

ABSTRAK

Pengembangan aplikasi *e-commerce* ini bertujuan untuk membantu pemasaran produk baru dan menambah penjualan produk dari Kiyeo Market. Pengembangan aplikasi ini menggunakan konsep *customer relationship management*, yang akan membantu pihak konsumen dalam menentukan pemilihan produk, dan menentukan produk mana yang akan dibeli oleh konsumen. Fitur *customer relationship management* ini juga membantu toko online dalam membangun hubungan yang baik dengan konsumen. Aplikasi ini dikembangkan menggunakan bahasa pemrograman PHP dan *database* MySQL. Pada aplikasi ini terdapat fitur pemberian diskon otomatis tergantung pada pembelian yang telah dilakukan konsumen, dan konsumen memiliki poin yang didapat dari setiap pembelian produk yang dapat ditukarkan dengan *voucher* diskon. Aplikasi telah dikembangkan dan diuji dengan metode pengujian *blackbox*. Berdasarkan hasil pengujian *blackbox*, dapat disimpulkan bahwa aplikasi yang sudah dikembangkan dapat membantu penyelesaian masalah yang ada pada toko *online* Kiyeo Market.

Kata kunci : *customer relationship management*, penjualan, *e-commerce*, program kesetiaan konsumen

ABSTRACT

The development of this e-commerce application aims at assisting the sales of new products and increasing the product sales at Kiyee Market. The development of this application employed customer relationship management concept, which will assist its customers to choose products and determine which products to purchase. This customer relationship management feature also helps the online store to build a long-lasting relationship with its customers. This application was developed with PHP programming language and MySQL database. This application will possess several features which include automatic discount which depends on customers purchases, and points earned from purchases. The points can be exchanged for discount vouchers. This application was completed and tested using blackbox method. The results of the blackbox tests suggested that the application can solve existing problems at Kiyee Market online shop.

Key words : customer relationship management, sales, e-commerce, customer loyalty program

DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN	i
PERNYATAAN ORISINALITAS LAPORAN PENELITIAN	ii
PERNYATAAN PUBLIKASI LAPORAN PENELITIAN	iii
PRAKATA	iv
ABSTRAK	vi
ABSTRACT	vii
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR GAMBAR	xiv
DAFTAR TABEL	xx
DAFTAR NOTASI/ LAMBANG	xxvi
BAB 1. PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Rumusan Masalah.....	2
1.3 Tujuan Pembahasan.....	2
1.4 Ruang Lingkup Kajian.....	2
1.5 Sumber Data	3
1.6 Sistematika Penyajian	4
BAB 2. KAJIAN TEORI	5
2.1 <i>Electronic Commerce (e-Commerce)</i>	5
2.2 <i>Customer Relationship Management (CRM)</i>	7
2.2.1 Inisiatif Pemasaran CRM.....	8
2.2.2 CRM dalam <i>E-Business</i>	11
2.2.3 Pengukuran Kepuasan Pelanggan.....	12
2.2.4 <i>E-Business</i>	13
2.3 <i>Flowchart</i>	14
2.4 <i>Entity Relationship Diagram (ERD)</i>	15
2.5 <i>Data Flow Diagram (DFD)</i>	20
2.5.1 Simbol <i>Data Flow Diagram (DFD)</i>	20
2.5.2 Kamus Data	22
2.5.3 <i>Proses Specification (PSPEC)</i>	23

2.6	Pengujian Black Box.....	24
2.7	My Structured Query Language (MySQL)	24
2.8	PHP: Hypertext Preprocessor (PHP)	26
2.8.1	Tipe Data.....	27
2.8.2	Variabel	28
BAB 3.	ANALISIS DAN RANCANGAN SISTEM.....	29
3.1	Profil Perusahaan	29
3.2	Proses Bisnis yang Sudah Ada	29
3.2.1	Proses Bisnis Pemesanan Barang	29
3.2.2	Proses Bisnis Konfirmasi Pembayaran	30
3.3	<i>Entity Relationship Diagram</i> (ERD).....	32
3.4	Transformasi <i>ER-Diagram</i>	34
3.4.1	Tabel <i>Role</i>	34
3.4.2	Tabel <i>User</i>	34
3.4.3	Tabel Kategori.....	35
3.4.4	Tabel Sub_Kategori.....	35
3.4.5	Tabel <i>Artist</i>	35
3.4.6	Tabel Produk.....	36
3.4.7	Tabel Produk <i>Music</i>	37
3.4.8	Tabel Produk <i>Goods</i>	37
3.4.9	Tabel <i>Review</i>	37
3.4.10	Tabel <i>Rating</i>	38
3.4.11	Tabel <i>Wishlist</i>	38
3.4.12	Tabel Penjualan	38
3.4.13	Tabel Detail_Penjualan	39
3.4.14	Tabel Pembayaran.....	40
3.4.15	Tabel <i>Voucher</i>	40
3.4.16	Tabel Promosi.....	41
3.4.17	Tabel Relasi Promo	41
3.4.18	Tabel Prospek.....	42
3.4.19	Tabel Informasi	42
3.4.20	Tabel Diskusi	42

