

BAB VI SIMPULAN DAN SARAN

Bab ini berisi simpulan dan saran dari hasil pembahasan dan uji coba aplikasi *website* *JualanFurniture.com*.

6.1 Simpulan

Simpulan yang didapat berdasarkan pada tujuan yang telah disampaikan di bab I adalah sebagai berikut:

1. Aplikasi yang dibuat memiliki tampilan yang *user friendly*, mempunyai fitur pencarian untuk memudahkan *member* dalam mencari barang yang diinginkan, dan menyimpan informasi yang lengkap dan jelas sehingga *member* mempunyai bayangan yang jelas terhadap barang yang hendak dibeli.
2. Aplikasi yang dibuat menerapkan *Customer Relationship Management* berupa *cross-selling service*, *up-selling service*, dan *behavior analysis* untuk memberikan keuntungan yang lebih kepada *member* juga pengguna.
3. Aplikasi yang dibuat memberikan informasi yang lengkap dan sesuai dengan barang sebenarnya, mempunyai fitur *rating* untuk membantu *member* dalam mengetahui kualitas barang yang akan dibeli, dan disertai dengan harga yang bersaing.
4. Aplikasi yang dibuat memiliki fitur *e-mail gateway* untuk memudahkan *member* dan pengelola dalam melakukan setiap aktifitas yang terjadi pada *website* *JualanFurniture.com*.

6.2 Saran

Untuk pengembangan aplikasi ini agar lebih baik, penulis menyarankan beberapa hal sebagai berikut :

1. Aplikasi ini dikembangkan dengan menerapkan CRM yang lebih lengkap sehingga memberikan keuntungan yang lebih kepada *member* dan pengelola.
2. Aplikasi ini dikembangkan dengan menerapkan JQuery dan HTML 5 untuk menghasilkan tampilan yang lebih menarik bagi pengguna.
3. Aplikasi ini dikembangkan dengan tampilan gambar barang yang berubah sesuai dengan pilihan warna.