

ABSTRAK

Penilaian kinerja pegawai pada perusahaan merupakan salah satu media acuan suatu perusahaan yang untuk menilai kinerja perusahaan dan pegawainya. Seiring dengan teknologi yang semakin berkembang pesat, informasi bergulir dengan sangat cepat. Oleh karena itu, dibutuhkan sistem informasi yang dapat mendukung kegiatan perusahaan untuk memudahkan pekerjaan. Internet sebagai salah satu media komunikasi untuk menyampaikan semua informasi di seluruh dunia. Penilaian kinerja berbasis web sebagai wadah penyajian baru dibuat seefisien mungkin untuk membantu perusahaan dalam mengelola data penilaian pegawai. Aplikasi ini dibuat untuk melayani sistem alur penilaian kinerja pegawai dengan menerapkan system penilaian kinerja 360 derajat. Aplikasi ini juga di lengkapi dengan peran admin yang menangani operasi keseharian perusahaan sebagai manajemen pengelolaan pegawai. Hal ini sangat penting agar semua alur sudah diatur oleh sistem dan terstruktur secara rapi sehingga kinerja bisa dioptimalkan. Hasil pengujian dengan metode *black-box* menunjukkan bahwa aplikasi ini dapat digunakan untuk membantu pelaksanaan penilaian kinerja pada perusahaan ini.

Kata kunci : sistem informasi, penilaian, kinerja, pegawai, manajemen, web-based.

ABSTRACT

Performance appraisal is one of the benchmarks to assess the performance of a company and its employees. Along with the growth of technology, information evolves rapidly. Therefore, an information system is needed to support the activities of the company to facilitate the development of work. Internet as a medium of communication may disperse the information to the world. A web-based performance assessment is set up as a container to assist the company in managing employee assessment data. This application was created to assist the employee performance evaluation system data flow, using 360-degree performance appraisal concept. This application is also equipped with admin role who handles the daily system management. It is very important that all flows are set by the system and neatly structured to optimize the company's performance. The results from black-box testing show that this application can be used to assist the performance measures at this public company.

Keywords: information system, assessment, performance, personnel, management, web-based.

DAFTAR ISI

DAFTAR GAMBAR	xiv
DAFTAR TABEL.....	xvi
PERNYATAAN ORISINALITAS LAPORAN PENELITIAN	iv
PERNYATAAN PUBLIKASI LAPORAN PENELITIAN	iv
PRAKATA.....	vi
ABSTRAK.....	viii
ABSTRACT	ix
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	2
1.3 Tujuan Penelitian	3
1.4 Ruang Lingkup Kajian	4
1.4.1 Aplikasi	4
1.4.2 Software.....	4
1.4.3 Hardware	5
1.5 Sumber Data	5
1.6 Sistematika Penyajian.....	5
BAB II KAJIAN TEORI.....	8
2.1 Konsep Dasar Sistem	8
2.2 Konsep Dasar Informasi.....	10
2.2.1 Definisi Informasi	10
2.2.2 Syarat-syarat Informasi.....	11
2.3 Konsep Dasar Sistem Informasi.....	12
2.4 Sumber Daya Manusia (SDM)	12
<i>Human Resource Development (HRD)</i>	12
2.5 Manajemen SDM	13
2.6 Penilaian Kinerja (<i>Performance Appraisal</i>)	15
2.6.1 Pengertian Kinerja	16
2.6.2 Pengertian Penilaian Kinerja.....	16
2.6.3 Tujuan Penilaian Kinerja	16
2.6.4 Langkah- langkah Penilaian Kinerja	17
2.7 Manajemen Kinerja (<i>Performance Management</i>)	18
2.7.1 Proses Manajemen Kinerja.....	19
2.7.1.1 Merencanakan Manajemen Kinerja.....	20
2.7.1.2 Mengelola Kinerja.....	21
2.7.1.3 Meninjau Kinerja.....	22
2.7.1.3.1 Standar Kinerja	23
2.7.1.3.2 Metode Penilaian Kinerja.....	24
2.7.1.4 Penilaian Multisumber / <i>Performance Appraisal 30-degree</i>	26
2.7.2 Proses Penyusunan Penilaian Kinerja.....	27
2.8 <i>Key Performance Indicators (KPI)</i>	28
2.9 <i>Entity Relational Diagram (ERD)</i>	30
2.9.1 Kardinalitas / Derajat Relasi.....	30
2.10 <i>Flowchart</i>	32
2.11 <i>Data Flow Diagram (DFD)</i>	35
2.11.1 Aturan DFD	37
2.11.2 Metode Penulisan DFD	38
2.12 <i>Process Specification (PSPEC)</i>	39
2.13 Kamus Data (<i>Data Dictionary</i>)	39

