

ABSTRAK

Pengembangan aplikasi *e-commerce* ini bertujuan untuk membantu pemasaran produk baru dari Nail World, dan meningkatkan penjualan produk. Pada *website* ini, terdapat fitur *customer relationship management*, yang membantu baik pihak perusahaan maupun pihak konsumen dalam menentukan pemilihan produk, dan mendorong penjualan produk terkait. Fitur *customer relationship management* ini juga membantu perusahaan dalam membangun hubungan yang baik dengan konsumen. Selain itu, terdapat fitur pemberian diskon otomatis tergantung pada pembelian yang telah dilakukan konsumen, dan juga aplikasi *virtual nail*, untuk membantu konsumen dalam memperkirakan warna cat kuku yang sesungguhnya. *Website* dikembangkan menggunakan bahasa pemrograman PHP dan *database* MySQL. Aplikasi telah berhasil diselesaikan dan diuji dengan metode pengujian *blackbox*. Berdasarkan hasil pengujian *blackbox*, dapat disimpulkan bahwa aplikasi yang dikembangkan dapat membantu penyelesaian masalah yang ada di perusahaan.

Kata kunci : *customer relationship management*, *e-commerce*, penjualan

ABSTRACT

The development of this e-commerce application has a purpose to assist Nail World's new product marketing, and to increase its products sales. This application implements customer relationship management concept, which will help both the company and customers to determine their selection of products, and the products to purchase. The customer relationship management feature also helps the company to build a long-lasting relationships with its customers. Several features of the application include automatic discount features based on what the customers purchased, and virtual nail application to help customers when they select the nail colors and designs. This application was developed with PHP programming language and MySQL database applications. This application has been completed and tested by blackbox testing method. Based on the test, this website can help Nail World to provide solutions to their problems.

Key words : customer relationship management, e-commerce, selling

DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN	i
PERNYATAAN ORISINALITAS LAPORAN PENELITIAN	ii
PERNYATAAN PUBLIKASI LAPORAN PENELITIAN	iii
PRAKATA	iv
ABSTRAK	vi
<i>ABSTRACT</i>	vii
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR GAMBAR	xv
DAFTAR TABEL	xviii
DAFTAR SIMBOL	xx
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	2
1.3 Tujuan Pembahasan	3
1.4 Ruang Lingkup Kajian	3
1.5 Sumber Data	4
1.6 Sistematika Penyajian	4
BAB II KAJIAN TEORI	6
2.1 <i>E-Commerce</i>	6
2.2 <i>Customer Relationship Management</i>	7
2.3 PHP	11
2.3.1 Struktur Kontrol	12
2.3.2 <i>Method</i>	12
2.4 MySQL	13
2.5 ERD	16
2.5.1 Hubungan Antartabel	20
2.6 <i>Flowchart</i>	21
2.7 DFD	22
2.7.1 Arus Data	23
2.7.2 Kamus Data	24
2.7.3 <i>PSPEC</i>	26
2.8 <i>Database</i>	26

2.9	<i>Content Management System (CMS)</i>	29
BAB III ANALISIS DAN PERANCANGAN		31
3.1.	Profil Perusahaan	31
3.1.1	Visi dan Misi Perusahaan	32
3.1.2	Strategi perusahaan.....	32
3.2.	Proses Bisnis Penjualan	32
3.3.	Entity Relationship Diagram	36
3.4.	ER to Table.....	37
3.5.	Data Flow Diagram	43
3.5.1	<i>Context Diagram</i>	43
3.5.2	DFD Level 1	46
3.5.3	DFD level 2 mengelola data <i>website</i>	49
3.5.4	DFD level 3 mengelola data produk.....	50
3.5.5	DFD level 3 mengelola data merk.....	51
3.5.6	DFD level 3 mengelola data warna	52
3.5.7	DFD level 3 mengelola data kategori	53
3.5.8	DFD level 2 mengelola komentar.....	54
3.5.9	DFD level 2 mengelola penjualan	55
3.5.10	DFD level 2 mengelola pembelian	56
3.6.	Kamus Data	57
3.6.1	Kamus Data <i>usertb</i>	57
3.6.2	Kamus Data <i>kategoritb</i>	58
3.6.3	Kamus Data komentar	58
3.6.4	Kamus Data konfirmasi.....	59
3.6.5	Kamus Data <i>merktb</i>	59
3.6.6	Kamus Data <i>produktb</i>	60
3.6.7	Kamus Data <i>rate</i>	61
3.6.8	Kamus Data <i>role</i>	61
3.6.9	Kamus Data <i>temporarytb</i>	62
3.6.10	Kamus Data <i>warnatb</i>	62
3.6.11	Kamus Data input komentar	63
3.6.12	Kamus Data input data konfirmasi	63
3.6.13	Kamus Data input data pembelian	64
3.6.14	Kamus Data input data produk	64
3.6.15	Kamus Data input data merk	65

