

# BAB I PENDAHULUAN

Pada bab pendahuluan ini akan dijelaskan latar belakang, rumusan masalah, tujuan pembahasan, ruang lingkup, sumber data, dan sistematika pembahasan yang digunakan pada pembuatan aplikasi.

## 1.1 Latar Belakang Masalah

*Website* adalah salah satu aplikasi yang umum digunakan oleh masyarakat di Indonesia. Dengan berkembangnya media yang mendukung internet seperti *website* dan perangkat komputer, penggunaan internet memudahkan pengguna untuk mengakses informasi. Dengan adanya *website* dan internet, pengaksesan informasi dapat dilakukan dengan cepat di berbagai tempat.

Aplikasi *website* adalah aplikasi yang marak digunakan oleh perusahaan dalam bidang otomotif. Tirta Jaya Variasi adalah salah satu perusahaan yang bergerak di bidang otomotif yang memiliki berbagai bidang usaha, yaitu penjualan *acesories* mobil dan *audio* mobil. Aplikasi *website* adalah salah satu alat bantu yang dapat digunakan oleh perusahaan untuk mengembangkan usahanya dan membantu pencatatan data dari proses manual. Sangat disayangkan jika teknologi yang sudah ada tidak digunakan, oleh karena itu Tirta Jaya Variasi mengembangkan aplikasi *website* untuk mendukung usahanya.

*Customer Relationship Management* atau *CRM* adalah strategi marketing yang digunakan untuk mempelajari *customer*. Dengan adanya *CRM* kita dapat mengetahui minat, kegiatan serta perilaku konsumen terhadap sebuah aplikasi. Dengan maraknya aplikasi yang menggunakan *website*, maka Tirta Jaya Variasi menggunakan *website* sebagai sarana untuk mengembangkan usahanya beserta dengan

implementasi *CRM* untuk memperbaharui proses bisnisnya. Dengan dibuatnya aplikasi *website* yang menggunakan *CRM* ini, diharapkan perolehan informasi dapat lebih mudah diakses oleh masyarakat serta pengelolaan informasi terhadap *customer* dapat lebih efisien. *Website* Tirta Jaya Variasi berisi forum diskusi beserta informasi barang yang ditawarkan oleh Tirta Jaya sehingga mempermudah pengguna untuk berkomunikasi dengan Tirta Jaya Variasi. Dengan dibuatnya aplikasi *website* ini, diharapkan penjualan Tirta Jaya Variasi akan meningkat.

## 1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan permasalahan yang ada, maka dapat dibuat rumusan masalah sebagai berikut :

1. Bagaimana membuat aplikasi *website* untuk memberikan informasi tentang *acesories* mobil, *audio* mobil, dan *portfolio*?
2. Bagaimana agar pengguna dan *member* dapat mendapatkan informasi *acesories* mobil, *audio* mobil, dan *portfolio* melalui strategi *CRM*?
3. Bagaimana membuat forum yang memfasilitasi diskusi antar *member* dan diskusi *member* dengan *admin*?

## 1.3 Tujuan Pembahasan

Tujuan dari tugas akhir yang dilakukan adalah untuk membuat suatu aplikasi *website* yang dapat digunakan sebagai sarana pemberian informasi yang efektif serta membuat forum diskusi yang membantu pengguna dalam permasalahan yang membantu komunikasi pengguna dengan Tirta Jaya Variasi yang memiliki penjelasan sebagai berikut :

1. Membuat aplikasi *online* yang *user friendly* agar pendistribusian informasi *acesories* mobil, *audio* mobil, dan *portfolio* sesuai dengan keinginan pengguna.
2. Membuat fitur *Product Comparison*, serta *Costumer Personalization* pada *member* dan membuat aplikasi dengan forum diskusi yang dapat diakses oleh *member* dan pengguna serta mencatat kegiatan *member* sehingga data yang diberikan sesuai dengan keinginan *member*.
3. Membuat fitur pengelompokan kategori dan pencarian dalam forum agar mempermudah *member* dan pengguna dalam pendapatkan informasi.