2.14	<i>Hyper Text Markup Language (HTML)</i>	41
2.15	<i>Cascading Style Sheet (CSS)</i>	41
2.15.1	Cara Kerja CSS.....	42
2.15.2	Penempatan & Penulisan CSS	42
2.16	<i>JavaScript</i>	42
2.16.1	Kelebihan Java Script	43
2.17	AJAX	43
2.18	<i>Miscrosoft .NET Framework</i>	44
2.19	ASP.NET.....	45
	Halaman ASP Terdiri dari 3 Bagian	46
2.20	<i>C# (C - Sharp)</i>	46
2.21	<i>Structured Query Language (SQL)</i>	47
2.22	Metode Pengujian <i>Black-Box</i>	48
BAB III ANALISIS DAN RANCANGAN SISTEM		49
3.1	Profil Perusahaan	49
3.1.1	Riwayat Perusahaan	49
3.1.2	Bidang Usaha.....	50
3.2	Struktur Organisasi	52
3.2.1	Deskripsi Pekerjaan	53
3.2	Proses Bisnis	55
3.2.1	Proses Bisnis Sebelum Sistem	55
3.2.1.1	Proses Bisnis Penilaian Kinerja Pegawai.....	55
3.2.1.2	Proses Bisnis Pelatihan.....	58
3.2.1.3	Proses Bisnis Promosi	60
3.2.1.4	Proses Bisnis Mutasi.....	62
3.2.1.5	Proses Bisnis Rotasi	64
3.2.1.6	Proses Bisnis Pemberhentian Pegawai	66
3.2.1.7	Proses Bisnis Pengunduran Diri Pegawai	68
3.2.2	Proses Bisnis Menggunakan Sistem	70
3.2.2.1	Proses Bisnis Penilaian Kinerja Menggunakan Sistem	70
3.2.2.2	Proses Bisnis Pelatihan Menggunakan Sistem	72
3.2.2.3	Proses Bisnis Pemberhentian atau Peringatan Pegawai Menggunakan Sistem.....	74
3.2.2.4	Proses Bisnis Pengunduran Diri Menggunakan Sistem	76
3.3	Entity Relation Diagram	51
3.4	Transformasi ERD.....	75
3.5	Data Flow Diagram (DFD).....	81
3.5.1	DFD Level 0	81
3.5.2	DFD Level 1	83
3.5.3	DFD Level 2.....	85
3.5.4	DFD Level 3 Proses 2.1.....	89
3.5.5	DFD Level 3 Proses 2.2.....	91
3.5.6	DFD Level 3 Proses 2.3.....	93
3.5.7	DFD Level 3 Proses 2.4.....	95
3.5.8	DFD Level 3 Proses 2.5.....	96
3.5.9	DFD Level 3 Proses 2.6.....	98
3.5.10	DFD Level 3 Proses 2.7.....	99
3.5.11	DFD Level 3 Proses 2.8.....	102
3.5.12	DFD Level 3 Proses 2.9.....	103
3.5.13	DFD Level 3 Proses 2.10.....	105
3.5.14	DFD Level 3 Proses 2.11.....	107

Keterangan gambar 41 :	108
3.6 Kamus Data	108
3.8 Layout	144
BAB IV HASIL PENELITIAN	51
4.1 Login	51
4.2 Login Gagal	148
4.3 Master Data	149
4.4 Master Status	150
4.4 Data Standar Kompetensi	151
4.5 Data Pelatihan	152
4.6 Input Data Pegawai	153
4.7 Data Pegawai	154
4.8 Input Data Soal	155
4.9 Data Soal	156
BAB V PEMBAHASAN DAN UJI COBA HASIL PENELITIAN	148
5.1 Pengujian Log In	148
5.2 Pengujian Penambahan Data Jabatan	158
5.3 Pengujian Penghapusan Data Jabatan	158
5.4 Pengujian Ubah Data Jabatan	159
5.5 Pengujian Penambahan Pegawai	160
5.6 Pengujian Penghapusan Pegawai	160
5.7 Pengujian Ubah Pegawai	161
5.8 Pengujian Penambahan Unit	162
5.9 Pengujian Ubah Unit	163
5.10 Pengujian Penghapusan Unit	164
5.11 Pengujian Penambahan Status	165
5.12 Pengujian Ubah Status	166
5.13 Pengujian Penghapusan Status	167
5.14 Pengujian Penambahan <i>Level</i>	167
5.15 Pengujian Penghapusan <i>Level</i>	168
5.16 Pengujian Penambahan Soal	169
5.17 Pengujian Ubah Soal	170
5.18 Pengujian Penghapusan Soal	171
5.19 Pengujian Penambahan Jawaban	172
5.20 Pengujian Ubah Jawaban	173
5.21 Pengujian Penghapusan Jawaban	174
5.22 Pengujian Penambahan Contoh	174
5.23 Pengujian Ubah Contoh	175
5.24 Pengujian Penghapusan Contoh	176
5.25 Pengujian Penambahan Pelatihan	177
5.26 Pengujian Ubah Pelatihan	178
5.27 Pengujian Penghapusan Pelatihan	179
5.28 Pengujian Penambahan Bantuan	180
5.29 Pengujian Ubah Bantuan	181
5.30 Pengujian Penghapusan Bantuan	182
5.31 Pengujian Penambahan Survey	182
5.32 Pengujian Penghapusan Survey	183
5.33 Pengujian Penambahan Kompetensi	184
5.34 Pengujian Ubah Kompetensi	185
5.35 Pengujian Penghapusan Kompetensi	186
5.36 Pengujian Penambahan Pesan	187