3.6.16	Kamus Data input data warna.....	66
3.6.17	Kamus Data input data kategori.....	66
3.6.18	Kamus Data data produk edit	66
3.6.19	Kamus Data data merk edit	67
3.6.20	Kamus Data data warna edit	68
3.6.21	Kamus Data data kategori edit	68
3.6.22	Kamus Data input data rating	69
3.6.23	Kamus Data data user edit	69
3.6.24	Kamus Data input data user	70
3.6.25	Kamus Data data detail pembelian	71
3.7.	Process Specification (PSPEC).....	71
3.7.1	<i>PSPEC Login</i>	71
3.7.2	<i>PSPEC</i> menambah data produk.....	72
3.7.3	<i>PSPEC</i> mengubah data produk.....	73
3.7.4	<i>PSPEC</i> menghapus data produk.....	73
3.7.5	<i>PSPEC</i> melihat data produk	74
3.7.6	<i>PSPEC</i> menambah data merk.....	74
3.7.7	<i>PSPEC</i> mengubah data merk.....	75
3.7.8	<i>PSPEC</i> menghapus data merk	75
3.7.9	<i>PSPEC</i> melihat data merk	75
3.7.10	<i>PSPEC</i> menambah data warna	76
3.7.11	<i>PSPEC</i> mengubah data warna	76
3.7.12	<i>PSPEC</i> menghapus data warna	77
3.7.13	<i>PSPEC</i> melihat data warna	77
3.7.14	<i>PSPEC</i> menambah data kategori	78
3.7.15	<i>PSPEC</i> mengubah data kategori	78
3.7.16	<i>PSPEC</i> menghapus data kategori	78
3.7.17	<i>PSPEC</i> melihat data kategori	79
3.7.18	<i>PSPEC</i> melihat komentar	79
3.7.19	<i>PSPEC</i> menambah komentar baru.....	80
3.7.20	<i>PSPEC</i> memberi <i>rating</i> produk.....	80
3.7.21	<i>PSPEC</i> mengubah profil <i>user</i>	81
3.7.22	<i>PSPEC</i> registrasi <i>member</i>	81
3.7.23	<i>PSPEC</i> mengubah status penjualan.....	82
3.7.24	<i>PSPEC</i> mengubah status pengiriman	82

3.7.25	<i>PSPEC</i> melihat data penjualan.....	83
3.7.26	<i>PSPEC</i> pembelian produk	83
3.7.27	<i>PSPEC</i> melakukan konfirmasi pembelian	84
3.7.28	<i>PSPEC</i> melihat data pembelian.....	84
3.7.29	<i>PSPEC</i> melihat data konfirmasi pembelian	84
3.8.	Rancangan Design Antarmuka Pengguna.....	85
3.8.1	Tampilan Rancangan Antarmuka <i>Home</i>	85
3.8.2	Tampilan Rancangan Antarmuka <i>Login</i>	86
3.8.3	Tampilan Rancangan Antarmuka Registrasi <i>Member</i>	87
3.8.4	Tampilan Rancangan Antarmuka Profil	88
3.8.5	Tampilan Rancangan Antarmuka Ubah Profil.....	89
3.8.6	Tampilan Rancangan Antarmuka <i>Shop</i> utama	90
3.8.7	Tampilan Rancangan Antarmuka <i>Ranking Member</i>	91
3.8.8	Tampilan Rancangan Antarmuka Konfirmasi <i>Member</i>	93
3.8.9	Tampilan Rancangan Antarmuka <i>Virtual Nail</i>	94
3.8.10	Tampilan Rancangan Antarmuka <i>Detail</i> Produk	95
3.8.11	Tampilan Rancangan Antarmuka <i>Shopping Cart</i>	95
3.8.12	Tampilan Rancangan Antarmuka <i>Checkout</i>	96
3.10.1.	Tampilan Rancangan Antarmuka <i>Most Wanted Products</i>	97
3.8.13	Tampilan Rancangan Antarmuka <i>Index Shop</i>	98
3.8.14	Tampilan Rancangan Antarmuka Servis	99
3.8.15	Tampilan Rancangan Antarmuka <i>Detail</i> Servis	100
3.8.16	Tampilan Rancangan Antarmuka <i>Contact</i>	101
3.8.17	Tampilan Rancangan Preferensi Produk	102
3.8.18	Tampilan Rancangan Tambah Produk <i>Admin</i>	103
3.8.19	Tampilan Rancangan Tambah <i>Popular Products</i>	104
3.8.20	Tampilan Rancangan <i>New Release Products</i>	105
3.8.21	Tampilan Rancangan <i>Rating Searching</i>	106
3.8.22	Tampilan Rancangan <i>Top Rated Products</i>	107
3.8.23	Tampilan Rancangan <i>Most Rated Products</i>	108
3.8.24	Tampilan Rancangan <i>Discount Products</i>	109
3.8.25	Tampilan Rancangan <i>Package Products</i>	110
3.8.26	Tampilan Rancangan Komentar	111
3.8.27	Tampilan Rancangan Kelola Produk	112
3.8.28	Tampilan Rancangan <i>Detail</i> Produk	113