3.4.21	Tabel Komentar_Diskusi	43
3.4.22	Tabel Ongkos_Kirim	43
3.4.23	Tabel <i>Subscribe</i>	44
3.4.24	Tabel Poin.....	44
3.4.25	Tabel Kata Kasar	44
3.4.26	Tabel Retur	45
3.5	<i>Data Flow Diagram (DFD)</i>	45
3.6	Kamus Data.....	98
3.7	<i>Process Specification (PSPEC)</i>	111
3.8	Desain Antarmuka Pengguna.....	144
3.8.1	Tampilan Rancangan Antarmuka <i>Header</i>	144
3.8.2	Tampilan Rancangan Antarmuka <i>Home</i>	146
3.8.3	Tampilan Rancangan Antarmuka <i>Login</i>	147
3.8.4	Tampilan Rancangan Antarmuka <i>Register</i>	147
3.8.5	Tampilan Rancangan Antarmuka <i>Index Admin</i>	148
3.8.6	Tampilan Rancangan Antarmuka <i>Manage User</i>	148
3.8.7	Tampilan Rancangan Antarmuka <i>Manage Category</i>	149
3.8.8	Tampilan Rancangan Antarmuka <i>Manage Sub Category</i>	150
3.8.9	Tampilan Rancangan Antarmuka <i>Manage Artist</i>	151
3.8.10	Tampilan Rancangan Antarmuka <i>Manage Product</i>	152
3.8.11	Tampilan Rancangan Antarmuka <i>Order History</i>	155
3.8.12	Tampilan Rancangan Antarmuka <i>Order Confirmation</i>	155
3.8.13	Tampilan Rancangan Antarmuka <i>Retur</i>	156
3.8.14	Tampilan Rancangan Antarmuka <i>Order Status (Edit)</i>	156
3.8.15	Tampilan Rancangan Antarmuka <i>Manage Point</i>	157
3.8.16	Tampilan Rancangan Antarmuka Daftar Produk.....	157
3.8.17	Tampilan Rancangan Antarmuka Detail Produk	158
3.8.18	Tampilan Rancangan Antarmuka <i>Wishlist</i>	159
3.8.19	Tampilan Rancangan Antarmuka <i>Shopping Cart</i>	160
3.8.20	Tampilan Rancangan Antarmuka Daftar Produk Untuk <i>Reseller</i>	162
3.8.21	Tampilan Rancangan Antarmuka Diskusi untuk <i>Reseller</i> .	162

3.8.22	Tampilan Rancangan Antarmuka <i>My Account</i>	163
3.8.23	Tampilan Rancangan Antarmuka <i>Order History</i>	164
3.8.24	Tampilan Rancangan Antarmuka <i>Bill</i>	164
3.8.25	Tampilan Rancangan Antarmuka <i>My Profile</i>	164
3.8.26	Tampilan Rancangan Antarmuka <i>Change Password</i>	165
3.8.27	Tampilan Rancangan Antarmuka <i>Subscribe Newsletter</i> ...	165
3.8.28	Tampilan Rancangan Antarmuka <i>Coupon Voucher</i>	166
3.8.29	Tampilan Rancangan Antarmuka <i>Reedem Point</i>	166
BAB 4.	HASIL PENELITIAN	167
4.1	Tampilan Halaman <i>Index</i>	167
4.2	Tampilan Halaman <i>Login</i>	170
4.3	Tampilan Halaman <i>Register</i>	171
4.4	Tampilan Halaman Produk	172
4.5	Tampilan Halaman Wishlist	176
4.6	Tampilan Halaman My Account	176
4.7	Tampilan Halaman <i>Shopping Cart</i>	181
4.8	Tampilan Halaman <i>Manage User</i>	183
4.9	Tampilan Halaman <i>Manage Category</i>	185
4.10	Tampilan Halaman <i>Manage Sub Category</i>	186
4.11	Tampilan Halaman <i>Manage Artist</i>	187
4.12	Tampilan Halaman <i>Manage Product</i>	188
4.13	Tampilan Halaman <i>Order History</i> dan Retur	191
4.14	Tampilan Halaman <i>Order Confirmation</i>	193
4.15	Tampilan Halaman <i>Manage Shipping Fee</i>	193
4.16	Tampilan Halaman <i>Manage Point</i>	194
4.17	Tampilan Halaman <i>Manage Promotion</i>	195
4.18	Tampilan Halaman <i>Manage Reseller Information</i>	199
4.19	Tampilan Halaman <i>Offensive Words</i>	200
4.20	Tampilan Halaman <i>Reseller Discussion</i>	202
4.21	Tampilan Halaman <i>Report</i>	203
BAB 5.	PEMBAHASAN DAN UJI COBA HASIL PENELITIAN	205
5.1	Pengujian <i>Login</i>	205

