 Menu Laporan Karyawan.....	69
3.8.4 Menu Modul Karyawan	70
3.8.5 Menu Template Karyawan	71
3.8.6 Menu Search Solusi Problem Karyawan	72
3.8.7 Menu Pengumuman Pimpinan.....	73
3.8.8 Menu SOP Pimpinan	74
3.8.9 Menu Laporan Pimpinan.....	75
3.8.10 Menu Moduk Pimpinan	76
3.8.11 Menu Template Pimpinan	77
3.8.12 Menu Deskripsi Pimpinanan	78
3.8.13 Menu Problem Pimpinan.....	79
3.8.14 Menu Gejala Pimpinan	80
3.8.15 Menu Solusi Pimpinan	81
3.8.16 Submenu View SOP Pimpinan dan Karyawan	82
3.8.17 Submenu Create SOP Pimpinan Karyawan	83
3.8.18 Submenu View Laporan Pimpinan dan Karyawan.....	84
3.8.19 Submenu Create Laporan Pimpinan dan Karyawan.....	85
3.8.20 Submenu View Modul Pimpinan dan Karyawan	86
3.8.21 Submenu Create Modul Pimpinan dan Karyawan	87
3.8.21 Submenu View Template Pimpinan Karyawan	88
3.8.22 Submenu Create Template Pimpinan Karyawan	89
3.8.23 Submenu Problem Pimpinan dan Karyawan	90
3.8.24 Menu User Admin	91
3.8.25 Menu Divisi Admin	92
3.8.26 Menu General Data Admin	93
3.8.27 Menu Ganti Password Semua Semua User	94

BAB IV HASIL PENELITIAN	95
4.1 Index Utama.....	96
4.2 Halaman History	97
4.3 Halaman Struktur Organisasi.....	98
4.4 Halaman About Us.....	99
4.5 Halaman Pimpinan.....	100
4.6 Halaman SOP Pimpinan	101
4.7 Halaman Modul.....	102
4.8 Halaman Template.....	103
4.9 Halaman Deskripsi.....	104
4.10 Halaman Ganti Password	105
4.11 Halaman Pimpinan Karyawan.....	106
4.12 Halaman Pimpinan Karyawan SOP	107
4.13 Halaman Pimpinan Karyawan Modul	108
4.14 Halaman Pimpinan Karyawan Template.....	109
4.15 Halaman Pimpinan Karyawan Deskripsi.....	110
4.16 Halaman Karyawan.....	111
4.17 Halaman Karyawan SOP.....	112
4.18 Halaman Karyawan Modul.....	113
4.19 Halaman Karyawan Template.....	114
4.20 Halaman Solusi Pimpinan.....	115
4.21 Halaman Khusus Pimpinan Gejala	116
4.22 Halaman Khusus Pimpinan Solusi.....	117
4.23 Halaman Khusus Pimpinan Karyawan.....	118
4.24 Halaman Khusus Karyawan.....	119
4.25 Halaman Admin	120
4.26 Halaman Admin User.....	121
4.27 Halaman Admin General Data	122
BAB V PEMBAHASAN DAN UJI COBA PENELITIAN	123
5.1 Login	123
5.2 Pengolahan Pengumuman.....	124
5.3 Create Template	125
5.4 View Template	126
5.5 Create SOP.....	127
5.6 View SOP.....	128
5.7 Create Modul	129
5.8 View Modul	130

5.9 Send Laporan	131
5.10 View Laporan	132
5.11 Search Solusi.....	133
5.12 Insert Initial Problem	134
5.13 Insert Gejala.....	135
5.14 Create Solusi	136
BAB VI SIMPULAN DAN SARAN.....	137
6.1 Simpulan.....	137
6.2 Saran	137
DAFTAR PUSTAKA	138
LAMPIRAN.....	139