3.8.29	Tampilan Rancangan Ubah Produk.....	114
3.8.30	Tampilan Rancangan <i>Manage</i> Servis Admin.....	115
3.8.31	Tampilan Rancangan <i>Detail</i> Servis Admin	116
3.8.32	Tampilan Rancangan Kelola Merk.....	117
3.8.33	Tampilan Rancangan Tambah Servis.....	118
3.8.34	Tampilan Rancangan Ubah Servis	119
3.8.35	Tampilan Rancangan Kelola Merk.....	120
3.8.36	Tampilan Rancangan Tambah Merk.....	121
3.8.37	Tampilan Rancangan Ubah Merk	122
3.8.38	Tampilan Rancangan Manage Konfirmasi Pembayaran <i>Member</i> 123	
3.8.39	Tampilan Rancangan <i>Manage</i> Warna	123
3.8.40	Tampilan Rancangan Tambah Warna	124
3.8.41	Tampilan Rancangan Ubah Warna.....	125
3.8.42	Tampilan Rancangan Konfirmasi pada Profil <i>Member</i>	126
BAB IV HASIL PENELITIAN		128
4.1	<i>Home</i>	128
4.2	<i>Login</i>	128
4.3	Registrasi.....	129
4.4	Profil	130
4.5	Ubah Profil <i>Member</i>	131
4.6	Favorit Produk <i>Member</i>	132
4.7	<i>Ranking Member</i>	133
4.8	Konfirmasi Pembayaran <i>member</i>	134
4.9	<i>Nail Virtual</i>	135
4.10	<i>Shop</i>	135
4.11	<i>Detail</i> Produk	136
4.12	<i>Shopping Cart</i>	137
4.13	<i>Invoice Checkout</i>	137
4.14	<i>Most Wanted Products</i>	138
4.15	<i>Index Shop</i>	139
4.16	Servis.....	140
4.17	<i>Detail</i> Servis.....	140
4.18	<i>Contact</i>	141
4.19	Preferensi Produk <i>Member</i>	142

