

# **BAB I PENDAHULUAN**

## **1.1 Latar Belakang**

Penerapan teknologi guna memenuhi tuntutan jaman dan persaingan telah banyak dilakukan oleh perusahaan-perusahaan. Baik perusahaan yang berskala besar maupun perusahaan yang berskala kecil. Penerapan teknologi yang dilakukan tentu berbeda-beda sesuai dengan kebutuhan perusahaan tersebut.

Di dalam melakukan penerapan teknologi menjadi sebuah sistem informasi, terkadang perusahaan belum mengetahui secara jelas apa manfaat dan kegunaan yang dapat dihasilkan dengan menggunakan sistem informasi tersebut sehingga kinerja sistem informasi tersebut tidak optimal. Selain itu juga, sistem yang ada dapat memiliki kelemahan-kelemahan yang dapat menghambat proses di dalam perusahaan. Perlu diketahui kelemahan tersebut dan untuk mengatasi permasalahan ini, salah satu cara yang dapat dilakukan adalah dengan melakukan analisis terhadap sistem yang telah digunakan.

Pos Indonesia didirikan di Jakarta pada tanggal 26 Agustus 1746 dengan tujuan untuk lebih menjamin keamanan surat-surat penduduk pada masa itu. Sejak saat itulah pelayanan pos telah lahir dan mengembangkan peran dan fungsi pelayanan kepada publik.

Seiring dengan berjalananya waktu, PT Pos Indonesia (Persero) ini telah berkembang cukup pesat baik dalam segi layanan, jaringan maupun segi pengembangan teknologi dan sistem informasi yang digunakan. Dalam segi pengembangan teknologi dan sistem informasi, PT Pos Indonesia (Persero) telah banyak mengimplementasikan berbagai sistem informasi yang digunakan hampir diseluruh proses bisnis yang terjadi di perusahaan.

Salah satu sistem informasi yang dimiliki dan telah diimplementasikan oleh PT Pos Indonesia (Persero) adalah Sistem Informasi Pemusatan Pajak Pertambahan Nilai (PPN). Sistem informasi ini bertujuan untuk menciptakan mekanisme efektif dan efisien dalam administrasi Pajak Pertambahan Nilai (PPN) dari Unit Kerja sampai dengan bagian Pengelolaan Pajak Kantor Pusat, memberikan kemudahan bagi manajemen dan pelaksana dalam pengelolaan data dan pelaporan PPN, serta dapat memberikan akurasi data untuk penyetoran PPN secara terpusat ke Kas Negara dan pelaporan ke KPP BUMN.

Setelah mengamati Sistem Informasi Pemusatan Pajak Pertambahan Nilai (PPN) di PT Pos Indonesia (Persero), perlu dilakukan analisis terhadap sistem informasi tersebut baik dari kegunaan, manajemen keamanan, melakukan pelatihan terhadap pengguna, dan mengelola data agar perusahaan dapat meningkatkan kinerja dengan lebih maksimal. Analisis dilakukan dengan mengacu pada proses dalam *framework* COBIT 4.1.

## 1.2 Rumusan Masalah

Setelah mengetahui latar belakang yang telah dijelaskan pada subbab 1.1, maka rumusan masalah yang dapat diambil adalah sebagai berikut:

1. Bagaimana peran dari Sistem Informasi Pemusatan Pajak Pertambahan Nilai di PT Pos Indonesia (Persero) terhadap kebutuhan bisnis perusahaan?
2. Bagaimana manajemen keamanan Sistem Informasi Pemusatan Pajak Pertambahan Nilai yang digunakan PT Pos Indonesia (Persero) agar dapat melindungi keamanan sistem?
3. Bagaimana melakukan pelatihan kepada personel pengguna Sistem Informasi Pemusatan Pajak Pertambahan Nilai di PT Pos Indonesia (Persero)?

4. Bagaimana cara melakukan pemeliharaan data yang terkait Sistem Informasi Pemusatan Pajak Pertambahan Nilai yang digunakan PT Pos Indonesia (Persero)?