5.2	Pengujian <i>Register</i>	206
5.3	Pengujian Pembelian Produk	208
5.4	Pengujian Tambah Retur	210
5.5	Pengujian Tambah Kategori	211
5.6	Pengujian Ubah Kategori	212
5.7	Pengujian Tambah Sub Kategori	212
5.8	Pengujian Ubah Sub Kategori	213
5.9	Pengujian Tambah <i>Artist</i>	213
5.10	Pengujian Ubah <i>Artist</i>	214
5.11	Pengujian Tambah Produk Musik	215
5.12	Pengujian Ubah Produk Musik	216
5.13	Pengujian Tambah Produk <i>Goods</i>	218
5.14	Pengujian Ubah Produk <i>Goods</i>	219
5.15	Pengujian Ubah Status Order	221
5.16	Pengujian Tambah <i>Shipping Fee</i>	221
5.17	Pengujian Ubah Shipping Fee	222
5.18	Pengujian Tambah <i>Point</i>	223
5.19	Pengujian Ubah <i>Point</i>	224
5.20	Pengujian Tambah Diskon <i>User</i>	225
5.21	Pengujian Tambah Promosi	226
5.22	Pengujian Ubah Promosi	227
5.23	Pengujian Tambah <i>Reseller Information</i>	228
5.24	Pengujian Ubah <i>Reseller Information</i>	229
5.25	Pengujian Tambah <i>Offensive Words</i>	229
5.26	Pengujian Ubah <i>Offensive Words</i>	230
5.27	Pengujian Tambah Diskusi untuk <i>Reseller</i>	231
5.28	Pengujian Ubah Diskusi untuk <i>Reseller</i>	231
5.29	Pengujian Tambah Komentar Diskusi untuk <i>Reseller</i>	232
5.30	Pengujian Konfirmasi Pembayaran	233
5.31	Pengujian Ubah <i>Profile</i>	233
5.32	Pengujian Ubah <i>Password</i>	235
5.33	Pengujian <i>Redeem Point</i>	236

5.34	Pengujian <i>Reseller Requirement</i>	236
BAB 6.	SIMPULAN DAN SARAN	238
6.1	Simpulan.....	238
6.2	Saran.....	239
DAFTAR PUSTAKA.....		240

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Entitas	16
Gambar 2.2 Atribut Sederhana	16
Gambar 2.3 Atribut Komposit.....	16
Gambar 2.4 Atribut bernilai tunggal	17
Gambar 2.5 Atribut bernilai banyak.....	17
Gambar 2.6 Atribut turunan.....	18
Gambar 2.7 Relasi	18
Gambar 2.8 Relasi Satu ke Satu.....	18
Gambar 2.9 Relasi Satu ke Banyak	19
Gambar 2.10 Relasi Banyak ke Satu	19
Gambar 2.11 Relasi Banyak ke Banyak	19
Gambar 2.12 Spesialisasi Total	20
Gambar 2.13 Entitas Eksternal	21
Gambar 2.14 Proses.....	21
Gambar 2.15 Arus Data	21
Gambar 2.16 Penyimpanan Data.....	22
Gambar 3.1 Flowchart Proses Bisnis Pemesanan Barang	30
Gambar 3.2 Flowhart Proses Konfirmasi Pembayaran	31
Gambar 3.3 <i>Entity Relationship Diagram</i> (ERD)	33
Gambar 3.4 DFD Level 0	46
Gambar 3.5 DFD Level 1	51
Gambar 3.6 DFD Level 2 Proses 2	56
Gambar 3.7 DFD Level 3 Proses 2.2	58
Gambar 3.8 DFD Level 2 Proses 3	59
Gambar 3.9 DFD Level 3 Proses 3.1	61
Gambar 3.10 DFD Level 3 Proses 3.2	62
Gambar 3.11 DFD Level 3 Proses 3.3	64
Gambar 3.12 DFD Level 2 Proses 4	66
Gambar 3.13 DFD Level 3 Proses 4.1	68
Gambar 3.14 DFD Level 3 Proses 4.2	70

