

# BAB I PENDAHULUAN

## I.1 Latar Belakang

Perkembangan kondisi lingkungan eksternal bisnis di luar dan di dalam negeri telah merubah suasana persaingan pasar di Indonesia. Perubahan kondisi eksternal tersebut diantaranya disebabkan oleh adanya krisis ekonomi yang terjadi di Indonesia pada tahun 1997/1998, pemberlakuan otonomi daerah tahun 2000 dan dimulainya ASEAN Free Trade Area (AFTA) pada tahun 2003. Namun demikian pada kenyataannya pengusaha di Indonesia sampai saat ini masih tetap bertahan di tengah ketatnya persaingan. Beberapa pengusaha untuk mempertahankan usahanya dengan cara menekan pengeluarannya yang dapat berakibat baik secara langsung ataupun tidak langsung menimbulkan hambatan-hambatan didalam perusahaannya.

Woodcock, Francis (1978) seorang ahli psikologi memberikan gambaran bahwa perusahaan yang sehat dan mampu berkembang optimal adalah perusahaan yang didukung oleh sistem dan sumber daya manusia yang handal. Francis memetakan permasalahan yang ada di sebuah perusahaan atau organisasi menjadi dua belas *blockage*. Kondisi permasalahan tersebut dapat dijabarkan lagi dalam sekumpulan pertanyaan berbentuk kuesioner yang dapat menuntun pengusaha untuk mengetahui kondisi perusahaannya sehingga pengusaha dapat mengambil keputusan yang sesuai dengan kondisi kesehatan perusahaannya saat itu.

Sistem pendukung keputusan berbasis komputer yang dipadukan dengan teori psikologi diharapkan nantinya dapat meningkatkan efektivitas efisiensi dalam menanggulangi hambatan-hambatan yang terjadi di perusahaan.

## **I.2 Perumusan Masalah**

Perumusan masalah yang akan dibahas dari sistem pendukung keputusan yang dibuat adalah sebagai berikut :

1. Bagaimana mengolah hasil jawaban kuesioner menjadi sebuah informasi yang dapat dipakai untuk mengetahui kondisi sebuah perusahaan ?
2. Bagaimana mengolah informasi yang didapat menjadi alternatif-alternatif solusi ?

## **I.3 Tujuan**

Tujuan dari pembuatan sistem pendukung keputusan ini adalah untuk membantu pengusaha mengetahui hambatan-hambatan yang terjadi didalam perusahaannya serta alternatif solusi yang dapat dilakukan.

## **I.4 Batasan Masalah**

Adapun batasan masalah dalam laporan ini adalah :

1. Soal kuesioner berjumlah seratus dua puluh soal dan tidak dapat ditambah atau dikurangi
2. Sistem dapat menentukan hambatan yang terjadi melalui kuesioner yang telah diisi.
3. Jawaban untuk pertanyaan kuesioner adalah ya dan tidak
4. Sistem dapat memberikan beberapa solusi melalui pengolahan berdasarkan hambatan-hambatan yang terjadi.
5. Alternatif solusi bersifat global dan statis.
6. Asumsi Instansi telah memiliki tabel mengenai data pegawai dan tabel login ke sistem.
7. Keputusan bersifat fleksibel, dapat di edit untuk disesuaikan dengan lingkungan yang sedang terjadi.

8. Akan diuji coba pada Fakultas Teknologi Informasi UKM.
9. Aplikasi dijalankan pada sistem operasi berbasis *Windows*.
10. Sistem dapat menyimpan informasi mengenai informasi hambatan yang terjadi beserta tanggalnya, alternatif solusi yang sudah diolah beserta tanggalnya, hasil kegiatan yang diambil beserta tanggalnya.
11. Sistem dibuat dalam bentuk web aplikasi.
12. Rumus validasi telah dihitung dan dinyatakan valid.

## **I.5 Sistematika Penulisan**

Penelitian ini disusun berdasarkan sistematika penulisan sebagai berikut :

### **BAB I PENDAHULUAN**

Berisi uraian singkat mengenai latar belakang masalah, perumusan dan batasan masalah, tujuan dan sistematika penulisan

### **BAB II LANDASAN TEORI**

Mendefinisikan materi-materi yang digunakan dan teori-teori dasar yang berkaitan yang akan menjadi dasar dalam pemecahan masalah

### **BAB III ANALISA DAN PERANCANGAN**

Menguraikan tentang model yang dipergunakan sebagai acuan sebagai acuan dalam pemecahan masalah serta perancangan sistem yang meliputi arsitektur sistem pendukung keputusan, diagram aliran data, perancangan basis data, dan spesifikasi prosesnya serta perancangan antarmuka.

### **BAB IV HASIL TERCAPAI**

Berisi implementasi sistem pendukung keputusan, berdasarkan rancangan yang telah dibuat.

## **BAB V EVALUASI**

Berisi pengevaluasian aplikasi sistem pendukung keputusan

## **BAB VI PENUTUP**

Berisi kesimpulan dan saran dari hasil penelitian