

# BAB 1. PENDAHULUAN

Bab ini digunakan untuk mengemukakan latar belakang, rumusan masalah, tujuan, batasan masalah, dan sistematika pembahasan dalam melakukan penelitian terhadap pengembangan aplikasi *website* pemantauan penjualan pembelian web.

## 1.1 Latar Belakang Masalah

Setiap perusahaan memiliki potensi untuk berkembang, CV Jaya Perkasa Motor adalah perusahaan yang bergerak dibidang *dealer* resmi motor Yamaha. Perusahaan ini telah memiliki 3 cabang pusat terletak diberbagai kota yang berbeda-beda yakni Sumedang, Ciamis, Rancaekek. *Dealer* ini menjadi *dealer* resmi Yamaha yang berpotensi untuk dapat berkembang lebih banyak juga merupakan *dealer* resmi Yamaha yang menangani penjualan, *service* dan *sparepart* motor Yamaha.

CV Jaya Perkasa Motor merupakan sebuah *dealer* yamaha yang melayani penjualan sepeda motor, pembelian ke *supplier* serta melakukan *service* dan *sparepart* motor. Pengelolaan karyawan di CV Jaya Perkasa Motor masih belum terorganisir dengan baik. *Supervisor* belum dapat mengetahui performa dari tenaga kerja yang ada, penjadwalan karyawan belum dapat diorganisir dengan baik, dan potensi-potensi yang dapat dikembangkan oleh pemilik perusahaan terhadap karyawan yang ada untuk memberikan bonus dan jenjang karir yang baik belum dapat terorganisir.

Berdasarkan permasalahan tersebut, maka akan dibuat *Website* untuk melakukan *monitoring* tenaga penjualan di CV Jaya Perkasa Motor sehingga perusahaan dan karyawan dapat merasakan keuntungan yang sama. Aplikasi ini berisi data mengenai pembelian motor, penjualan, pengarsipan BPKB dan STNK, dan laporan akuntansi yang akan di integrasikan dengan pegawai, *training*, konsumen, *trainer*, *event*, bonus, dan *monitoring* yang dapat diakses oleh karyawan ketika aktivitas perusahaan dilakukan.

## 1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang masalah yang telah diuraikan diatas, berikut ini akan dirumuskan pokok-pokok persoalan yang akan dipecahkan dan dijawab, yaitu sebagai berikut.

1. Bagaimana pemilik perusahaan dapat mengatur aktivitas tenaga kerja pada CV Jaya Perkasa Motor?
2. Bagaimana memantau aktivitas tenaga kerja secara efektif?

## 1.3 Tujuan Pembahasan

Berdasarkan pokok-pokok masalah yang akan dijawab dan dipecahkan, berikut ini akan dikemukakan garis besar solusi yang ingin dicapai setelah masalah dijawab, yaitu sebagai berikut.

1. Memberikan fasilitas bagi Pemilik CV. Jaya Perkasa Motor dalam mengatur aktivitas yang sebaiknya dilakukan tenaga penjualan agar kegiatan penjualan berjalan secara efektif.
2. Memberikan fasilitas bagi pemilik dalam melakukan penjadwalan, *training*, serta pemberian target sehingga dapat menentukan bonus bagi karyawan.

## 1.4 Ruang Lingkup Kajian

Pembuatan sistem ini dibatasi pada :

1. Batasan Perangkat Keras
  - Processor : AMD Athlon XP 1.7GHz
  - *Hardisk* : 40 Gb
  - RAM : 256 Mb
  - VGA : 64 Mb
  - *Keyboard dan Mouse*
  - *Monitor 15 inch*
  - *Printer*
2. Batasan Perangkat Lunak
  - *Microsoft Windows XP Service Pack 3* sebagai sistem operasi.
  - PHP sebagai *script* pemrogramannya.