Gambar 3.15 DFD Level 3 Proses 4.3	71
Gambar 3.16 DFD Level 3 Proses 4.4	72
Gambar 3.17 DFD Level 2 Proses 5	74
Gambar 3.18 DFD Level 3 Proses 5.1	76
Gambar 3.19 DFD Level 3 Proses 5.2	77
Gambar 3.20 DFD Level 3 Proses 5.3	78
Gambar 3.21 DFD Level 2 Proses 6	80
Gambar 3.22 DFD Level 3 Proses 6.1	82
Gambar 3.23 DFD Level 3 Proses 6.2	84
Gambar 3.24 DFD Level 3 Proses 6.3	86
Gambar 3.25 DFD Level 3 Proses 6.4	88
Gambar 3.26 DFD Level 3 Proses 6.5	90
Gambar 3.27 DFD Level 2 Proses 7	91
Gambar 3.28 DFD Level 3 Proses 7.1	93
Gambar 3.29 DFD Level 3 Proses 7.2	94
Gambar 3.30 DFD Level 3 Proses 7.3	95
Gambar 3.31 DFD Level 2 Proses 8	96
Gambar 3.32 DFD Level 2 Proses 9	97
Gambar 3.33 Tampilan Rancangan Antarmuka <i>Header</i> Sebelum <i>Login</i>	145
Gambar 3.34 Tampilan Rancangan Antarmuka <i>Header</i> Sebagai <i>Admin</i>	145
Gambar 3.35 Tampilan Rancangan Antarmuka <i>Header</i> Sebagai <i>Reseller</i> .	145
Gambar 3.36 Tampilan Rancangan Antarmuka <i>Header</i> Sebagai <i>Member</i> .	146
Gambar 3.37 Tampilan Rancangan Antarmuka <i>Home</i>	146
Gambar 3.38 Tampilan Rancangan Antarmuka <i>Login</i>	147
Gambar 3.39 Tampilan Rancangan Antarmuka <i>Register</i>	147
Gambar 3.40 Tampilan Rancangan Antarmuka <i>Index Admin</i>	148
Gambar 3.41 Tampilan Rancangan Antarmuka <i>Manage User</i>	148
Gambar 3.42 Tampilan Rancangan Antarmuka <i>Manage User (Edit)</i>	149
Gambar 3.43 Tampilan Rancangan Antarmuka <i>Manage Category</i>	149
Gambar 3.44 Tampilan Rancangan Antarmuka <i>Manage Category (Edit)</i> ...	150
Gambar 3.45 Tampilan Rancangan Antarmuka <i>Manage Sub Category</i>	150

Gambar 3.46 Tampilan Rancangan Antarmuka <i>Manage Sub Category (Edit)</i>	151
Gambar 3.47 Tampilan Rancangan Antarmuka <i>Manage Artist</i>	151
Gambar 3.48 Tampilan Rancangan Antarmuka <i>Manage Artist (Edit)</i>	152
Gambar 3.49 Tampilan Rancangan Antarmuka <i>Manage Product</i>	152
Gambar 3.50 Tampilan Rancangan Antarmuka <i>Manage Product Music (Add)</i>	153
Gambar 3.51 Tampilan Rancangan Antarmuka <i>Manage Product Music (Edit)</i>	153
Gambar 3.52 Tampilan Rancangan Antarmuka <i>Manage Product Goods (add)</i>	154
Gambar 3.53 Tampilan Rancangan Antarmuka <i>Manage Product Goods (Edit)</i>	154
Gambar 3.54 Tampilan Rancangan Antarmuka <i>Order History</i>	155
Gambar 3.55 Tampilan Rancangan Antarmuka <i>Order Confirmation</i>	155
Gambar 3.56 Tampilan Rancangan Antarmuka <i>Retur</i>	156
Gambar 3.57 Tampilan Rancangan Antarmuka <i>Order Status (Edit)</i>	156
Gambar 3.58 Tampilan Rancangan Antarmuka <i>Manage Point</i>	157
Gambar 3.59 Tampilan Rancangan Antarmuka <i>Manage Point (Edit)</i>	157
Gambar 3.60 Tampilan Rancangan Antarmuka <i>Daftar Produk</i>	158
Gambar 3.61 Tampilan Rancangan Antarmuka <i>Detail Produk</i>	159
Gambar 3.62 Tampilan Rancangan Antarmuka <i>Wishlist</i>	159
Gambar 3.63 Tampilan Rancangan Antarmuka <i>Shopping Cart</i>	160
Gambar 3.64 Tampilan Rancangan Antarmuka <i>Shopping Cart (Check Out)</i>	161
Gambar 3.65 Tampilan Rancangan Antarmuka <i>Daftar Produk Untuk Reseller</i>	162
Gambar 3.66 Tampilan Rancangan Antarmuka <i>Diskusi untuk Reseller</i>	162
Gambar 3.67 Tampilan Rancangan Antarmuka <i>Detail Diskusi untuk Reseller</i>	163
Gambar 3.68 Tampilan Rancangan Antarmuka <i>My Account</i>	163
Gambar 3.69 Tampilan Rancangan Antarmuka <i>Order History</i>	164
Gambar 3.70 Tampilan Rancangan Antarmuka <i>Bill</i>	164