5.37 Pengujian Penghapusan Pesan.....	188
BAB VI SIMPULAN DAN SARAN.....	50
6. 1 Simpulan	50
6. 2 Saran	189
DAFTAR PUSTAKA	190
RIWAYAT HIDUP	192
Karya yang telah dibuat	194
RIWAYAT HIDUP.....	192

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1 - Proses Penyusunan Penilaian Kinerja	27
Gambar 2 - Notasi Entitas	30
Gambar 3 - Notasi Relasi	30
Gambar 4 - Notasi Atribut.....	30
Gambar 5 - Notasi Relasi Satu ke Satu.....	31
Gambar 6 - Notasi Relasi Satu ke Banyak	31
Gambar 7 - Notasi Relasi Banyak ke Satu	31
Gambar 8 – Notasi Relasi Banyak ke Banyak.....	32
Gambar 9 - Notasi Kesatuan Luar DFD	36
Gambar 10 - Arus Data	36
Gambar 11 - Proses	37
Gambar 12 - Penyimpanan Data.....	37
Gambar 13 - Entiti ke Entiti.....	37
Gambar 14 - Data Storage ke Data Storage	37
Gambar 15 - Data Storage ke Entiti	38
Gambar 16 - Flowchart Penilaian Kinerja.....	57
Gambar 17 - Flowchart Pelatihan.....	59
Gambar 18 - Flowchart Promosi.....	61
Gambar 19 - Flowchart Mutasi	63
Gambar 20 - Flowchart Rotasi	65
Gambar 21 - Flowchart Pemberhentian Pegawai.....	67
Gambar 22 - Flowchart Pengunduran Diri Pegawai.....	69
Gambar 23 - Flowchart Penilaian Kinerja Menggunakan Sistem	71
Gambar 24 - Flowchart Pelatihan Menggunakan Sistem	73
Gambar 25 - Flowchart Pemberhentian atau Peringatan Pegawai Menggunakan Sistem	75
Gambar 26 - Flowchart Pengunduran Diri Menggunakan Sistem	77
Gambar 27 - ERD.....	51
Gambar 28 - DFD Level 0	82
Gambar 29 - DFD Level 1	84
Gambar 30 - DFD Level 2	87
Gambar 31 - DFD Level 2.1	90
Gambar 32 - DFD Level 2.2	92
Gambar 33 - DFD Level 2.3	94
Gambar 34 - DFD Level 2.4	96
Gambar 35 - DFD Level 2.5	97
Gambar 36 - DFD Level 2.6	99
Gambar 37 - DFD Level 2.7	101
Gambar 38 - DFD Level 2.8	103
Gambar 39 - DFD Level 2.9	104
Gambar 40 - DFD Level 2.10	106
Gambar 41 - DFD Level 2.11	107
Gambar 42 - Layout Halaman Utama Login Sistem.....	144
Gambar 43 - Layout Halaman Master Sistem Manajemen	145
Gambar 44 – Layout Halaman Admin	146
Gambar 45 - Login	51
Gambar 46 - Login Gagal.....	148
Gambar 47 - Master Data.....	149
Gambar 48 - Master Status	150

Gambar 49 - Data Standar Kompetensi	151
Gambar 50 - Data Pelatihan.....	152
Gambar 51 - Input Data Pegawai	153
Gambar 52 - Data Pegawai	154
Gambar 53 - Input Data Soal	155
Gambar 54 - Data Soal	156