- MySQL sebagai pengelola basis datanya.
- Apache 1.3.23 sebagai *web server* yang sudah terinstal driver *sqlsrv client*.
- Menggunakan XAMPP untuk server local dalam perancangan program.
- Macromedia Dreamweaver MX untuk desain web.
- Javascript untuk membuat tampilan lebih atraktif di sisi klien.
- Menggunakan *browser google chrome* agar kerja lebih optimal.

### 3. Batasan Aplikasi

Pengguna dari aplikasi ini sebagai berikut:

- Admin sebagai pengelola sistem
- Pemilik sebagai pemantau proses di CV Jaya Perkasa Motor
- Kepala *dealer* sebagai pemantau di satu *dealer*
- *Supervisor* sebagai pemantau tenaga penjualan pada *dealer*
- Tenaga penjualan sebagai pengakses penjualan dan pembelian serta pelaporan aktifitas

Modul yang terdapat dalam *website*:

- Modul Tenaga Penjualan

Aplikasi ini dibuat untuk memantau tenaga penjualan yang ada dan juga *supervisor* yang mengepalari banyak tenaga penjualan. Sehingga dapat memberikan fasilitas bagi *supervisor*, kepala cabang, dan pemilik dalam memantau tenaga penjualan yang ada di tiap cabang, juga mempermudah dalam pemberian dan perhitungan bonus bagi karyawan.

- Modul Penjadwalan Tenaga Penjualan

Aplikasi ini juga dibuat untuk memberikan jadwal kepada tenaga penjualan yang ada dalam melakukan banyak aktivitas seperti *event-event* yang ada, mengatur *training* bagi tenaga penjualan sesuai

dengan yang diperlukan melalui pemantauan bagi *supervisor* dan kepala *dealer*.

## **1.5 Sumber Data**

### **1.5.1 Primer**

Dalam Pengumpulan data perancang melakukan diskusi dengan pemilik perusahaan untuk memahami proses bisnis. Perancang juga melakukan tanya jawab guna mendapatkan masalah yang lebih detail.

### **1.5.2 Sekunder**

Dalam menyelesaikan tugas akhir ini perancang mendapatkan bantuan dari pembimbing tugas akhir, ebook untuk memenuhi dasar teori, dan mata kuliah pemrograman web, pemrograman web lanjut, basis data lanjut.

## **1.6 Sistematika Penyajian**

Dalam proses penyusunan laporan, sistematika penulisan yang akan digunakan adalah sebagai berikut:

### **BAB 1. PENDAHULUAN**

Bab ini digunakan untuk mengemukakan latar belakang, rumusan masalah, tujuan, batasan masalah, dan sistematika pembahasan dalam melakukan penelitian terhadap pengembangan aplikasi pengaksesan informasi CV. Jaya Perkasa Motor berbasis web.

### **BAB 2. KAJIAN TEORI**

Bab ini digunakan untuk menjelaskan teori-teori yang menunjang dan teknologi yang digunakan dalam pengembangan aplikasi.

### **BAB 3. ANALISIS DAN RANCANGAN SISTEM**

Bab ini digunakan untuk menjelaskan proses bisnis pada sistem manual, ERD, web map, UML, perancangan tampilan beserta penjelasannya.

### **BAB 4. HASIL PENELITIAN**

Bab ini digunakan untuk menjelaskan implementasi aplikasi dalam penyimpanan data dan tampilan beserta penjelasan dari setiap fungsi yang ditunjukkan dengan potongan kode program.

#### BAB 5. PEMBAHASAN DAN UJI COBA HASIL PENELITIAN

Bab ini berisikan hasil pengujian yang dilakukan terhadap fungsional setiap halaman yang dibuat dalam *Blackbox Testing* terhadap fungsi yang dibuat.

#### BAB 6. SIMPULAN DAN SARAN

Dalam bab ini, dikemukakan pengetahuan yang didapat setelah mengerjakan penelitian pengembangan aplikasi pengaksesan informasi *dealer CV. Jaya Perkasa Motor* berbasis web dan saran berupa hal-hal baru yang dapat dilakukan untuk melakukan pengembangan lebih lanjut.