

BAB I PENDAHULUAN

Bab ini membahas apa saja yang mendasari penelitian ini antara lain latar belakang, rumusan masalah, tujuan penelitian, ruang lingkup kajian, sumber data dan sistematika penyajian sebagai acuannya penelitian.

1.1 Latar Belakang

Saat ini perkembangan bisnis begitu pesat dan memiliki daya saing yang tinggi, tidak hanya mengenai soal penjualan dan produk yang dijual untum saling bersaing dalam dunia bisnis. Namun pengembangan internal dan manajemen perusahaan pun menjadi salah satu tolak ukur penilaian bisnis, dimana konsumen dapat melihat dan menilai sendiri perusahaan tersebut mengelola internal perusahaan yang menjadi sebuah pencitraan yang akan dilihat oleh seluruh lingkup bisnis di sekitarnya. Perusahaan dapat dilihat mapan dan terpercaya apa bila yang dijual ataupun yang ditawarkan menarik begitu pula dengan manajemen yang di lihatkan sejauh mana perusahaan ini berkembang, mulai dari mana perusahaan berdiri hingga tujuan kedepan sebuah perusahaan, dengan begini aspek – aspek tersebut menjadi sebuah nilai yang dilihat oleh konsumen dalam memilih produk atau jasa yang di tawarkan oleh perusahaan tersebut.

Dengan ini perusahaan bisa melihat bahwa konsumen saat ini sudah bisa memilih perusahaan yang layak untuk dipilih. Untuk itu perusahaan memerlukan cara untuk mencari tahu sudah kualitas dan perkembangan perusahaan dalam dunia persaingan, oleh karena itu manajemen penilai kinerja atau biasa dikenal “*Performance Management*” menjadi sebuah tolak ukur perusahaan dalam menilai perusahaan itu sendiri dan pegawainya, dengan proses penilaian kinerja secara manual dan tidak menggunakan sistem komputerisasi akan memakan waktu lama dalam perhitungan hasil, disini IT (*Information Technology*) sebagai pengembang sistem dapat membantu perusahaan memaksimalkan proses manajemen tersebut.

Pada dasarnya saat ini bisnis yang berjalan dalam era globalisasi dituntut cepat tanggap dalam melayani kebutuhan konsumen ataupun perusahaan itu sendiri, dengan sistem yang terkomputerisasi akan mempercepat proses sistematisa pengerjaan penilaian kinerja perusahaan dengan konsep "*Performance Management*" dimana sebuah perusahaan memiliki indikator sebuah tolak ukur penilaian, yaitu "*Key Performance Indicators*" biasa disingkat KPI. KPI disini selalu menjadi bahan review secara periodik untuk melihat progress dan mengambil *corrective action*. Pengelolaan kinerja dengan indikator yang jelas merupakan salah satu tanda munculnya *performance-based culture* yang kuat di sebuah organisasi.

Dengan terkomputerisasinya sistem penilaian kinerja ini, sebuah perusahaan tidak perlu meluangkans waktu khusus dalam menilai pegawai perusahaannya namun langsung dapat memperoleh datanya secara periodik tertentu yang sudah ditentukan. Di masa yang akan datang, dimana pun kapan pun data penilaian kinerja ini dapat di akses dan dilihat oleh atasan sebuah perusahaan secara *real time*.

1.2 Rumusan Masalah

Adapun permasalahan – permasalahan yang muncul berdasarkan latar belakang diatas adalah sebagai berikut:

1. Bagaimana mengembangkan aplikasi berbasis web yang dapat membantu perusahaan mengatasi pengaturan data perusahaan dan kepegawaian secara online?
2. Bagaimana mengembangkan aplikasi berbasis web yang dapat mengelola data kinerja perusahaan pegawainya secara teratur dengan online?
3. Bagaimana mengembangkan aplikasi berbasis web yang dapat membantu pegawai menyerahkan laporan nilai kinerja pegawai lainnya secara online?

4. Bagaimana mengembangkan aplikasi berbasis web yang dapat membantu pegawai melihat laporan hasil kerja secara online?
5. Bagaimana perusahaan dapat menilai kinerja perusahaannya dengan *KPI (Key Performance Management)* yang sudah di tentukan oleh perusahaan?
6. Bagaimana mengembangkan sistem penilaian kinerja pegawai yang ada diperusahaan yang sebelumnya masih bersifat manual dapat ditangani ?