Gambar 3.71 Tampilan Rancangan Antarmuka <i>My Profile</i>	165
Gambar 3.72 Tampilan Rancangan Antarmuka <i>Change Password</i>	165
Gambar 3.73 Tampilan Rancangan Antarmuka <i>Subscribe Newsletter</i>	166
Gambar 3.74 Tampilan Rancangan Antarmuka <i>Coupon Voucher</i>	166
Gambar 3.75 Tampilan Rancangan Antarmuka <i>Reedem Point</i>	166
Gambar 4.1 Tampilan Halaman <i>Header Guest</i>	167
Gambar 4.2 Tampilan Halaman <i>Header Member</i>	168
Gambar 4.3 Tampilan Halaman <i>Header Index Reseller</i>	168
Gambar 4.4 Tampilan Halaman <i>Header Index Admin</i>	168
Gambar 4.5 Tampilan Halaman <i>Index</i>	169
Gambar 4.6 Tampilan Halaman <i>Index Reseller</i>	170
Gambar 4.7 Tampilan Halaman <i>Login</i>	170
Gambar 4.8 Tampilan Halaman <i>Register</i>	171
Gambar 4.9 Tampilan Halaman Produk <i>Member</i> dan <i>Guest</i>	172
Gambar 4.10 Tampilan Halaman Produk <i>Reseller</i>	173
Gambar 4.11 Tampilan Halaman Detail Produk <i>Member</i> dan <i>Guest</i>	174
Gambar 4.12 Tampilan Halaman Detail Produk <i>Reseller</i>	175
Gambar 4.13 Tampilan <i>Review</i> Produk	175
Gambar 4.14 Tampilan Halaman <i>Wishlist</i>	176
Gambar 4.15 Tampilan Halaman <i>My Account Member</i>	176
Gambar 4.16 Tampilan Menu <i>Reseller</i>	177
Gambar 4.17 Tampilan Halaman <i>Order History</i>	177
Gambar 4.18 Tampilan Halaman <i>Bill</i>	178
Gambar 4.19 Tampilan Halaman <i>Payment Confirmation</i>	178
Gambar 4.20 Tampilan Halaman <i>My Profile</i>	179
Gambar 4.21 Tampilan Halaman <i>Change Password</i>	179
Gambar 4.22 Tampilan Halaman <i>Subscribe Newsletter</i>	180
Gambar 4.23 Tampilan Halaman <i>Coupon Voucher</i>	180
Gambar 4.24 Tampilan Halaman <i>Reedem Point</i>	181
Gambar 4.25 Tampilan Halaman <i>Shopping Cart</i>	181
Gambar 4.26 Tampilan Halaman <i>Check Out</i>	182
Gambar 4.27 Tampilan Halaman <i>Settlement</i>	183

Gambar 4.28 Tampilan Halaman <i>Manage User</i>	184
Gambar 4.29 Tampilan Halaman <i>Edit User</i>	184
Gambar 4.30 Tampilan Halaman <i>Add Data Category</i>	185
Gambar 4.31 Tampilan Halaman <i>Edit Data Category</i>	185
Gambar 4.32 Tampilan Halaman <i>Add Data Sub Category</i>	186
Gambar 4.33 Tampilan Halaman <i>Edit Data Sub Category</i>	186
Gambar 4.34 Tampilan Halaman <i>Add Data Artist</i>	187
Gambar 4.35 Tampilan Halaman <i>Edit Data Artist</i>	187
Gambar 4.36 Tampilan Halaman <i>Manage Product</i>	188
Gambar 4.37 Tampilan Halaman <i>Add Product Music</i>	189
Gambar 4.38 Tampilan Halaman <i>Add Product Goods</i>	190
Gambar 4.39 Tampilan Halaman <i>Edit Product Music</i>	190
Gambar 4.40 Tampilan Halaman <i>Edit Product Goods</i>	191
Gambar 4.41 Tampilan Halaman <i>Order History Admin</i>	191
Gambar 4.42 Tampilan Halaman <i>Edit Order Status</i>	192
Gambar 4.43 Tampilan Halaman <i>Add Retur</i>	193
Gambar 4.44 Tampilan Halaman <i>Order Confirmation</i>	193
Gambar 4.45 Tampilan Halaman <i>Add Shipping Fee</i>	194
Gambar 4.46 Tampilan Halaman <i>Edit Shipping Fee</i>	194
Gambar 4.47 Tampilan Halaman <i>Add Point</i>	195
Gambar 4.48 Tampilan Halaman <i>Edit Point</i>	195
Gambar 4.49 Tampilan Halaman <i>Add Promotion</i>	196
Gambar 4.50 Tampilan Halaman <i>Edit Promotion</i>	197
Gambar 4.51 Tampilan Halaman <i>Add Product Promotion</i>	198
Gambar 4.52 Tampilan Halaman <i>Delete Product Promotion</i>	198
Gambar 4.53 Tampilan Halaman <i>Add Reseller Information</i>	199
Gambar 4.54 Tampilan Halaman <i>Edit Reseller Information</i>	200
Gambar 4.55 Tampilan Halaman <i>Add Offensive Words</i>	201
Gambar 4.56 Tampilan Halaman <i>Edit Offensive Words</i>	201
Gambar 4.57 Tampilan Halaman <i>Reseller Discussion</i>	202
Gambar 4.58 Tampilan Halaman <i>Add Reseller Discussion</i>	202
Gambar 4.59 Tampilan Halaman <i>Detail Discussion</i>	203

