

# **BAB 1**

## **PERSYARATAN PRODUK**

### **1.1 Pendahuluan**

Sekarang ini dengan banyaknya saluran tv, orang-orang masih mendengarkan radio. Sehingga radio dapat digolongkan sebagai salah satu gaya hidup seseorang. Di suatu acara radio, sering kali pendengar dapat mengirimkan SMS. SMS tersebut bermacam-macam, dapat berupa permintaan pendengar, memberikan suara pendengar untuk sebuah pemungutan suara, dan pertanyaan pendengar tentang hal yang disampaikan pada acara radio tersebut. Dalam hal ini lebih mengarah pada SMS berupa pertanyaan dari pendengar. Biasanya SMS yang diterima pada suatu acara radio dapat mencapai puluhan hingga ratusan, sehingga banyak SMS yang tidak terjawab oleh operator dan SMS tersebut terabaikan. Untuk memudahkan operator dalam menjawab SMS yang masuk, dibuat sebuah aplikasi yang dapat menampung semua SMS yang masuk, dan memberikan informasi kepada operator lebih praktis daripada si operator harus membuka buku panduannya dalam mencari informasi yang diinginkan.

#### **1.1.1 Tujuan**

Tujuan dari pembuatan aplikasi ini adalah

- Menyimpan semua SMS yang masuk, sehingga memperkecil kemungkinan SMS terabaikan.
- Mempermudah bagi operator dalam mencari informasi dan menambahkan informasi, dengan pengkategorian informasi.
- Mempermudah bagi operator dalam membalas SMS yang ditampung, sehingga memperkecil kemungkinan SMS tidak dijawab, dengan

menggunakan komponen tambahan yang memungkinkan aplikasi menerima dan mengirim SMS.

- Menyimpan informasi konseling untuk stres.

### **1.1.2 Ruang Lingkup Proyek**

Aplikasi ini dapat digunakan pada suatu acara radio yang membutuhkan respon dari pendengar dengan mengirimkan SMS berupa pertanyaan seputar hal yang dibawakan pada acara radio tersebut. Pendengar akan mendapatkan jawaban berupa balasan SMS dari operator.

### **1.1.3 Definisi, Akronim, dan Singkatan**

Berikut adalah definisi, akronim, singkatan yang terdapat dalam laporan ini untuk lebih memudahkan dalam membaca laporan ini:

- Operator: orang yang bertanggung jawab dalam mengelola SMS yang masuk yang merupakan bagian dari acara radio.
- Pendengar: orang yang mendengarkan acara radio, dan memberikan respon terhadap acara tersebut dengan mengirimkan SMS.
- Konseling: wadah bagi seseorang untuk mendapatkan jawaban atas pertanyaan seputar masalah dalam kehidupannya.
- *Handphone*: telepon genggam, digunakan sebagai perangkat keras tambahan untuk mendukung proses menerima dan mengirim SMS.
- SMS: Short Message Service, merupakan layanan pada *handphone* untuk mengirimkan pesan singkat.
- *Infra red*: salah satu jalur komunikasi tanpa kabel antara *handphone* untuk pertukaran data.
- *Bluetooth*: salah satu jalur komunikasi tanpa kabel yang menghubungkan *handphone* dengan komputer untuk melakukan pertukaran data
- *Infra red adapter*: perangkat keras yang dibutuhkan untuk menghubungkan *handphone* dengan komputer melalui *infra red*.

- HP: *Handphone*.
- COM: adalah saluran komunikasi pada komputer untuk melakukan koneksi dengan *handphone*.
- *Phone modem*: fasilitas *handphone* ketika dihubungkan dengan komputer sebagai saluran pertukaran data.
- HTML : *Hypertext Markup Language*.
- XML : *Extensible Markup Language*.
- MDI: *Multiple Document Interface*, untuk membuka beberapa form didalam satu form.

#### **1.1.4 Sistematika Laporan**

Dalam laporan ini dibagi menjadi 6 bab. Dimaksudkan agar laporan lebih terstruktur dan mudah dibaca:

##### **Bab 1. Persyaratan Produk**

Pada bab ini menjelaskan secara umum latar belakang, tujuan, ruang lingkup dari aplikasi alat bantu dalam konseling, serta gambaran keseluruhan yang meliputi fungsi produk serta batasan-batasannya.

##### **Bab 2. Spesifikasi Produk**

Pada bab ini lebih menjelaskan pada bab 1 dari sisi teknis, menjabarkan fitur-fitur yang terdapat pada aplikasi dari tujuan sampai urutan stimulus sebuah fitur.

##### **Bab 3. Desain Perangkat Lunak**

Pada bab ini berisi desain dari aplikasi yang akan dibuat, dan mengidentifikasi kebutuhan sistem dari aplikasi.

##### **Bab 4. Pengembangan Sistem**

Bab ini merupakan pengembangan dari bab 3, menghasilkan aplikasi yang diinginkan yang akan diuji coba.

##### **Bab 5. Testing dan Evaluasi Sistem**

Bab ini merupakan hasil testing dan evaluasi dari aplikasi prototipe. Dengan melakukan pengujian langsung oleh pengguna.

Bab 6. Kesimpulan dan Saran.

Bab ini berisi kesimpulan dari testing dan evaluasi yang sudah dilakukan. Dan saran untuk pengembangan lebih lanjut.

