

## **BAB 6**

### **KESIMPULAN DAN SARAN**

#### **6.1. Keterkaitan antara Kesimpulan dengan Hasil Evaluasi**

Aplikasi ini sudah bisa menjawab semua fungsi dan tujuan yang dibahas pada bab 1. Berikut adalah uraiannya :

- 1) Fungsi dan tujuan dari **promosi via SMS** adalah melakukan promosi secara langsung (*one-to-one* atau *direct*) kepada pelanggan toko Edward Forrer sehingga promosi menjadi lebih fokus dan efektif. Hal ini sudah bisa diakomodasi oleh aplikasi.
- 2) Fungsi dan tujuan dari **informasi lokasi toko via SMS** adalah memberikan informasi kepada *Member* yang membutuhkan lokasi-lokasi toko di kota tertentu. Hal ini akan sangat membantu memudahkan *Member* yang tidak tahu lokasi-lokasi toko di kota tersebut. Hal ini sudah bisa diakomodasi oleh aplikasi. Aplikasi juga menyediakan fitur laporan (*report*) peminta informasi lokasi toko dengan berbagai parameter pencarian data agar data yang ditampilkan pada laporan bisa berguna bagi pengguna aplikasi.
- 3) Fungsi dan tujuan dari **voucher diskon acak via SMS** adalah memberikan diskon via SMS secara acak kepada *Member* partisipan pooling yang beruntung, yang diacak dan dikirimkan setiap jangka waktu periode tertentu. Hal ini sudah bisa diakomodasi oleh aplikasi. Aplikasi juga menyediakan fitur laporan (*report*) penerima voucher diskon acak dengan berbagai parameter pencarian data agar data yang ditampilkan pada laporan bisa berguna bagi pengguna aplikasi.
- 4) Fungsi dan tujuan dari **pooling via SMS** adalah melakukan riset pasar (*market research*) mengenai respon *Member* terhadap Edward Forrer dalam hal kualitas produk, kualitas pelayanan, dsb. Hal ini sudah bisa diakomodasi oleh aplikasi. Aplikasi juga menyediakan fitur laporan (*report*) hasil pooling dengan berbagai parameter pencarian data agar data yang ditampilkan pada laporan bisa berguna bagi pengguna aplikasi.

## **6.2. Saran Pengembangan**

Saran pengembangan untuk aplikasi ini adalah :

- 1) Tipe pesan SMS bisa ditambah sekaligus dengan penambahan hal-hal apa saja yang harus dilakukan oleh aplikasi apabila menerima pesan SMS dengan tipe tersebut.
- 2) Tipe log aktivitas bisa ditambah dan ada form yang khusus menangani *assigning* aktivitas dari tipe log tersebut.
- 3) Setiap user aplikasi bisa diatur hak akses menu pada aplikasi utama. Sehingga tidak semua menu bisa diakses oleh sembarang user.