Gambar 4.60 Tampilan Halaman Report	203
Gambar 4.61 Tampilan Halaman <i>Report</i> PDF	204
Gambar 4.62 Tampilan Halaman <i>Report</i> Grafik.....	204

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Notasi Tipe Data	23
Tabel 2.2 Notasi Struktur Data.....	23
Tabel 3.1 Tabel <i>Role</i>	34
Tabel 3.2 Tabel <i>User</i>	34
Tabel 3.3 Tabel Kategori.....	35
Tabel 3.4 Tabel Sub_Kategori	35
Tabel 3.5 Tabel <i>Artist</i>	36
Tabel 3.6 Tabel Produk.....	36
Tabel 3.7 Tabel Produk_ <i>Music</i>	37
Tabel 3.8 Tabe_Produk_ <i>Goods</i>	37
Tabel 3.9 Tabel <i>Review</i>	37
Tabel 3.10 Tabel <i>Rating</i>	38
Tabel 3.11 Tabel <i>Wishlist</i>	38
Tabel 3.12 Tabel Penjualan	38
Tabel 3.13 Tabel Detail_Penjualan	39
Tabel 3.14 Tabel Pembayaran.....	40
Tabel 3.15 Tabel <i>Voucher</i>	40
Tabel 3.16 Tabel Promosi.....	41
Tabel 3.17 Tabel Promo	41
Tabel 3.18 Tabel Relasi <i>Newsletter</i>	42
Tabel 3.19 Tabel Informasi	42
Tabel 3.20 Tabel Diskusi	42
Tabel 3.21 Tabel Komentar_Diskusi	43
Tabel 3.22 Tabel Ongkos_Kirim.....	43
Tabel 3.23 Tabel <i>Subscribe</i>	44
Tabel 3.24 Tabel Poin.....	44
Tabel 3.25 Tabel Kata_Kasar	44
Tabel 3.26 Tabel Retur	45
Tabel 3.27 Tabel Data <i>Role</i>	98
Tabel 3.28 Tabel Data <i>User</i>	98

Tabel 3.29 Tabel Data Kategori	100
Tabel 3.30 Tabel Data Sub_kategori	100
Tabel 3.31 Tabel Data <i>Artist</i>	100
Tabel 3.32 Tabel Data Produk	101
Tabel 3.33 Tabel Data Produk <i>_music</i>	101
Tabel 3.34 Tabel Data Produk <i>_goods</i>	102
Tabel 3.35 Tabel Data Produk <i>Review</i>	102
Tabel 3.36 Tabel Data Produk <i>Rating</i>	102
Tabel 3.37 Tabel Data Produk <i>Wishlist</i>	103
Tabel 3.38 Tabel Data Penjualan	103
Tabel 3.39 Tabel Data Detail_penjualan	104
Tabel 3.40 Tabel Data Pembayaran	105
Tabel 3.41 Tabel Data <i>Voucher</i>	105
Tabel 3.42 Tabel Data Promosi	106
Tabel 3.43 Tabel Data Relasi_promo	106
Tabel 3.44 Tabel Data Prospek	107
Tabel 3.45 Tabel Data Diskusi	107
Tabel 3.46 Tabel Data Komentar_diskusi	108
Tabel 3.47 Tabel Data Ongkos_kirim	108
Tabel 3.48 Tabel Data <i>Subscribe</i>	109
Tabel 3.49 Tabel Data Diskon	109
Tabel 3.50 Tabel Data Poin	109
Tabel 3.51 Tabel Data Kata_kasar	110
Tabel 3.52 Tabel Data Retur	110
Tabel 3.53 Proses <i>Login</i>	111
Tabel 3.54 Proses Registrasi	111
Tabel 3.55 Proses Mengubah <i>Profile</i>	112
Tabel 3.56 Proses Mengubah <i>Password</i>	112
Tabel 3.57 Proses Menambah <i>Subscribe</i>	113
Tabel 3.58 Proses Mengubah <i>Subscribe</i>	113
Tabel 3.59 Proses Menambah <i>Voucher</i>	114
Tabel 3.60 Proses Melihat <i>Voucher</i>	114