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1 <i>General Knowledge Model</i>	7
Gambar 2 Simbol - simbol <i>flowchart</i>	10
Gambar 3 <i>Flowchart</i> pembuatan struktur organisasi.....	22
Gambar 4 <i>Flowchart</i> pembuatan struktur organisasi dengan sistem	23
Gambar 5 <i>Flowchart</i> standar operasional prosedur manual.....	24
Gambar 6 <i>Flowchart</i> pemberitahuan standar operasional prosedur dengan sistem	25
Gambar 7 <i>Flowchart</i> pembuatan deskripsi pekerjaan	26
Gambar 8 <i>Flowchart</i> pembuatan deskripsi pekerjaan	27
Gambar 9 <i>Flowchart</i> Prosedur Kerja Bawahan Direktur Divisi	28
Gambar 10 <i>Flowchart</i> Penyebaran pengumuman dengan sistem	29
Gambar 11 <i>Flowchart</i> penyebaran template manual.....	30
Gambar 12 <i>Flowchart</i> penyebaran template dengan sistem	31
Gambar 13 <i>Flowchart</i> pelatihan karyawan manual	32
Gambar 14 <i>Flowchart</i> pelatihan karyawan dengan sistem	33
Gambar 15 <i>Data Flow Diagram</i> Level 0	35
Gambar 16 <i>Data Flow Diagram</i> Level 1	36
Gambar 17 <i>Data Flow Diagram</i> Level 2 Proses 1	37
Gambar 18 <i>Data Flow Diagram</i> Level 2 Proses 2	38
Gambar 19 <i>Data Flow Diagram</i> Level 2 Proses 3	39
Gambar 20 <i>Data Flow Diagram</i> Level 2 Proses 4	40
Gambar 21 <i>Data Flow Diagram</i> Level 2 Proses 5	41
Gambar 22 <i>Data Flow Diagram</i> Level 2 Proses 6	42
Gambar 23 <i>Data Flow Diagram</i> Level 2 Proses 7	43
Gambar 24 <i>Data Flow Diagram</i> Level 2 Proses 8	44
Gambar 25 <i>Data Flow Diagram</i> Level 3 Proses 1	45
Gambar 26 <i>Data Flow Diagram</i> Level 3 Proses 2	45
Gambar 27 <i>Data Flow Diagram</i> Level 3 Proses 3	46
Gambar 28 <i>User Interface</i> Home	67
Gambar 29 Tab Standar Operasional Prosedur Karyawan	68
Gambar 30 Tab Laporan Karyawan	69
Gambar 31 Tab Modul Karyawan	70
Gambar 32 Menu Template Karyawan.....	71
Gambar 33 Menu Problem Khusus Karyawan	72
Gambar 34 Menu Pengumuman Peimpinan	73
Gambar 35 Menu SOP pimpinan	74
Gambar 36 Menu Laporan Pimpinan	75
Gambar 37 Menu <i>E-learning</i> Pimpinan	76
Gambar 38 Menu Template Pimpinan.....	77
Gambar 39 Menu Deskripsi Pimpinan.....	78
Gambar 40 Menu Problem Pimpinan Produksi	79
Gambar 41 Menu gejala Pimpinan	80
Gambar 42 Menu Solusi Pimpinan.....	81
Gambar 43 Submenu SOP Pimpinan dan Karyawan.....	82
Gambar 44 Submenu Create SOP Pimpinan dan Karyawan	83
Gambar 45 Submenu Laporan Pimpinan Karyawan	84
Gambar 46 Submenu Create Laporan Pimpinan dan Karyawan	85
Gambar 47 Submenu <i>View</i> Modul Pimpinan dan Karyawan	86

Gambar 48 Submenu Create Modul Pimpinan dan Karyawan.....	87
Gambar 49 Submenu <i>View Template</i> Pimpinan Karyawan.....	88
Gambar 50 Submenu Create Template Pimpinan Karyawan.....	89
Gambar 51 Submenu Problem Pimpinan Karyawan.....	90
Gambar 52 Menu User Admin.....	91
Gambar 53 Menu Divisi Admin.....	92
Gambar 54 Menu General Data Admin.....	93
Gambar 55 Menu Ganti <i>Password</i> Seluruh User.....	94
Gambar 56 <i>User Interface</i> Index Utama.....	96
Gambar 57 <i>User Interface</i> History.....	97
Gambar 58 <i>User Interface</i> Struktur Organisasi.....	98
Gambar 59 <i>User Interface</i> About us.....	99
Gambar 60 <i>User Interface</i> Pengumuman Pimpinan.....	100
Gambar 61 <i>User Interface</i> SOP.....	101
Gambar 62 <i>User Interface</i> Modul.....	102
Gambar 63 <i>User Interface</i> Template.....	103
Gambar 64 <i>User Interface</i> Deskripsi.....	104
Gambar 65 <i>User Interface</i> Ganti <i>Password</i>	105
Gambar 66 <i>User Interface</i> Pimpinan Karyawan.....	106
Gambar 67 <i>User Interface</i> Pimpinan Karyawan SOP.....	107
Gambar 68 <i>User Interface</i> Pimpinan Karyawan Modul.....	108
Gambar 69 <i>User Interface</i> Pimpinan Karyawan Template.....	109
Gambar 70 <i>User Interface</i> Pimpinan Karyawan Deskripsi.....	110
Gambar 71 <i>User Interface</i> Karyawan.....	111
Gambar 72 <i>User Interface</i> Karyawan SOP.....	112
Gambar 73 Halaman Karyawan Modul.....	113
Gambar 74 <i>User Interface</i> Karyawan Template.....	114
Gambar 75 <i>User Interface</i> Khusus Pimpinan.....	115
Gambar 76 <i>User Interface</i> Khusus Pimpinan Gejala.....	116
Gambar 77 <i>User Interface</i> Pimpinan Solusi.....	117
Gambar 78 <i>User Interface</i> Khusus Pimpinan karyawan.....	118
Gambar 79 <i>User Interface</i> Khusus Karyawan.....	119
Gambar 80 <i>User Interface</i> Admin.....	120
Gambar 81 <i>User Interface</i> Admin user.....	121
Gambar 82 <i>User Interface</i> General Data.....	122
Gambar 83 Validasi Login.....	123
Gambar 84 Validasi Pengumuman.....	124
Gambar 85 Validasi Create Template.....	125
Gambar 86 Validasi View Template.....	126
Gambar 87 Create SOP.....	127
Gambar 88 Validasi View SOP.....	128
Gambar 89 Validasi Create E-Learning.....	129
Gambar 90 Validasi View E-Learning.....	130
Gambar 91 Validasi Send Message.....	131
Gambar 92 Validation View Message.....	132
Gambar 93 Search Solusi.....	133
Gambar 94 Validasi Insert Initial Problem.....	134
Gambar 95 Validasi Insert Gejala.....	135
Gambar 96 Validasi Create Solusi.....	136