DAFTAR TABEL

Tabel I - Simbol – Simbol Flowchart.....	34
Tabel II - Simbol-simbol Kamus Data.....	40
Tabel III - Tabel tJabatan	75
Tabel IV - Tabel tUnit	75
Tabel V - Tabel tLevel	75
Tabel VI - Tabel tKomp(Table Kompetensi)	75
Tabel VII - Tabel tStatus.....	76
Tabel VIII - Tabel tPegawai	76
Tabel IX - Tabel tSoal.....	77
Tabel X -Tabel tJawaban	77
Tabel XI - Tabel tContoh	77
Tabel XII - Tabel tKompJab.....	78
Tabel XIII - Tabel tSurvey.....	78
Tabel XIV - Tabel tPenilaian.....	78
Tabel XV - Tabel tPesan	79
Tabel XVI - Tabel tPelatihan	79
Tabel XVII - Tabel tReport.....	80
Tabel XVIII - Tabel tBantuan	80
Tabel XIX - Kamus Data Pegawai	108
Tabel XX - Kamus Data Unit	109
Tabel XXI - Kamus Data Jabatan.....	109
Tabel XXII - Kamus Data Status	109
Tabel XXIII - Kamus Data Level	110
Tabel XXIV - Kamus Data Kompetensi	110
Tabel XXV- Kamus Data Standar Kompetensi.....	110
Tabel XXVI - Kamus Data Soal	111
Tabel XXVII - Kamus Data Jawaban.....	111
Tabel XXVIII - Kamus Data Contoh.....	112
Tabel XXIX - Kamus Data Pelatihan	112
Tabel XXX - Kamus Data Report.....	113
Tabel XXXI - Kamus Data Pesan	113
Tabel XXXII - Kamus Data Survey	114
Tabel XXXIII - Kamus Data Pesan	114
Tabel XXXIV - Kamus Data Bantuan.....	114
Tabel XXXV - Proses 1 Login.....	115
Tabel XXXVI - Proses 2.1.1 Menambah Jabatan.....	115
Tabel XXXVII - Proses 2.1.2 Mengubah Jabatan.....	116
Tabel XXXVIII - Proses 2.1.3 Menghapus Jabatan	116
Tabel XXXIX - Proses 2.1.4 Melihat Jabatan	117
Tabel XL - Proses 2.1.5 Menambah Unit	117
Tabel XLI - Proses 2.1.6 Mengubah Unit	118
Tabel XLII - Proses 2.1.7 Menghapus Unit.....	118
Tabel XLIII - Proses 2.1.8 Melihat unit	118
Tabel XLIV - Proses 2.2.1 Menambah Kompetensi	119
Tabel XLV - Proses 2.2.2 Menubah Kompetensi	119
Tabel XLVI - Proses 2.2.3 Menghapus Kompetensi.....	120
Tabel XLVII - Proses 2.2.4 Melihat Kompetensi.....	120
Tabel XLVIII - Proses 2.2.5 Menambah Status	121
Tabel XLIX - Proses 2.2.6 Mengubah Status	121
Tabel L - Proses 2.2.7 Menghapus Status	121