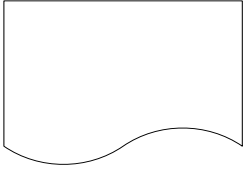
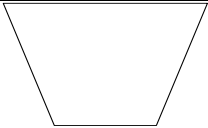
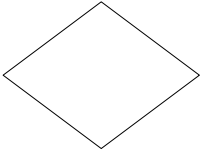
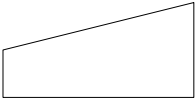
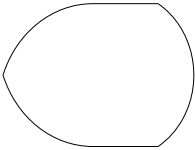
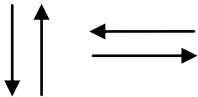
Tabel 3.61 Proses Melihat Data <i>User</i>	114
Tabel 3.62 Proses Mengubah Data <i>User</i>	115
Tabel 3.63 Proses Mengajukan <i>Reseller</i>	115
Tabel 3.64 Proses Melihat Kategori	115
Tabel 3.65 Proses Menambah Kategori.....	116
Tabel 3.66 Proses Mengubah Kategori.....	116
Tabel 3.67 Proses Menghapus Kategori.....	117
Tabel 3.68 Proses Melihat Sub Kategori.....	117
Tabel 3.69 Proses Menambah Sub Kategori	118
Tabel 3.70 Proses Mengubah Sub Kategori	118
Tabel 3.71 Proses Menghapus Sub Kategori	119
Tabel 3.72 Proses Melihat <i>Artist</i>	119
Tabel 3.73 Proses Menambah <i>Artist</i>	119
Tabel 3.74 Proses Mengubah <i>Artist</i>	120
Tabel 3.75 Proses Menghapus <i>Artist</i>	120
Tabel 3.76 Proses <i>Report</i>	121
Tabel 3.77 Proses Melihat Produk Musik.....	121
Tabel 3.78 Proses Menambah Produk Musik	122
Tabel 3.79 Proses Mengubah Produk Musik	122
Tabel 3.80 Proses Melihat Produk <i>Goods</i>	123
Tabel 3.81 Proses Menambah Produk <i>Goods</i>	123
Tabel 3.82 Proses Mengubah Produk <i>Goods</i>	124
Tabel 3.83 Proses Melihat <i>Review</i> Produk	125
Tabel 3.84 Proses Menambah <i>Review</i> Produk.....	125
Tabel 3.85 Proses Melihat Kata Kasar.....	125
Tabel 3.86 Proses Menambah Kata Kasar	126
Tabel 3.87 Proses Mengubah Kata Kasar	126
Tabel 3.88 Proses Menghapus Kata Kasar	127
Tabel 3.89 Proses Melihat Ongkos Kirim.....	127
Tabel 3.90 Proses Menambah Ongkos Kirim.....	128
Tabel 3.91 Proses Mengubah Ongkos Kirim	128
Tabel 3.92 Proses Menghapus Ongkos Kirim.....	129

Tabel 3.93 Proses Melihat Konfirmasi Pembayaran	129
Tabel 3.94 Proses Menambah Konfirmasi Pembayaran	129
Tabel 3.95 Proses Melihat Order	130
Tabel 3.96 Proses Menambah Order	130
Tabel 3.97 Proses Mengubah Order	131
Tabel 3.98 Proses Menambah Retur	131
Tabel 3.99 Proses Melihat <i>Point</i>	132
Tabel 3.100 Proses Menambah <i>Point</i>	132
Tabel 3.101 Proses Mengubah <i>Point</i>	133
Tabel 3.102 Proses Menghapus <i>Point</i>	133
Tabel 3.103 Proses Melihat <i>Event</i> Promo	133
Tabel 3.104 Proses Menambah <i>Event</i> Promo	134
Tabel 3.105 Proses Mengubah <i>Event</i> Promo	134
Tabel 3.106 Proses Menghapus <i>Event</i> Promo	135
Tabel 3.107 Proses Melihat Produk <i>Event</i> Promo <i>Goods</i>	135
Tabel 3.108 Proses Menambah Produk <i>Event</i> Promo <i>Goods</i>	136
Tabel 3.109 Proses Menghapus Produk <i>Event</i> Promo <i>Goods</i>	136
Tabel 3.110 Proses Melihat Produk <i>Event</i> Promo <i>Music</i>	136
Tabel 3.111 Proses Menambah Produk <i>Event</i> Promo <i>Music</i>	137
Tabel 3.112 Proses Menghapus Produk <i>Event</i> Promo <i>Music</i>	137
Tabel 3.113 Proses Melihat Prospek	138
Tabel 3.114 Proses Menambah Prospek	138
Tabel 3.115 Proses Mengubah Prospek	138
Tabel 3.116 Proses Melihat Informasi <i>Reseller</i>	139
Tabel 3.117 Proses Menambah Informasi <i>Reseller</i>	139
Tabel 3.118 Proses Mengubah Informasi <i>Reseller</i>	140
Tabel 3.119 Proses Menghapus Informasi <i>Reseller</i>	140
Tabel 3.120 Proses Melihat Diskusi <i>Reseller</i>	141
Tabel 3.121 Proses Menambah Diskusi <i>Reseller</i>	141
Tabel 3.122 Proses Melihat Komentar Diskusi <i>Reseller</i>	141
Tabel 3.123 Proses Menambah Komentar Diskusi <i>Reseller</i>	142
Tabel 3.124 Proses Menambah <i>Wishlist</i>	142