4.20	<i>Best Seller</i>	143
4.21	<i>Popular Products</i>	143
4.22	<i>New Release Products</i>	144
4.23	<i>Rating and Searching</i>	144
4.24	Hasil Pencarian.....	145
4.25	<i>Top Rated Products</i>	146
4.26	<i>Most Rated Products</i>	146
4.27	<i>Discount Products</i>	147
4.28	<i>Package</i>	148
4.29	Komentar Produk.....	149
4.30	<i>Manage Produk</i>	150
4.31	<i>Detail Produk Manage Admin</i>	150
4.32	Tambah Produk	151
4.33	Ubah Produk.....	152
4.34	<i>Manage Servis</i>	152
4.35	<i>Detail Servis Manage Admin</i>	153
4.36	Tambah Servis.....	154
4.37	Ubah Servis	154
4.38	<i>Manage Merk</i>	155
4.39	Tambah Merk.....	156
4.40	Ubah Merk	156
4.41	<i>Manage Konfirmasi Pembayaran</i>	157
4.42	<i>Manage Warna</i>	158
4.43	Tambah Warna	159
4.44	Ubah Warna.....	159
4.45	Informasi Konfirmasi Pembayaran <i>Member</i>	160
BAB V PEMBAHASAN DAN UJI COBA PENELITIAN.....		161
5.1	Pengujian <i>Login</i>	161
5.2	Pengujian <i>Sign Up</i>	161
5.3	Pengujian Ubah Profil	163
5.4	Pengujian Fitur Pembelian Produk oleh <i>Member</i>	163
5.5	Pengujian Fitur Melihat <i>Most Wanted Products</i>	164
5.6	Pengujian Fitur Tambah Produk	165
5.7	Pengujian Fitur Ubah Produk.....	166
5.8	Pengujian Fitur Tambah Merk	166

5.9	Pengujian Fitur Ubah Merk	167
5.10	Pengujian Fitur Tambah Warna	167
5.11	Pengujian Fitur Ubah Warna	167
5.12	Pengujian Fitur Konfirmasi Pembayaran	168
5.13	Pengujian Fitur Konfirmasi Pengiriman.....	168
BAB VI SIMPULAN DAN SARAN		169
DAFTAR PUSTAKA.....		170
LAMPIRAN A RIWAYAT HIDUP PENULIS		A

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1 Tabel Konsumen.....	14
Gambar 2 Entitas.....	17
Gambar 3 Atribut	17
Gambar 4 Atribut komposit	18
Gambar 5 Atribut bernilai tunggal	18
Gambar 6 Atribut bernilai banyak	18
Gambar 7 Atribut turunan	19
Gambar 8 Relasi.....	19
Gambar 9 Relasi satu ke satu.....	19
Gambar 10 Relasi satu ke banyak.....	20
Gambar 11 Relasi banyak ke satu.....	20
Gambar 12 Relasi banyak ke banyak	20
Gambar 14 Arus data.....	24
Gambar 15 <i>Flowchart</i> penjualan yang belum dikembangkan.	34
Gambar 16 <i>Flowchart</i> penjualan dalam aplikasi yang dikembangkan.	36
Gambar 17 ERD	37
Gambar 18 <i>Context Diagram</i>	44
Gambar 19 DFD level 1	46
Gambar 20 DFD level 2 mengelola data <i>website</i>	49
Gambar 21 DFD level 3 mengelola data produk.....	50
Gambar 22 DFD level 3 mengelola data merk.....	51
Gambar 23 DFD level 3 mengelola data warna	52
Gambar 24 DFD level 3 mengelola data kategori	53
Gambar 25 DFD level 2 mengelola komentar	54
Gambar 26 DFD level 2 mengelola penjualan	55
Gambar 27 DFD level 2 mengelola pembelian	56
Gambar 28 Rancangan Tampilan Antarmuka <i>Home</i>	86
Gambar 29 Rancangan Tampilan Antarmuka <i>Login</i>	87
Gambar 30 Rancangan Tampilan Antarmuka Registrasi <i>Member</i>	88
Gambar 31 Rancangan Tampilan Antarmuka Profil <i>Member</i>	89
Gambar 32 Rancangan Tampilan Antarmuka Ubah Profil <i>Member</i>	90
Gambar 33 Rancangan Tampilan Antarmuka <i>Shop</i>	91
Gambar 34 Rancangan Tampilan Antarmuka <i>Ranking Member</i>	92
Gambar 35 Rancangan Tampilan Antarmuka Konfirmasi <i>Member</i>	93
Gambar 36 Rancangan Tampilan Antarmuka <i>Virtual Nail</i>	94
Gambar 37 Rancangan Tampilan Antarmuka <i>Detail Produk</i>	95
Gambar 38 Rancangan Tampilan Antarmuka <i>Shopping Cart</i>	96
Gambar 39 Tampilan Rancangan Antarmuka <i>Checkot</i>	97
Gambar 40 Tampilan Rancangan Antarmuka <i>Most Wanted Products</i>	98
Gambar 41 Tampilan Rancangan Antarmuka <i>Index Shop</i>	99
Gambar 42 Tampilan Rancangan Antarmuka Servis.....	100
Gambar 43 Tampilan Rancangan Antarmuka <i>Detail Servis</i>	101
Gambar 44 Tampilan Rancangan Antarmuka <i>Contact</i>	102
Gambar 45 Tampilan Rancangan Preferensi Produk	103

