

BAB I PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Poliklinik gigi merupakan suatu tempat untuk melakukan pemeriksaan dan pengobatan gigi. Ketika pasien datang ke poliklinik gigi, asisten dokter atau perawat akan mencatat data kunjungan pasien secara manual. Hal tersebut terdapat juga pada pencatatan perjanjian kunjungan untuk pasien yang membuat janji dengan dokter gigi. Dengan berbagai kesibukan aktivitas pasien, pasien bisa saja melupakan janji yang telah dibuatnya. Selain itu, bila terdapat perubahan jadwal dokter gigi atau terdapat informasi penting dari poliklinik gigi, pasien harus datang langsung ke poliklinik gigi untuk mengetahuinya. Di mana hal tersebut belum tentu dapat dilakukan oleh semua pasien. Dengan tingkat mobilitas yang tinggi, diperlukan sarana untuk membantu pasien dalam mengingatkan janji kunjungan serta mendapatkan informasi.

Kini perkembangan teknologi semakin meningkat terutama dalam hal komunikasi, dimana hal ini dapat terlihat dari berkembangnya *Short Message Service (SMS)*, *social network*, *video call*, *chatting*, dan lain-lain. Oleh karena itu, untuk mengatasi permasalahan di atas, akan diterapkan sistem *SMS gateway*, sehingga mengetahui informasi jadwal dokter maupun membuat janji dapat dilakukan tanpa harus ke poliklinik gigi secara langsung. Bahkan, sistem akan mengingatkan pasien yang telah membuat janji dengan mengirim pesan pengingat agar tidak lupa. Selain itu, *SMS gateway* juga dapat digunakan untuk memberitahu para pasien mengenai informasi terbaru dari poliklinik gigi.

Aplikasi untuk Poliklinik Gigi Universitas Kristen Maranatha ini sebelumnya telah dikembangkan dan didokumentasikan pada dokumen kerja praktek (Anggraeni, 2012). Aplikasi ini kemudian akan dikembangkan lebih lanjut dengan penerapan *SMS gateway*.

1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang di atas, dapat disimpulkan rumusan masalah sebagai berikut:

1. Bagaimana mengembangkan sistem yang dapat digunakan untuk membuat janji antara pasien dengan dokter di poliklinik gigi, mengingatkan janji yang telah dibuat, dan memberitahukan informasi terbaru dari poliklinik gigi kepada pasien.
2. Bagaimana mengimplementasikan aplikasi dengan penerapan sistem SMS *gateway*?

1.3 Tujuan

Berdasarkan rumusan masalah di atas, dapat disimpulkan tujuan dari pengembangan aplikasi ini sebagai berikut:

1. Mengembangkan sistem SMS *gateway* agar calon pasien dapat melihat jadwal dan membuat janji dengan dokter di poliklinik gigi, untuk mengingatkan janji yang telah dibuat, dan memberitahukan informasi terbaru dari poliklinik gigi kepada pasien.
2. Mengimplemetasikan aplikasi dengan penerapan sistem SMS *gateway*.

1.4 Batasan Masalah

Berikut beberapa batasan yang terdapat dalam pengembangan aplikasi:

1. Aplikasi ini berbasis *desktop*.
2. Menu SMS dapat digunakan untuk dua tingkat hak akses yang telah ditentukan, yaitu direktur dan operator.
3. Aplikasi dapat digunakan untuk mengelola data kontak, tulis pesan, kotak masuk, kotak keluar, pola pesan, konsep, janji manual dan otomatis, pengingat, format pesan, menerima dan mengirim pesan.
4. Aplikasi menggunakan *handphone* dengan kartu GSM.

1.5 Sistematika Pembahasan

Berikut sistematika penulisan laporan ini:

BAB I PENDAHULUAN

- 1.1 Latar Belakang
- 1.2 Rumusan Masalah
- 1.3 Tujuan
- 1.4 Batasan Masalah
- 1.5 Sistematika Pembahasan

BAB II LANDASAN TEORI

BAB III ANALISIS DAN DESAIN

- 3.1 Analisis
- 3.2 Gambaran Keseluruhan
 - 3.2.1 Persyaratan Antarmuka Eksternal
 - 3.2.2 Antarmuka dengan Pengguna
 - 3.2.3 Antarmuka Perangkat Keras
 - 3.2.4 Antarmuka Perangkat Lunak
 - 3.2.5 Fitur-fitur Produk Perangkat Lunak
- 3.3 Disain Perangkat Lunak
 - 3.3.1 Pemodelan Perangkat Lunak
 - 3.3.2 Desain Penyimpanan Data
 - 3.3.3 Desain Antarmuka

BAB IV PENGEMBANGAN PERANGKAT LUNAK

- 4.1 Implementasi *Class*/Modul
- 4.2 Implementasi Penyimpanan Data
- 4.3 Implementasi Antarmuka

BAB V TESTING DAN EVALUASI SISTEM

- 5.1 Rencana Pengujian
- 5.2 Pelaksanaan Pengujian

5.2.1 *Black Box*

5.2.2 Kuesioner

5.3 Kesimpulan Pengujian

5.3.1 *Black Box*

5.3.2 Kuesioner

BAB VI KESIMPULAN DAN SARAN

6.1 Kesimpulan

6.2 Saran