

DAFTAR PUSTAKA

- Aziz, Farid. 2002. *Belajar Sendiri Pemrograman PHP 4*. Cetakan Kedua. Jakarta: Elex Media Komputindo.
- Čihař, Michal. Retrieved Juli 14, 2012, from <http://wammu.eu/gammu/>
- Dyche, Jill. 2002. *The CRM Handbook*. USA: Addison-Wesley.
- Fathansyah. 2002. *Basis Data*. Cetakan keempat. Bandung: Informatika.
- Gunawan, Ferry. 2003. *Membuat Aplikasi SMS Gateway Server dan Client dengan Java dan PHP*. Jakarta: Elex Media Komputindo.
- Jogiyanto, HM. 2001. *Analisis dan Desain Sistem Informasi*. Edisi Kedua. Cetakan Kesatu. Yogyakarta: Andi.
- Kotler, Philip. 2001. *Manajemen Pemasaran di Indonesia: Analisis, Perencanaan, Implementasi dan Pengendalian*. Jakarta: Salemba Empat.
- Nugroho, Adi. 2004. *Konsep Pengembangan Sistem Basis Data*. Bandung: Informatika.
- Oetomo, Sutedjo Dharma S.Kom.,MM, Budi, John Philio Simandjuntak,SE.,MM, Drs.Andreas Ari Sukoco,MM. 2003. *i-CRM Membina Relasi dengan Pelanggan.com*. Yogyakarta:Andi.
- Pressman, Roger S. 1997. *Rekayasa Perangkat Lunak*. Yogyakarta: Andi.
- Stanton, William J. 2001. *Prinsip Pemasaran*. Jakarta: Erlangga.
- Sutabri, Tata. 2004. *Analisa Sistem Informasi*. Yogyakarta: Andi.
- Swastha, Basu dan Irawan. 2005. *Manajemen Pemasaran Modern*. Yogyakarta: Liberty.
- Valade, Janet. 2010. *PHP & MySQL For Dummies*. Edisi Keempat. Indiana: Wiley Publishing, Inc
- Widyaya, Ivana. 2012. *Sistem Informasi Akademik Studio Musik Melodia Berbasis PHP*.
- Winer, Russel S. 2001. *A Framework for Customer Relationship Management*. *California Management Review*, Vol 43 No.4: 89-102.