Gambar 46 Tampilan Rancangan Tambah Produk	104
Gambar 47 Tampilan Rancangan Produk Populer	105
Gambar 48 Tampilan Rancangan Produk Populer	106
Gambar 49 Tampilan Rancangan <i>Rating Searching</i>	107
Gambar 50 Tampilan Rancangan <i>Top Rated Products</i>	108
Gambar 51 Tampilan Rancangan <i>Most Rated Products</i>	109
Gambar 52 Tampilan Rancangan <i>Discount Products</i>	110
Gambar 53 Tampilan Rancangan <i>Package Products</i>	111
Gambar 54 Tampilan Rancangan Komentar	112
Gambar 55 Tampilan Rancangan Kelola Produk.....	113
Gambar 56 Tampilan Rancangan <i>Detail</i> Produk	114
Gambar 57 tampilan Rancangan Ubah Produk	115
Gambar 58 tampilan Rancangan <i>Manage Servis</i>	116
Gambar 59 tampilan <i>Detail</i> Servis Admin	117
Gambar 60 tampilan Kelola merk oleh admin	118
Gambar 61 Tampilan Rancangan Tambah Servis	119
Gambar 62 Tampilan Rancangan Ubah Servis	120
Gambar 63 Tampilan Rancangan Ubah Merk	121
Gambar 64 Tampilan Rancangan Tambah Merk	122
Gambar 65 Tampilan Rancangan Ubah Merk	122
Gambar 66 Tampilan Rancangan <i>manage</i> konfirmasi pembayaran <i>member</i>	123
Gambar 67 Tampilan Rancangan <i>Manage</i> Warna	124
Gambar 68 Tampilan Rancangan Tambah Warna	125
Gambar 69 Tampilan Rancangan Tambah Warna	126
Gambar 70 Tampilan Rancangan Konfirmasi pada Profil <i>Member</i>	127
Gambar 71 Tampilan Halaman <i>Home</i>	128
Gambar 72 Tampilan Halaman <i>Login</i>	129
Gambar 73 Tampilan Halaman Registrasi	130
Gambar 74 tampilan halaman profil <i>user</i>	131
Gambar 75 tampilan halaman ubah profil <i>member</i>	132
Gambar 76 tampilan halaman favorit produk <i>member</i>	133
Gambar 77 tampilan halaman favorit ranking <i>member</i>	134
Gambar 78 tampilan halaman konfirmasi pembayaran <i>member</i>	134
Gambar 79 tampilan halaman <i>nail virtual</i>	135
Gambar 80 tampilan halaman <i>shop</i>	136
Gambar 81 tampilan halaman <i>detail</i> produk	136
Gambar 82 tampilan halaman <i>shopping cart</i>	137
Gambar 83 tampilan halaman <i>invoice checkout</i>	138
Gambar 84 tampilan halaman <i>most wanted products</i>	139
Gambar 85 tampilan halaman <i>index shop</i>	139
Gambar 86 tampilan halaman servis	140
Gambar 87 tampilan halaman <i>detail</i> servis.....	141
Gambar 88 tampilan halaman <i>contact</i>	142
Gambar 89 tampilan halaman preferensi produk <i>member</i>	142
Gambar 90 tampilan halaman <i>best seller products</i>	143
Gambar 91 tampilan halaman <i>popular products</i>	143