#### 1.4 Ruang Lingkup Kajian

Ruang lingkup yang terdapat dalam pembuatan *website* untuk seminar tugas akhir ini adalah sebagai berikut :

1. *Hardware* yang digunakan minimal memiliki *processor* 800Mhz dan *RAM* 512 Mb.
2. *Software* yang digunakan harus memiliki internet *browser*.
3. Selain *Username* yang terdata pada *database* tidak dapat masuk ke dalam *website*.
4. Pengguna *website* ini adalah *guest*, *member* dan *admin*.
5. *Guest* harus melakukan registrasi untuk dapat masuk kedalam *website*.
6. *Member* tidak dapat mengubah data barang pada *website*.
7. *Member* yang terdaftar dapat menambah komentar pada topik dan membuat topik pada forum.
8. *Member* dan *Guest* dapat melihat *portfolio* dan menggunakan fitur *product comparison*.
9. *Admin* Tirta Jaya Variasi dapat melakukan penambahan, pengurangan, pergantian data barang pada *website*.

10. *Admin* dapat mengelola data barang, data forum, data *Member* dan melihat laporan-laporan produk, forum dan *user*.
11. *Website* memiliki fitur *portfolio* berupa informasi produk produk yang dapat dilihat oleh pengguna.
12. *Website* memiliki fitur *Cross Selling* yang dapat memberikan tampilan barang yang memiliki relasi sehingga mendukung pembelian berikutnya.
13. *Website* memiliki fitur *Product Comparison* yang dapat membandingkan barang barang yang sejenis untuk mempermudah penyampaian informasi.
14. *Website* memiliki fitur *Customer Personalization* sehingga kegiatan *member* tercatat dan penyampaian informasi dapat dilakukan secara subyektif.

## 1.5 Sumber Data

Data – data yang digunakan untuk pembuatan seminar tugas akhir ini diperoleh dari :

### 1 Sumber Data Primer

Data primer adalah data yang berupa informasi data barang pada Tirta Jaya Variasi yang mencakup data *acesories* mobil dan data *audio* mobil.

### 2 Sumber Data Sekunder

Data sekunder adalah data yang digunakan pada pembuatan aplikasi *website* berasal dari studi literatur, internet, dan sumber informasi tertulis mengenai bahasa pemrograman ASP dan SQLServer.

## 1.6 Sistematika Penyajian

Dalam proses penyusunan laporan, sistematika penyajian yang akan digunakan adalah sebagai berikut :

### BAB I. PENDAHULUAN

Pada bab pendahuluan akan dijelaskan latar belakang, rumusan masalah, tujuan pembahasan, ruang lingkup, sumber data, dan sistematika pembahasan.

### BAB II. KAJIAN TEORI

Pada bab kajian teori akan dijelaskan teori-teori yang berkaitan dengan pembuatan sistem dan mendukung pembuatan sistem yang akan dibuat.

### BAB III. ANALISIS DAN RANCANGAN SISTEM

Pada bab analisis dan perancangan akan dijelaskan bagaimana analisis keadaan, kebutuhan sistem, perancangan sistem, Flowchart, *ERD*, *DFD*.

### BAB IV. HASIL PENELITIAN

Pada bab ini akan dibahas mengenai tahap implementasi, proses perkembangan implementasi proyek, penjelasan mengenai fungsionalitas dari *User Interface Design* yang sudah dibuat.

### BAB V. PEMBAHASAN DAN UJI COBA HASIL PENELITIAN

Pada bab ini akan dibahas rencana pengujian sistem serta testing yang akan diuji.

### BAB VI. SIMPULAN DAN SARAN

Pada bab ini akan ditulis simpulan dan saran bagi program yang dibuat dalam tugas akhir.