

BAB 1. PENDAHULUAN

Pada Bab Pendahuluan ini terdapat uraian-uraian mengenai latar belakang, rumusan masalah, tujuan pembahasan, ruang lingkup kajian, sumber data, dan sistematika penyajian. Berikut adalah uraian-uraian tersebut :

1.1 Latar Belakang Masalah

Penyebaran informasi pada hari ini berlangsung sangat cepat dan pesat. Hal ini dipengaruhi oleh perkembangan teknologi informasi yang terus menerus setiap harinya tanpa henti. Salah satu teknologi informasi yang berperan besar dalam penyebaran informasi pada hari ini adalah *internet*. *Internet* sudah berkembang dengan sangat luas pada hari ini dengan membentuk jaringan informasi yang sangat luas yang mencakup setiap belahan dunia. Oleh karena itu, tidaklah mengherankan apabila banyak dari pelaku-pelaku bisnis dan ekonomi memalingkan pandangan mereka pada teknologi ini dan tidak sedikit yang meletakkan investasi bisnisnya pada teknologi ini. Tidak terkecuali, pelaku-pelaku bisnis yang berkecimpung dalam dunia akomodasi, khususnya dunia perhotelan, yang sekarang sedang penulis gemari. Penulis menyoroti bahwa semakin banyak pelaku-pelaku bisnis perhotelan yang meletakkan investasi bisnis secara besar-besaran pada *internet*, seperti iklan-iklan, tawaran-tawaran promo menarik, diskon-diskon, dan khususnya layanan pemesanan dalam bentuk *website*. Hal inilah yang menarik penulis untuk meninjau lebih lanjut kebutuhan-kebutuhan dari pelaku-pelaku bisnis perhotelan tersebut dan berminat untuk membantu memenuhi kebutuhan tersebut.

Salah satu *website* layanan pemesanan hotel yang dijadikan ruang lingkup penelitian oleh penulis dalam laporan ini adalah “KlikHotel.com”. “KlikHotel.com” adalah salah satu *website* yang menyediakan layanan pemesanan hotel secara global. Yang dimaksud penulis dengan istilah global sebelumnya adalah “KlikHotel.com” tidak mengakomodir layanan pemesanan hotel dari satu hotel tertentu saja, melainkan dari beberapa hotel yang terdaftar dalam *database* “KlikHotel.com”. Setiap pemesanan yang dilakukan di “KlikHotel.com” akan langsung diteruskan kepada *website* resmi penyedia layanan pemesanan dari hotel yang dipilih. Hal ini memungkinkan *client* yang ingin melakukan pemesanan untuk melihat dan mencari hotel yang diinginkan dan langsung melakukan pemesanan tanpa perlu mencari *website* resmi penyedia layanan pemesanan dari hotel yang dipilih tersebut. Hal inilah yang menyebabkan penulis menjadikan “KlikHotel.com” sebagai ruang lingkup studi kasusnya.

Sebenarnya, dalam melaksanakan fungsinya sebagai *website* penyedia layanan pemesanan hotel secara global tersebut “KlikHotel.com” telah menjalankan fungsinya dengan sangat baik. Namun, penulis melihat satu kekurangan yang mungkin akan sangat menguntungkan berbagai pihak apabila disoroti dan diperbaiki. Kekurangan tersebut adalah pada “KlikHotel.com” masih belum ada sistem informasi yang menyediakan informasi-informasi yang berkenaan dengan hotel-hotel yang terdaftar, bagaimana pelayanannya, kebersihannya, serta ulasan-ulasan dari *client* yang telah menginap di hotel-hotel terdaftar. Hal ini mungkin tidak terlalu signifikan apabila *client* yang akan melakukan pemesanan sudah mengetahui hotel apa yang akan dipesan. Tetapi lain hal apabila *client* yang akan melakukan pemesanan belum terlalu jelas mengenai hotel-hotel yang akan dipesan, mungkin saja baru akan melangsungkan liburan di kota bersangkutan dan ingin mencari hotel yang cocok dengan kriteria-kriteria di dalam pikirannya. Hal-hal kecil seperti inilah yang sering kali menyebabkan *client* mengalami kesulitan mengambil keputusan dalam hal pemesanan hotel mengingat tarif hotel yang relatif tinggi sehingga tidak memungkinkan *client* untuk berpindah-pindah hotel dengan mudahnya. Untuk inilah penulis