Gambar 92 tampilan halaman <i>new release products</i>	144
Gambar 93 tampilan halaman <i>rating and searching</i>	145
Gambar 94 tampilan halaman hasil pencarian.....	145
Gambar 95 tampilan halaman <i>top rated products</i>	146
Gambar 96 tampilan halaman <i>most rated products</i>	147
Gambar 97 tampilan halaman <i>discount and promoted products</i>	148
Gambar 98 tampilan halaman <i>valueable package</i>	149
Gambar 99 tampilan halaman komentar produk dan servis.....	149
Gambar 100 tampilan halaman <i>manage</i> produk oleh <i>admin</i>	150
Gambar 101 tampilan halaman <i>detail</i> produk <i>manage</i> admin.....	151
Gambar 102 tampilan halaman tambah produk.....	151
Gambar 103 tampilan halaman ubah produk.....	152
Gambar 104 tampilan halaman <i>manage</i> servis oleh <i>admin</i>	153
Gambar 105 tampilan halaman <i>detail</i> servis <i>manage</i> admin	153
Gambar 106 tampilan halaman tambah servis	154
Gambar 107 tampilan halaman ubah servis	155
Gambar 108 tampilan halaman <i>manage</i> merk oleh <i>admin</i>	155
Gambar 109 tampilan halaman tambah merk.....	156
Gambar 110 tampilan halaman ubah merk.....	157
Gambar 111 tampilan halaman manage konfirmasi pembayaran <i>member</i>	157
Gambar 112 tampilan halaman <i>manage</i> warna oleh admin.....	158
Gambar 113 tampilan halaman tambah warna	159
Gambar 114 tampilan halaman ubah warna	159
Gambar 115 tampilan halaman informasi konfirmasi pembayaran	160


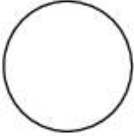


DAFTAR TABEL

Tabel I	Beberapa tipe data dalam MySQL.....	15
Tabel II	Notasi Tipe Data	25
Tabel III	Notasi Struktur Data	25
Tabel IV	Contoh Kamus Data.....	25
Tabel V	<i>role</i>	37
Tabel VI	<i>usertb</i>	38
Tabel VII	<i>barangtb</i>	38
Tabel VIII	<i>detailpenjualantb</i>	39
Tabel IX	<i>gambar_detail</i>	39
Tabel X	<i>kategoritb</i>	39
Tabel XI	<i>komentar</i>	40
Tabel XII	<i>konfirmasi</i>	40
Tabel XIII	<i>merktb</i>	41
Tabel XIV	<i>penjualantb</i>	41
Tabel XV	<i>produktb</i>	41
Tabel XVI	<i>rate</i>	42
Tabel XVII	<i>servis</i>	42
Tabel XVIII	<i>temporarytb</i>	43
Tabel XIX	<i>warnatb</i>	43
Tabel XX	Kamus Data <i>usertb</i>	57
Tabel XXI	Kamus Data <i>kategoritb</i>	58
Tabel XXII	Kamus Data <i>Komentar</i>	58
Tabel XXIII	Kamus Data <i>konfirmasi</i>	59
Tabel XXIV	Kamus Data <i>merktb</i>	60
Tabel XXV	Kamus Data <i>produktb</i>	60
Tabel XXVI	Kamus Data <i>rate</i>	61
Tabel XXVII	Kamus Data <i>roletb</i>	61
Tabel XXVIII	Kamus Data <i>temporarytb</i>	62
Tabel XXIX	Kamus Data <i>warnatb</i>	62
Tabel XXX	Kamus Data <i>input</i> <i>Komentar</i>	63
Tabel XXXI	Kamus Data <i>input</i> <i>Data konfirmasi</i>	63
Tabel XXXII	Kamus Data <i>input</i> <i>Data pembelian</i>	64
Tabel XXXIII	Kamus Data <i>input</i> <i>data produk</i>	64
Tabel XXXIV	Kamus Data <i>input</i> <i>data merk</i>	65
Tabel XXXV	Kamus Data <i>input</i> <i>data warna</i>	66
Tabel XXXVI	Kamus Data <i>input</i> <i>data kategori</i>	66
Tabel XXXVII	Kamus Data <i>data produk</i> <i>edit</i>	66
Tabel XXXVIII	Kamus Data <i>input</i> <i>data merk</i>	67
Tabel XXXIX	Kamus Data <i>data warna</i> <i>edit</i>	68
Tabel XL	Kamus Data <i>data kategori</i> <i>edit</i>	68
Tabel XLI	Kamus Data <i>input</i> <i>data rating</i>	69
Tabel XLII	Kamus Data <i>data user</i> <i>edit</i>	69
Tabel XLIII	Kamus Data <i>input</i> <i>data user</i>	70
Tabel XLIV	Kamus Data <i>data detail</i> <i>pembelian</i>	71

