BAB IV SIMPULAN DAN SARAN

4.1 Simpulan

Berdasarkan hasil analisis yang telah dilakukan pada PT. Pos Indonesia *Online* maka dapat disimpulkan sebagai berikut:

1. Penerapan kemanan sistem informasi pada PT. Pos Indonesia *Online* telah dilakukan dengan baik dilihat dari sisi *software* maupun *hardware* yang digunakan,dapat dilihat dari sisi *software* perusahaan sudah berusaha mengamankan data dari serangan, kehilangan, kerusakaan yang mungkin terjadi dapat disimpulkan dengan beberapa bukti yang ada sebagai contoh telah memasang antivirus ditiap komputer yang digunakan, penggunaan sistem akses melalui *autentikasi username* dan *password* agar tidak sembarang orang dapat masuk ke dalam sistem, memasang *firewall* untuk jaringan digunakan, mengunci *wi-fi*,melakukan pembatasan *bandwidth*. Jika dilihat dari sisi hardware maka diberikan satu ruang khusus untuk *server* dengan memeberikan penjagaan yang cukup efektif serta efisien dari gangguan pihak yang tidak berkepentingan. Setelah menganalisis dengan menggunakan COBIT 4.1 proses DS5 *Ensure System Security* maka disimpulkan maturity level yang diberikan untuk PT Pos Indonesia *Online* berada dalam 2 *Repeatable but intuitive*.
2. Pendidikan dan pelatihan yang diberikan oleh PT Pos Indonesia *Online* kepada karyawan sudah berjalan dengan baik, perusahaan menyadari pendidikan dan pelatihan merupakan salah satu bagian penting untuk kemajuan perusahaan oleh karena itu perusahaan memberikan pelatihan kepada perusahaan cabang dengan mengutus beberapa orang dari perusahaan pusat bertujuan untuk mencapai

tujuan bisnis perusahaan. Setelah menganalisis dengan menggunakan COBIT 4.1 proses DS7 *Educate and Train Users* maka disimpulkan maturity level yang diberikan untuk PT Pos Indonesia *Online* berada dalam 2 *Repeatable but intuitive.*

3. PT. Pos Indonesia *Online* sudah melakukan pengelompokkan masalah yang dihadapi dengan cara membagi 2 masalah tersebut hal ini memudahkan perusahaan untuk menaggulangi masalah yang dihadapai, jika masalah yang dihadapi tidak berdampak fatal maka akan segera ditanggulangi secara cepat, jika masalah yang dihadapi penting maka akan diasosiasikan terlebih dahulu, sebelum perusahaan memperbaiki masalah maka diteliti terlebih dahulu dari sumber permasalahan yang tejadi untuk diberikan solusi yang tepat dalam menangani masalah yang dihadapi namun perusahaan belum membuat dokumentasi secara tertulis terperinci untuk masalah yang dihadapi dan perbaikan terhadap masalah. Setelah menganalisis dengan menggunakan COBIT 4.1 proses DS10 *Manage Problems* maka disimpulkan maturity level yang diberikan untuk PT Pos Indonesia *Online* berada dalam 1 *Initial/Ad Hoc.*
4. Perusahaan PT. Pos Indonesia *Online* menjaga data dari sisi keamanan dengan memasukkan kedalam satu buah server yang diberikan satu ruang khusus yang memiliki penjagaan antara lain *fingerprint*, *security key* untuk memasuki ruangan, satpam, kamera *cctv* selain itu perusahaan pun menjaga data yang berada di *server* dengan menggunakan alat ventilasi dan ac untuk mendinginkan *server*, sensor api, sensor asap dan tabung pemadam api jika terjadi kebakaran terhadap server yang digunakan serta dilakukan sebuah *backup* data agar pencegahan data rusak atau hilang terhadap segala kemungkinan resiko namun perusahaan belum membuat dokumentasi secara tertulis hanya secara lisan prosedur digunakan. Setelah menganalisis dengan menggunakan COBIT 4.1 proses DS11 *Manage*

Data maka disimpulkan maturity level yang diberikan untuk PT Pos Indonesia *Online* berada dalam 1 *Initial/Ad Hoc.*

5. Perencanaan perusahaan untuk mencapai tujuan bisnis yang telah ditentukan dilakukan salah satunya dengan memberikkan tiap – tiap karyawan pejadwalan pekerjaan sesuai posisi dan jabatan, adanya penjadwalan tersebut maka dapat dilihat pemantauan infrastruktur hasil kerja karyawan memenuhi target yang telah diberikan oleh perusahaan serta tanggung jawab karyawan tehadap pekerjaan yang dilakukan agar perusahaan dapat menilai kinerja bertambah atau berkurang namun perusahaan belum membuat dokumentasi secara tertulis terperinci untuk pemantauan kerja, tanggung jawab kerja. Setelah menganalisis dengan menggunakan COBIT 4.1 proses DS13 *Manage Operations* maka disimpulkan maturity level yang diberikan untuk PT Pos Indonesia *Online* berada dalam 1 *Initial/Ad Hoc.*

4.2 Saran

Sesuai dengan hasil penelitian yang dilakukan dan maturity level yang didapat dari tiap proses maka saran yang dapat diberikan untuk memperbaiki sistem yang digunakan menjadi lebih baik,dijelaskan dalam Tabel VI dibawah ini:

Tabel VI. Saran

NO	MATURITY LEVEL	PERBAIKAN MATURITY LEVEL	HAL YANG DAPAT DILAKUKAN
DS5	Level 2 *Repeatable but intuitive*	Level 3 *Defined*	Meningkatkan tingkat kesadaraan SDM akan pentingnya menjaga keamanan sistem melalui seminar, diskusi atau saling mengingatkan antara rekan kerja untuk melindungi aset perusahaan.
DS7	Level 2 *Repeatable but Intuitive*	Level. 3 *Defined*	Melakukan tes terhadap masing – masing karyawan yang telah melalui pendidikan dan pelatihan sehingga dapat mengetahui pasti secara detail kemampuan karyawan dan pengguna sistem dapat diukur menggunakan nilai dari hasil tes.
DS10	Level 1 *Initial/Ad Hoc*	Level 2 *Repeatable but intuitive*	Perusahaan membuat dokumentasi tertulis terperinci untuk masalah yang dihadapi dan ditanggulangi agar jika terjadi masalah yang sama maka dapat langsung diatasi serta mengetahui masalah yang pernah dihadapi jika membuat dokumentasi tertulis terperinci

			tersebut sehingga dapat merencanakan solusi yang baik untuk jangka panjang.
DS11	Level 1 *Initial/Ad Hoc*	Level 2 *Repeatable but intuitive*	Perusahaan membuat dokumentasi tertulis tentang hal – hal yang menyangkut data disimpan, dibackup, dibuang jika sudah tidak terpakai dan menguji aplikasi yang digunakan untuk inventarisasi data selain itu melakukan backup secara berkala.
DS13	Level 1 *Initial/Ad Hoc*	Level 2 *Repeatable but intuitive*	Mempunyai pejadwalan pekerjaan yang jelas secara tertulis atau didokumentasikan untuk masing – masing karyawan berdasarkan posisi ataupun jabatan untuk menjabarkan dengan jelas ketentuan pekerjan yang harus dilakukan serta tanggung jawab yang diberikan kepada karyawan.