Tabel 3.125 Proses Menghapus <i>Wishlist</i>	143
Tabel 3.126 Proses Menambah <i>Cart</i>	143
Tabel 3.127 Proses Mengubah <i>Cart</i>	144
Tabel 3.128 Proses Menghapus <i>Cart</i>	144
Tabel 5.1 Tabel Pengujian <i>Login</i>	205
Tabel 5.2 Tabel Pengujian <i>Register</i>	206
Tabel 5.3 Tabel Pengujian Pembelian Produk.....	209
Tabel 5.4 Tabel Pengujian Tambah Retur	211
Tabel 5.5 Tabel Pengujian Tambah Kategori.....	211
Tabel 5.6 Tabel Pengujian Ubah Kategori	212
Tabel 5.7 Tabel Pengujian Tambah Sub Kategori	212
Tabel 5.8 Tabel Pengujian Ubah Sub Kategori	213
Tabel 5.9 Tabel Pengujian Tambah Artist.....	214
Tabel 5.10 Tabel Pengujian Ubah <i>Artist</i>	214
Tabel 5.11 Tabel Pengujian Tambah Produk Musik	215
Tabel 5.12 Tabel Pengujian Ubah Produk Musik.....	216
Tabel 5.13 Tabel Pengujian Tambah Produk <i>Goods</i>	218
Tabel 5.14 Tabel Pengujian Ubah Produk Goods.....	220
Tabel 5.15 Tabel Pengujian Ubah Status Order	221
Tabel 5.16 Tabel Pengujian Tambah <i>Shipping Fee</i>	222
Tabel 5.17 Tabel Pengujian Ubah <i>Shipping Fee</i>	222
Tabel 5.18 Tabel Pengujian Tambah <i>Point</i>	223
Tabel 5.19 Tambah Pengujian Ubah <i>Point</i>	224
Tabel 5.20 Tabel Pengujian Tambah Diskon <i>User</i>	225
Tabel 5.21 Tabel Pengujian Tambah Promosi	226
Tabel 5.22 Tabel Pengujian Tambah Promosi	227
Tabel 5.23 Tabel Pengujian Tambah <i>Reseller Information</i>	228
Tabel 5.24 Tabel Pengujian Ubah <i>Reseller Information</i>	229
Tabel 5.25 Tabel Pengujian Tambah <i>Offensive Words</i>	230
Tabel 5.26 Tabel Pengujian Ubah <i>Offensive Words</i>	230
Tabel 5.27 Tabel Pengujian Tambah Diskusi untuk <i>Reseller</i>	231
Tabel 5.28 Tabel Pengujian Ubah Diskusi untuk <i>Reseller</i>	231

Tabel 5.29 Tabel Pengujian Tambah Komentar Diskusi untuk <i>Reseller</i>	232
Tabel 5.30 Tabel Pengujian Konfirmasi Pembayaran	233
Tabel 5.31 Tabel Pengujian <i>Register</i>	233
Tabel 5.32 Tabel Pengujian Ubah <i>Password</i>	235
Tabel 5.33 Tabel Pengujian Pengujian <i>Redeem Point</i>	236
Tabel 5.34 Tabel Pengujian Pengujian <i>Reseller Requirement</i>	236

DAFTAR NOTASI/ LAMBANG

Jenis	Notasi/Lambang	Nama	Arti
<i>Flowchart</i>		Dokumen	Menunjukkan dokumen <i>input</i> dan <i>output</i> baik untuk proses manual, mekanik, atau komputer
<i>Flowchart</i>		Kegiatan manual	Menunjukkan pekerjaan manual
<i>Flowchart</i>		Keputusan	Menunjukkan kondisi yang menghasilkan beberapa pilihan
<i>Flowchart</i>		Proses	Menunjukkan kegiatan proses dari operasi program komputer
<i>Flowchart</i>		Keyboard	Menunjukkan <i>input</i> yang menggunakan <i>on-line keyboard</i>
<i>Flowchart</i>		Display	Menunjukkan <i>output</i> yang ditampilkan monitor
<i>Flowchart</i>		Garis Alir	Menunjukkan arus dari proses