## **1.2 Gambaran Keseluruhan**

Aplikasi ini bertujuan untuk mempermudah bagi operator dalam mendapatkan dan menambah informasi. Dengan aplikasi ini operator dapat menerima SMS dari pendengar dan mengirimkan jawaban berupa SMS kepada pendengar.

### **1.2.1 Perspektif Produk**

Aplikasi alat bantu konseling ini tidak berdiri sendiri, untuk mendukung proses menerima dan mengirim SMS dibutuhkan sebuah *handphone* yang terkoneksi kepada aplikasi melalui kabel data, *bluetooth*, atau *infra red*.

#### **1.2.1.1 Antarmuka Sistem**

Agar dapat menerima dan mengirim SMS dibutuhkan GSMComm

#### **1.2.1.2 Antarmuka Pengguna**

Pengguna dalam aplikasi ini dibagi dua, yaitu pengguna sebagai admin dan pengguna sebagai operator. Admin mempunyai hak istimewa untuk mengelola data pengguna. Seperti membuat data pengguna baru, mengubah data pengguna, dan menghapus data pengguna.

- Masuk

Merupakan langkah awal untuk menggunakan aplikasi, terdapat menu ini karena aplikasi ini dapat dipakai oleh beberapa pengguna secara bergantian.

- Pengaturan Data Pengguna

Menu ini bertujuan untuk mengatur data pengguna. Menu ini merupakan hak istimewa admin. Admin dapat membuat data pengguna baru, mengubah data pengguna, dan menghapus data pengguna. Data pengguna meliputi nama dan kata sandi pengguna.

- Lihat info konseling

Menu ini bertujuan untuk memudahkan pengguna mendapatkan informasi konseling yang diinginkan.

- Ubah info konseling

Menu ini bertujuan untuk mengubah atau menambahkan info konseling yang dibutuhkan oleh pengguna.

- Menghapus info konseling

Menu ini bertujuan untuk menghapus informasi bilamana dianggap kurang membantu bagi operator. Menu ini hanya dapat diakses oleh admin.

- Data SMS

Disini pengguna dapat mengkoneksikan *handphone* dengan aplikasi untuk mendukung proses menerima dan mengirim SMS.

- Laporan

Menu ini bertujuan untuk pengguna dapat membuat laporan tiap bulannya, daftar SMS yang masuk pada bulan tertentu.

- Ganti pengguna

Menu ini bertujuan untuk pemakaian aplikasi oleh pengguna yang berbeda.

- Keluar

Menu ini bertujuan untuk menutup aplikasi ketika selesai digunakan.

### **1.2.1.3 Antarmuka Perangkat Keras**

Aplikasi ini membutuhkan sebuah *handphone* untuk mendukung proses menerima dan mengirimkan SMS. *Infra red adapter* untuk menghubungkan *handphone* dengan aplikasi.

### **1.2.1.4 Antarmuka Perangkat Lunak**

Untuk mendukung aplikasi ini digunakan perangkat lunak berikut ini:

- Microsoft Windows XP.
- Microsoft Visual Studio 2005
- Microsoft .Net Framework SDK v.2.0
- Microsoft SQL server.

### **1.2.1.5 Antarmuka Komunikasi**

Pada *handphone* yang terkoneksi dengan aplikasi menggunakan layanan operator Indosat dalam mengirim dan menerima SMS.

### **1.2.1.6 Batasan Memori**

Untuk menjalankan aplikasi ini dibutuhkan memori 256MB dan dibutuhkan kapasitas *harddisk* sebesar 2GB.

### **1.2.1.7 Persyaratan Adaptasi Pada Tempat Tujuan**

Dalam pemasangan aplikasi ini, komputer tersebut harus terdapat Microsoft .Net Framework SDK ver2.0.

## **1.2.2 Fungsi Produk**

Pada aplikasi ini memiliki beberapa fungsi, seperti:

- Pembuatan data pengguna.
- Pengkategorian informasi konseling.
- Pencarian informasi dengan masukan dari pengguna.

- Pencarian SMS yang serupa.
- Pembuatan laporan.

### **1.2.3 Karakteristik Pengguna**

Untuk menggunakan aplikasi ini dibutuhkan operator yang menguasai sistem operasi Windows dan memiliki rasa empati terhadap sesama.

### **1.2.4 Batasan-batasan**

Dalam aplikasi ini terdapat batasan-batasan diantaranya:

- SMS yang serupa adalah SMS yang memiliki kemiripan yang mendekati 100%.
- Gangguan pada layanan operator tidak diperhitungkan pada kegagalan pengiriman SMS.
- Singkatan yang digunakan dalam SMS terlalu bervariasi, untuk saat ini singkatan yang dapat diantisipasi adalah:
  - Penghilangan vokal, contoh: 'teman' disingkat 'tmn'.
  - Menghilangkan awalan 'ng', contoh: 'ngjauh' menjadi 'jauh'.
  - Menyusun daftar kata-kata yang sering digunakan.

### **1.2.5 Asumsi dan Ketergantungan**

*Handphone* yang terkoneksi dengan aplikasi memiliki pulsa yang cukup untuk mengirimkan SMS.

### **1.2.6 Penundaan Persyaratan**

Karena singkatan yang sering digunakan dalam SMS terlalu bervariasi, maka untuk aplikasi selanjutnya lebih fokus kepada singkatan yang digunakan dalam SMS.