DAFTAR TABEL

Tabel I <i>Flowchart</i>	10
Tabel I <i>Flowchart (Cont)</i>	11
Tabel I <i>Flowchart (Cont)</i>	12
Tabel I <i>Flowchart (Cont)</i>	13
Tabel II Simbol - simbol <i>data Flow Diagram</i>	15
Tabel III Simbol - simbol kamus data	17
Tabel IV Tabel IV Contoh proses specification.....	18
Tabel V Kamus Data Divisi.....	47
Tabel VI Kamus Data <i>Employee</i>	47
Tabel VII Kamus Data pengumuman	48
Tabel VIII Kamus Data <i>E-learning</i>	48
Tabel IX Kamus Data Masalah.....	49
Tabel X Kamus Data Initial Masalah	49
Tabel XI Kamus Data <i>File</i>	50
Tabel XII Kamus Data Message.....	50
Tabel XIII Kamus Data Gejala.....	51
Tabel XIV PSPEC <i>Insert Data Divisi</i>	52
Tabel XV PSPEC <i>Update Data Divisi</i>	52
Tabel XVI <i>Delete Data Divisi</i>	53
Tabel XVII PSPEC <i>Insert Employee</i>	53
Tabel XVIII PSPEC <i>Update Employee</i>	54
Tabel XIX PSPEC <i>Delete Employee</i>	54
Tabel XX PSPEC <i>Insert SOP</i>	55
Tabel XXI PSPEC <i>Delete SOP</i>	55
Tabel XXII PSPEC <i>Insert Template</i>	56
Tabel XXIII PSPEC <i>Delete Template</i>	56
Tabel XXIV PSPEC <i>Insert E-learning</i>	57
Tabel XXV PSPEC <i>Update E-learning</i>	57
Tabel XXVI PSPEC <i>Delete E-learning</i>	58
Tabel XXVII PSPEC <i>View E-learning</i>	58
Tabel XXVIII PSPEC <i>Insert Message</i>	59
Tabel XXIX PSPEC Unduh Message	59
Tabel XXX PSPEC <i>Delete Message</i>	60
Tabel XXXI PSPEC <i>View Number</i>	60
Tabel XXXII PSPEC Search Masalah	61
Tabel XXXIII PSPEC <i>Insert Pengumuman</i>	61
Tabel XXXIV PSPEC <i>Update Pengumuman</i>	62
Tabel XXXV PSPEC <i>Delete Pengumuman</i>	62
Tabel XXXVI PSPEC Unduh <i>File Pengumuman</i>	63
Tabel XXXVII PSPEC <i>Insert Maslah Awal</i>	63
Tabel XXXVIII PSPEC <i>Delete Masalah Awal</i>	64
Tabel XXXIX PSPEC <i>Insert Gejala</i>	64
Tabel XL PSPEC <i>Delete Gejala</i>	65
Tabel XLI PSPEC <i>Insert Masalah</i>	65
Tabel XLII PSPEC <i>Delete Masalah</i>	66
Tabel XLIII Testing Login	123
Tabel XLIV Testing Pengolahan Pengumuman	124

Tabel XLV Create Template	125
Tabel XLVI View Template	126
Tabel XLVII Create SOP	127
Tabel XLVIII View SOP	128
Tabel XLIX Create E-Learning	129
Tabel L View E-Learning	130
Tabel LI Send Message	131
Tabel LII View Message	132
Tabel LIII Search Solusi	133
Tabel LIV Insert Initial Problem	134
Tabel LV Insert Gejala.....	135
Tabel LVI Create Solusi	136