memutuskan untuk melakukan suatu penelitian untuk merancang sistem informasi yang menyediakan informasi-informasi yang dibutuhkan *client* yang akan melakukan pemesanan pada hotel-hotel terdaftar berupa *rating*, ulasan, dan informasi-informasi lainnya. Dengan penelitian ini, penulis berharap dapat membantu *client* dalam pengambilan keputusan berkenaan dengan pemesanan hotel dan mendapatkan hotel yang paling cocok dengan kriteria yang diberikan oleh *client* itu sendiri. Terlepas dari itu, dengan adanya sistem informasi yang menyediakan *rating* dan ulasan tersebut, dunia perhotelan dapat semakin maju mengingat meningkatnya persaingan untuk mendapatkan ulasan yang paling baik dari *client*.

1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang yang telah dijabarkan sebelumnya, maka didapatkan rumusan masalah sebagai berikut :

1. Bagaimanakah sebuah *website* dapat memberikan, menangani, dan mengolah informasi-informasi berkenaan dengan *travel guide* pada “klikHotel.com”?
2. Bagaimanakah sebuah *website* dapat memberikan saran-saran berkenaan dengan *travel guide* berdasarkan informasi yang diperoleh dari pengguna?
3. Bagaimanakah sebuah *website* dapat memberikan penilaian-penilaian berkenaan dengan *travel guide* berdasarkan informasi yang diperoleh dari pengguna?

1.3 Tujuan Pembahasan

Berdasarkan Rumusan masalah di atas, maka tujuan pembahasan dari perancangan sistem dan aplikasi penanganan informasi *travel guide* ini adalah merancang dan membuat sebuah sistem berikut aplikasi berbentuk *website* yang dapat menangani informasi *travel guide* yang diperlukan. Detail dari tujuan pembahasan tersebut dapat dijabarkan sebagai berikut :

1. Merancang dan membuat sebuah sistem berikut aplikasi berbasis *web* yang dapat memberikan, menangani, dan mengolah informasi-informasi berkenaan dengan *travel guide* pada “klikHotel.com”.
2. Merancang dan membuat sebuah sistem berikut aplikasi berbasis *web* yang dapat memberikan saran-saran berkenaan dengan *travel guide* berdasarkan informasi yang diperoleh dari *client*.
3. Merancang dan membuat sebuah sistem berikut aplikasi berbasis *web* yang dapat memberikan penilaian-penilaian berkenaan dengan *travel guide* berdasarkan informasi yang diperoleh dari *client*.

1.4 Ruang Lingkup Kajian

Adapun ruang lingkup dalam pembuatan aplikasi ini, yaitu:

1.4.1 Perangkat Keras (Usul minimal)

Diperlukan satu unit komputer dengan spesifikasi sebagai berikut :

Processor : Intel Pentium dual-core 1,86 GHz

Memory : 1 GB

Harddisc : 500 GB

1.4.2 Perangkat Lunak

Bahasa pemrograman : PHP

Basis data : MySql

Platform pembuatan : XAMPP

1.4.3 Aplikasi

1. Modul *review* atau ulasan

Memungkinkan pengguna aplikasi, baik pelanggan maupun pemilik dari hotel atau tempat wisata untuk memberikan ulasan mengenai hotel atau tempat wisata yang bersangkutan.

2. Modul *rating* per hasil *review*

Memungkinkan *member* sebagai pengguna aplikasi untuk memberikan *rating* berdasarkan penilaiannya terhadap hotel atau tempat wisata yang bersangkutan sehingga dapat memberikan pertimbangan bagi pengguna aplikasi yang lainnya.

3. Modul penghitungan *rating* rata-rata per hasil *review*

Memungkinkan pengguna aplikasi, baik pelanggan maupun pemilik dari hotel atau tempat wisata untuk melihat *rating* rata-rata milik properti atau hotel yang bersangkutan berdasarkan nilai pada ulasan-ulasan yang diberikan oleh pengguna.