### **1.3 Tujuan Pembahasan**

Sesuai dengan rumusan masalah yang telah dirumuskan pada subbab 1.2, maka tujuan pembahasan adalah sebagai berikut:

1. Menganalisis dan mendeskripsikan bagaimana peran dari Sistem Informasi Pemusatan Pajak Pertambahan Nilai di PT. Pos Indonesia (Persero) dalam memenuhi kebutuhan bisnis perusahaan terkait dengan hal perpajakan.
2. Menganalisis dan mendeskripsikan bagaimana manajemen keamanan Sistem Informasi Pemusatan Pajak Pertambahan Nilai di PT. Pos Indonesia (Persero) yang dilakukan untuk dapat melindungi keamanan sistem, baik dari dalam sistem itu sendiri maupun dari lingkungan disekitar sistem.
3. Menganalisis dan mendeskripsikan bagaimana cara yang dilakukan oleh perusahaan dalam hal melakukan pelatihan kepada personil pengguna Sistem Informasi Pemusatan Pajak Pertambahan Nilai.
4. Menganalisis dan mendeskripsikan bagaimana cara melakukan pemeliharaan data yang dilakukan oleh perusahaan terhadap data-data yang terdapat pada Sistem Informasi Pemusatan Pajak Pertambahan Nilai yang digunakan PT Pos Indonesia (Persero).

### **1.4 Ruang Lingkup Kajian**

Analisis yang dilakukan untuk menjawab dan memecahkan masalah yang telah dijelaskan pada subbab 1.3 memiliki ruang lingkup sebagai berikut:

1. Melihat Sistem Informasi Pemusatan Pajak Pertambahan Nilai pada PT Pos Indonesia (Persero).
2. Semua analisis akan mengacu pada *framework* COBIT 4.1.

Proses-proses yang digunakan dalam melakukan analisis adalah:

1. *PO1 Define a Strategic IT Plan*

Objek Kontrol:

- a. *PO1.1 IT Value Management*
- b. *PO1.2 Business-IT Alignment*
- c. *PO1.3 Assessment of Current Capability and Performance*
- d. *PO1.4 IT Strategic Plan*
- e. *PO1.5 IT Tactical Plans*
- f. *PO1.6 IT Portfolio Management*

2. *DS5 Ensure System Security*

Objek Kontrol:

- a. *DS5.1 Management of IT Security*
- b. *DS5.2 IT Security Plan*
- c. *DS5.3 Identity Management*
- d. *DS5.4 User Account Management*
- e. *DS5.5 Security Testing, Surveillance and Monitoring*
- f. *DS5.6 Security Incident Definition*
- g. *DS5.7 Protection of Security Technology*
- h. *DS5.8 Cryptographic Key Management*
- i. *DS5.9 Malicious Software Prevention, Detection and Correction*
- j. *DS5.10 Network Security*
- k. *DS5.11 Exchange of Sensitive Data*

3. *DS12 Manage the Physical Environment*

- a. *DS12.1 Site Selection and Layout*
- b. *DS12.2 Physical Security Measures*
- c. *DS12.3 Physical Access*
- d. *DS12.4 Protection Against Environmental Factors*
- e. *DS12.5 Physical Facilities Management*

4. *DS7 Educate and Train Users*

Objek Kontrol:

- a. *DS7.1 Identification of Education and Training Needs*

- b. DS7.2 *Delivery of Training and Education*
- c. DS7.3 *Evaluation of Training Received*
- 5. DS11 *Manage Data*
  - Objek Kontrol:
    - a. DS11.1 *Business Requirements for Data Management*
    - b. DS11.2 *Storage and Retention Arrangements*
    - c. DS11.3 *Media Library Management System*
    - d. DS11.4 *Disposal*
    - e. DS11.5 *Backup and Restoration*
    - f. DS11.6 *Security Requirements for Data Management*

## 1.5 Sumber Data

Sumber data dan informasi yang didapatkan dalam menyusun laporan ini yaitu dengan melalui wawancara kepada pejabat berwenang di PT. Pos Indonesia (Persero), observasi langsung ke perusahaan, menganalisis dokumen terkait dengan sistem informasi dan menggunakan beberapa teori yang didapatkan dari buku, internet, dan sumber-sumber lainnya.

## **1.6 Sistematika Penyajian**

Berikut adalah sistematika penyajian dalam Laporan Tugas Akhir ini:

### **BAB I PENDAHULUAN**

Membahas mengenai latar belakang, rumusan masalah, tujuan pembahasan, ruang lingkup kajian, sumber data dan sistematika penyajian Laporan Tugas Akhir.

### **BAB II KAJIAN TEORI**

Membahas mengenai teori teori yang akan digunakan sebagai pedoman dalam menyusun Laporan Tugas Akhir.

### **BAB III ANALISIS DAN EVALUASI**

Membahas mengenai visi, misi, dan tujuan PT. Pos Indonesia (Persero) serta struktur organisasi dan pembagian tugas dan wewenang, hasil analisis yang dilakukan, serta rangkuman mengenai hasil analisis.

### **BAB IV SIMPULAN DAN SARAN**

Membahas mengenai simpulan dan saran yang diberikan oleh penulis dalam pengerjaan Laporan Tugas Akhir.