Tabel XLV	<i>PSPEC Login</i>	71
Tabel XLVI	<i>PSPEC menambah data produk</i>	72
Tabel XLVII	<i>PSPEC mengubah data produk</i>	73
Tabel XLVIII	<i>PSPEC menghapus data produk</i>	73
Tabel XLIX	<i>PSPEC melihat data produk</i>	74
Tabel L	<i>PSPEC menambah data merk</i>	74
Tabel LI	<i>PSPEC mengubah data merk</i>	75
Tabel LII	<i>PSPEC menghapus data merk</i>	75
Tabel LIII	<i>PSPEC melihat data merk</i>	76
Tabel LIV	<i>PSPEC menambah data warna</i>	76
Tabel LV	<i>PSPEC mengubah data warna</i>	76
Tabel LVI	<i>PSPEC menghapus data warna</i>	77
Tabel LVII	<i>PSPEC melihat data warna</i>	77
Tabel LVIII	<i>PSPEC menambah data kategori</i>	78
Tabel LIX	<i>PSPEC mengubah data kategori</i>	78
Tabel LX	<i>PSPEC menghapus data kategori</i>	78
Tabel LXI	<i>PSPEC melihat data kategori</i>	79
Tabel LXII	<i>PSPEC melihat komentar</i>	79
Tabel LXIII	<i>PSPEC menambah komentar baru</i>	80
Tabel LXIV	<i>PSPEC memberi rating produk</i>	80
Tabel LXV	<i>PSPEC mengubah profil user</i>	81
Tabel LXVI	<i>PSPEC registrasi member</i>	81
Tabel LXVII	<i>PSPEC mengubah status penjualan</i>	82
Tabel LXVIII	<i>PSPEC mengubah status pengiriman</i>	82
Tabel LXIX	<i>PSPEC melihat data penjualan</i>	83
Tabel LXX	<i>PSPEC pembelian produk</i>	83
Tabel LXXI	<i>PSPEC konfirmasi pembelian</i>	84
Tabel LXXII	<i>PSPEC melihat data pembelian</i>	84
Tabel LXXIII	<i>PSPEC melihat data pembelian</i>	84
Tabel LXXIV	<i>pengujian login</i>	161
Tabel LXXV	<i>Pengujian Sign Up</i>	162
Tabel LXXVI	<i>Pengujian Ubah Profil</i>	163
Tabel LXXVII	<i>Pengujian Pembelian Produk</i>	164
Tabel LXXVIII	<i>Pengujian melihat most wanted products</i>	164
Tabel LXXIX	<i>Pengujian fitur tambah produk</i>	165
Tabel LXXX	<i>Pengujian ubah produk</i>	166
Tabel LXXXI	<i>Pengujian tambah merk</i>	166
Tabel LXXXII	<i>Pengujian ubah merk</i>	167
Tabel LXXXIII	<i>Pengujian tambah warna</i>	167
Tabel LXXXIV	<i>Pengujian ubah warna</i>	167
Tabel LXXXV	<i>Pengujian melihat konfirmasi pembayaran</i>	168
Tabel LXXXVI	<i>Pengujian melihat konfirmasi pengiriman</i>	168

DAFTAR SIMBOL

	<i>Terminator</i> , menandai awal atau akhir dari suatu proses
	<i>Decision</i> , untuk menandai percabangan dalam proses
	<i>Input/output</i> , menggambarkan adanya <i>input</i> atau <i>output</i> dari sistem
	<i>Process</i> , menggambarkan proses yang dilakukan
	<i>Flow</i> , menggambarkan arah urutan proses yang dilakukan
	<i>Preparation</i> , simbol untuk dimulainya proses looping
	<i>Predefined process</i> , untuk menggambarkan proses yang telah dimasukkan sebelumnya
	<i>Stored procedure</i> , simbol untuk mewakili proses yang dilakukan pada data yang tersimpan, seperti <i>insert</i> , <i>delete</i> dan <i>update</i>

Simbol	Nama	Penjelasan
	Sumber dan tujuan data	Orang dan organisasi yang mengirim data ke dan menerima data dari sistem yang diwakili oleh persegi.
	Proses transformasi	Proses yang mentransformasi data dari <i>input</i> ke <i>output</i> yang diwakili oleh lingkaran
	Penyimpanan data	Tempat penyimpanan data diwakili oleh dua garis horizontal.
	Arus data	Arus data masuk atau keluar dari suatu proses yang diwakili oleh garis dengan tanda panah diujung.