4. Modul *ranking rating* berdasarkan region, sub-region, dan kategori

Memungkinkan pengguna aplikasi untuk melihat penilaian akan hotel maupun tempat wisata yang ada dengan mengelompokkan berdasarkan region, sub-region, maupun kategori yang ada.

5. Modul poin untuk *review* yang diberikan

Memungkinkan pemberian poin untuk setiap ulasan atau tanggapan yang diberikan oleh pengguna aplikasi. Poin ini dapat ditukarkan dengan insentif yang telah disepakati terlebih dahulu setelah terkumpul.

6. Modul *upload* foto oleh *member*

Memungkinkan pelanggan sebagai pengguna aplikasi untuk memasukkan foto-foto berkenaan dengan hotel atau tempat wisata yang bersangkutan untuk membantu memberikan pertimbangan yang berarti kepada pengguna lainnya.

7. Modul *searching* properti

Memungkinkan pengguna aplikasi untuk mencari informasi atau ulasan-ulasan berkenaan dengan hotel atau tempat wisata yang diinginkan.

8. Modul *social network*

Memberikan pengguna suatu wadah untuk berkomunikasi satu sama lain dengan konsep *review* sehingga dapat terbentuk jaringan sosial yang kuat yang dapat dimanfaatkan dikemudian hari.

9. Modul registrasi pemilik hotel / resto / tempat wisata

Memungkinkan pemilik hotel atau tempat wisata yang ada untuk melakukan pendaftaran sebagai anggota dari pengguna aplikasi ini dengan status sebagai pemilik hotel, bukan sebagai pelanggan biasa.

10. Modul pemilik properti

Memungkinkan pemilik hotel atau tempat wisata yang ada untuk melakukan pengaturan dan pengolahan terhadap data-data maupun informasi yang berkenaan dengan hotel atau tempat wisata yang dimilikinya dalam tampilan yang memudahkan bagi pemilik hotel atau tempat wisata untuk melakukan pekerjaannya.

11. Modul admin

Memungkinkan admin untuk melakukan pengaturan-pengaturan terhadap data-data maupun informasi dalam aplikasi ini dalam tampilan yang memudahkan bagi admin untuk melakukan pekerjaannya.

1.5 Sumber Data

Data-data yang dipergunakan dalam proses penyusunan laporan ini antara lain:

1. Data primer

Data Primer yang dipergunakan oleh penulis diperoleh dari KlikHotel.com dan beberapa referensi mengenai PHP, AJAX, jQuery, dan sebagainya yang dimiliki oleh penulis.

2. Data Sekunder

Data Sekunder yang dipergunakan oleh penulis diperoleh dari studi literatur, *internet*, dan sumber-sumber lainnya yang sekiranya dapat dipergunakan untuk mendukung kekuatan serta kebenaran dari Data Primer.

1.6 Sistematika Penyajian

Sistematika penyajian yang digunakan dalam laporan penelitian ini adalah sebagai berikut:

BAB 1 PENDAHULUAN

Bab ini berisi uraian mengenai Latar Belakang, Rumusan Masalah, Tujuan, Batasan Masalah, sistematika pembahasan.

BAB 2 KAJIAN TEORI

Bab ini berisi tentang dasar teori-teori yang menunjang dalam menyusun laporan Kerja Praktek ini.

BAB 3 ANALISA DAN RANCANGAN SISTEM

Bab ini berisi hasil analisis dan perancangan sistem yang dibuat antara lain: ERD, *user interface*, DFD.

BAB 4 HASIL PENELITIAN

Bab ini berisi tentang kumpulan-kumpulan *screenshot* dari aplikasi dan penjelasannya di tiap-tiap fungsi.

BAB 5 PEMBAHASAN DAN UJI COBA HASIL PENELITIAN

Bab ini berisi tentang pengujian yang telah dilakukan pada aplikasi berikut serta dengan hasil-hasilnya.

BAB 6 SIMPULAN DAN SARAN

Bab ini berisi kesimpulan, saran, dan kata-kata penutup dari penulis mengenai perancangan sistem yang dilakukan.