1.3 Tujuan Penelitian

Tujuan pembuatan aplikasi ini adalah agar dapat membantu sebuah perusahaan dalam mencari solusi berdasarkan masalah yang telah dirumuskan. Tujuan khusus dari pembuatan proyek ini antara lain:

1. Mengembangkan aplikasi berbasis web yang dapat membantu perusahaan dapat mengatasi pengaturan data perusahaan dan kepegawaian secara online.
2. Mengembangkan aplikasi berbasis web yang dapat perusahaan mengelola data kinerja perusahaan pegawainya secara teratur dengan online.
3. Mengembangkan aplikasi berbasis web yang dapat membantu pegawai dalam menyerahkan laporan nilai kinerja pegawai lainnya secara online.
4. Mengembangkan aplikasi berbasis web yang dapat membantu pegawai untuk melihat laporan hasil kerja secara online.
5. Mengembangkan aplikasi berbasis web yang dapat membantu perusahaan dalam menilai kinerja perusahaannya dengan *KPI (Key Performance Management)* yang sudah ditentukan oleh perusahaan.
6. Mengembangkan sistem penilaian kinerja pegawai yang ada diperusahaan yang sebelumnya masih bersifat manual dapat ditangani.

1.4 Ruang Lingkup Kajian

Berikut ini adalah batasan-batasan dari aplikasi berbasis web yang akan dibuat :

1.4.1 Aplikasi

Ruang lingkup dari pembuatan aplikasi ini antara lain :

1. Aplikasi berbasis web “*System Management Corporate Online Performance Management*” hanya diaplikasikan untuk PT. PINDAD.
2. Melakukan pengolahan data kinerja pegawai secara online. Aplikasi berbasis web hanya dijalankan untuk seluruh anggota PT.PINDAD.
3. Aplikasi berbasis web dioperasikan dengan menggunakan *Web Browser Mozilla*
4. Aplikasi berbasis web hanya melakukan pengelolaan data kinerja pegawai yang berlangsung didalam perusahaan.
5. Melakukan pencatatan laporan penilaian kinerja perusahaan.
6. Melakukan pengelolaan, pencarian dan pencetakan laporan penilaian kinerja berdasarkan periode tertentu.
7. Mode *administrator* mendukung dalam mengelola pegawai dan seluruh akses website.
8. Mode *user* hanya mendukung informasi kinerja *user*, menyerahkan data kinerja dan *user profile*
9. Data kinerja dan data pegawai disimpan dalam database
10. Aplikasi berbasis web memiliki penanganan kesalahan disertai informasi kesalahan.

1.4.2 Software

Website ini dibuat dengan menggunakan bahasa pemrograman ASP.NET C# (baca: C – Sharp). Batasan *Software* ‘perangkat lunak’ yang

digunakan untuk Sistem Informasi Penilaian Kinerja Perusahaan Berbasis Website ASP.NET adalah sebagai berikut:

1. Framework 4.0
2. Microsoft SQL SERVER
3. Microsoft Visual Studio 2010
4. Mozilla Firefox

1.4.3 Hardware

Batasan *hardware* 'perangkat keras' yang digunakan untuk Sistem Informasi Penilaian Kinerja Perusahaan Berbasis Website ASP.NET yang akan dibuat adalah sebagai berikut:

1. PC Pentium 4 / higher
2. Memory 1GB / higher

1.5 Sumber Data

Sumber data yang digunakan dalam penulisan laporan Tugas Akhir ini terbagi menjadi dua Sumber. Sumber Primer, yaitu data-data dan informasi yang diperoleh secara langsung dari Perusahaan BUMN PT.PINDAD melalui wawancara dan observasi, dan Sumber Pendukung dan Pelengkap, yaitu data-data yang didapat dari referensi-referensi lain seperti buku-buku penunjang, buku-buku teori yang berkait, sumber informasi tertulis, dan situs-situs internet.

1.6 Sistematika Penyajian

Berikut ini merupakan penjelasan intisari setiap bab yang terdapat dalam laporan Tugas Akhir.

BAB I PENDAHULUAN

Membahas pendahuluan, latar belakang masalah, rumusan masalah, tujuan pembahasan, ruang lingkup kajian dan sumber data dan sistematika penulisan.

BAB II KAJIAN TEORI

Membahas teori-teori yang digunakan dan berhubungan dengan pembuatan aplikasi.

BAB III ANALISIS DAN RANCANGAN SISTEM

Pembahasan mengenai rancangan aplikasi web yang meliputi proses bisnis, *Entity Relational Diagram* (ERD), *Data Flow Diagram* (DFD), Kamus Data, *Process Specification* (PSPEC), *User Interface Design* (UID).

BAB IV HASIL PENELITIAN

Membahas fungsionalitas aplikasi sesuai dengan tujuan yang ingin dicapai.

BAB V PEMBAHASAN DAN UJI COBA HASIL PENELITIAN

Membahas mengenai hasil implementasi dari aplikasi yang meliputi *black-box* testing.

BAB VI SIMPULAN DAN SARAN

Membahas bagian akhir dari laporan Tugas Akhir yang berisi kesimpulan dan saran dari hasil keseluruhan kegiatan Tugas Akhir.