Tabel LI - Proses 2.2.7 Melihat Status	122
Tabel LII - Proses 2.2.9 Menambah Level.....	122
Tabel LIII - Proses 2.2.10 Mengubah Level.....	123
Tabel LIV - Proses 2.2.11 Menghapus Level	123
Tabel LV - Proses 2.2.12 Melihat Level.....	124
Tabel LVI - Proses 2.3.1 Menambah Pegawai	124
Tabel LVII - Proses 2.3.2 Mengubah Pegawai	125
Tabel LVIII - Proses 2.3.3 Menghapus Pegawai	125
Tabel LIX - Proses 2.3.4 Melihat Pegawai	126
Tabel LX - Proses 2.3.5 Melihat Data Diri	127
Tabel LXI - Proses 2.3.6 Mengubah Data Diri Pegawai	127
Tabel LXII - Proses 2.4.1 Menambah Report	128
Tabel LXIII - Proses 2.4.2 Menghapus Report	128
Tabel LXIV - Proses 2.4.3 Melihat Report	129
Tabel LXV - Proses 2.5.1 Menambah Pelatihan	129
Tabel LXVI - Proses 2.5.2 Mengubah Pelatihan	130
Tabel LXVII - Proses 2.5.3 Menghapus Pelatihan.....	130
Tabel LXVIII - Proses 2.5.4 Melihat Pelatihan.....	131
Tabel LXIX - Proses 2.6.1 Menambah Standar Kompetensi.....	131
Tabel LXX - Proses 2.6.2 Mengubah Standar Kompetensi.....	132
Tabel LXXI - Proses 2.6.3 Menghapus Standar Kompetensi	132
Tabel LXXII - Proses 2.6.4 Melihat Standar Kompetensi	133
Tabel LXXIII - Proses 2.7.1 Menambah Soal	133
Tabel LXXIV - Proses 2.7.2 Mengubah Soal.....	134
Tabel LXXV - Proses 2.7.3 Menghapus Soal.....	134
Tabel LXXVI - Proses 2.7.4 Melihat Soal	135
Tabel LXXVII - Proses 2.7.5 Menambah Jawaban.....	135
Tabel LXXVIII - Proses 2.7.6 Mengubah Jawaban.....	136
Tabel LXXIX - Proses 2.7.7 Menghapus Jawaban.....	136
Tabel LXXX - Proses 2.7.8 Melihat Jawaban	136
Tabel LXXXI - Proses 2.8.1 Menambah Contoh	137
Tabel LXXXII - Proses 2.8.2 Mengubah Contoh	137
Tabel LXXXIII - Proses 2.8.3 Menghapus Contoh.....	138
Tabel LXXXIV - Proses 2.8.4 Melihat Contoh	138
Tabel LXXXV - Proses 2.9.1 Membuat dan Melihat Pesan.....	139
Tabel LXXXVI - Proses 2.9.2 Menghapus Pesan.....	139
Tabel LXXXVII - Proses 2.10.1 Melakukan Survey	140
Tabel LXXXVIII - Proses 2.10.2 Melihat Survey.....	140
Tabel LXXXIX - Proses 2.10.3 Menghapus Survey.....	140
Tabel XC - Proses 2.10.4 Merekap Survey	141
Tabel XCI - Proses 2.11.1 Menambah Bantuan.....	141
Tabel XCII - Proses 2.11.2 Mengubah Bantuan.....	142
Tabel XCIII - Proses 2.11.3 Menghapus Bantuan	142
Tabel XCIV - Proses 2.11.4 Melihat Bantuan.....	143
Tabel XCV - Pengujian Login	148
Tabel XCVI – Pengujian Penambahan Data Jabatan	158
Tabel XCVII – Pengujian Penghapusan Data Jabatan.....	158
Tabel XCVIII – Pengujian Ubah Data Jabatan	159
Tabel XCIX – Pengujian Penambahan Pegawai.....	160
Tabel C – Pengujian Penghapusan Pegawai.....	161
Tabel CI – Pengujian Ubah Pegawai.....	161

Tabel CII – Pengujian Penambahan Unit	162
Tabel CIII – Pengujian Ubah Unit.....	163
Tabel CIV – Pengujian Penghapusan Unit.....	164
Tabel CV – Pengujian Penambahan Status	165
Tabel CVI – Pengujian Ubah Status.....	166
Tabel CVII – Pengujian Penghapusan Status	167
Tabel CVIII – Pengujian Penambahan Level.....	167
Tabel CIX – Pengujian Penghapusan Level.....	168
Tabel CX – Pengujian Penambahan Soal.....	169
Tabel CXI – Pengujian Ubah Soal.....	170
Tabel CXII – Pengujian Penghapusan Soal	171
Tabel CXIII – Pengujian Penambahan Jawaban.....	172
Tabel CXIV – Pengujian Ubah jawaban	173
Tabel CXV – Pengujian Penghapusan Jawaban.....	174
Tabel CXVI – Pengujian Penambahan Contoh	174
Tabel CXVII – Pengujian Ubah Contoh	175
Tabel CXVIII – Pengujian Penghapusan Contoh	176
Tabel CXIX – Pengujian Penambahan Pelatihan.....	177
Tabel CXX – Pengujian Ubah Pelatihan.....	178
Tabel CXXI – Pengujian Penghapusan Pelatihan	179
Tabel CXXII – Pengujian Penambahan Bantuan	180
Tabel CXXIII – Pengujian Ubah Bantuan	181
Tabel CXXIV – Pengujian Penghapusan Bantuan	182
Tabel CXXV – Pengujian Penambahan Survey	182
Tabel CXXVI – Pengujian Penghapusan Survey	183
Tabel CXXVII – Pengujian Penambahan Kompetensi	184
Tabel CXXVIII – Pengujian Ubah Kompetensi	185
Tabel CXXIX – Pengujian Penghapusan Komptensi.....	186
Tabel CXXX – Pengujian Penambahan Pesan	187
Tabel CXXXI – Pengujian Penghapusan Pesan	188