

Abstrak

Penelitian ini dilakukan untuk mengetahui dominansi komponen komitmen organisasi pada anggota Maranatha Christian University Choir di Kota Bandung. Judul dari penelitian ini adalah “Studi Deskriptif Mengenai Dominansi Komponen Komitmen Organisasi Pada Anggota Maranatha Christian University Choir di Kota Bandung”. Penelitian ini menggunakan metode deskriptif dengan teknik survei. Pengambilan data dilakukan kepada 50 orang responden dengan menggunakan metode purposive sampling.

Penelitian ini menggunakan teori komitmen organisasi dari Meyer & Allen (1997). Komitmen organisasi terdiri dari komponen affective, continuance, dan normative. Alat ukur yang digunakan adalah modifikasi dari alat ukur Organizational Commitment Questionnaire (OCQ) yang dikonstruksi oleh Meyer & Allen (1997). Uji validitas dilakukan dengan korelasi Rank Spearman, dengan 40 item diterima dari total keseluruhan 56 item dimana rentang validitas antara 0,301 sampai 0,962. Uji reliabilitas dilakukan dengan split-half method, yaitu sebesar 0,852. Perhitungan validitas serta reliabilitas alat ukur dilakukan dengan bantuan program SPSS 20.00.

Hasil pengolahan data menunjukkan 52% responden memiliki komponen komitmen organisasi dominan affective. Dengan demikian tergambar bahwa yang menjadi alasan utama bagi sebagian besar anggota untuk tetap mempertahankan keanggotaannya di MCUC adalah karena didasari oleh keinginan pribadinya sendiri (want to), serta karena merasa bangga, nyaman serta menyenangkan status keanggotaannya di dalam MCUC. Dominansi komponen komitmen organisasi yang menempati urutan kedua adalah komponen normative commitment yang dimiliki oleh 42% responden.

Peneliti mengajukan saran agar dilakukan penelitian untuk meneliti faktor pendukung apakah yang paling berperan dalam mendorong berkembangnya dominansi komponen komitmen tertentu pada anggota organisasi.

Abstract

This research is conducted to determine the dominance component of organizational commitment on the member of Maranatha Christian University Choir in Bandung. The title of this research is “A Descriptive Study Regarding Dominance Component of Organizational Commitment on The Member of Maranatha Christian University Choir in Bandung”. This research used a descriptive methods with a survey technique. Data collection was conducted on 50 respondents using purposive methods of sampling.

This research used the organizational commitment theory of Meyer & Allen (1997). Organizational commitment consists of affective, continuance, and normative components. Measuring instruments used in this research is a modification of Organizational Commitment Questionnaire (OCQ) that was constructed by Meyer & Allen (1997). Validity test processed with Spearman’s Rank Correlation obtained 40 acceptable items from 56 total items with range 0,301 to 0,962. Reliability test processed with Split Half Methods technique scored 0,852. Calculation of the validity and reliability of measuring instruments performed with SPSS 20.00.

The results of data processing showed 52% of respondents have a dominant affective organizational commitment. Thus envisaged that the main reason for most members to retain their membership in MCUC is due to their willingness (want to), also because they feel, rightfully proud and comfortable to become a member of MCUC. The dominant component of organizational commitment which in second ranks was normative commitment owned by 42% respondents.

Researchers propose suggestions for further research to find out what is the most influence factors that drive the development of each component of organizational commitment.

DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN	i
ABSTRAK	ii
ABSTRACT	iii
KATA PENGANTAR	iv
DAFTAR ISI	vii
DAFTAR TABEL.....	xi
DAFTAR BAGAN.....	xii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1. Latar Belakang Masalah	1
1.2. Identifikasi Masalah.....	10
1.3. Maksud dan Tujuan Penelitian.....	11
1.3.1. Maksud Penelitian.....	11
1.3.2. Tujuan Penelitian	11
1.4. Kegunaan Penelitian	11
1.4.1. Kegunaan Ilmiah	11
1.4.2. Kegunaan Praktis	12
1.5. Kerangka Pemikiran.....	12
1.6. Asumsi	25

BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	26
2.1. Komitmen Organisasi	26
2.1.1. Pengertian Komitmen Organisasi	26
2.1.2. Tiga Komponen Model Komitmen Organisasi	26
2.1.2.1. <i>Affective Commitment</i>	27
2.1.2.2. <i>Continuance Commitment</i>	28
2.1.2.3. <i>Normative Commitment</i>	29
2.1.3. Faktor – Faktor yang Memengaruhi Komitmen Organisasi	29
2.1.4. Konsekuensi dari Komitmen Organisasi.....	33
2.1.5. Pengukuran Komitmen Organisasi	36
2.2. Tahap Perkembangan Masa Dewasa Muda	37
 BAB III METODOLOGI PENELITIAN	 41
3.1. Rancangan Penelitian.....	41
3.2. Skema Rancangan Penelitian.....	41
3.3. Variabel Penelitian dan Definisi Operasional.....	42
3.3.1. Variabel Penelitian	42
3.3.2. Definisi Operasional.....	42
3.4. Alat Ukur	43
3.4.1. Alat Ukur Komitmen Organisasi	43
3.4.2. Prosedur Pengisian	44
3.4.3. Sistem Penilaian.....	45
3.5. Data Pribadi dan data Penunjang	46

3.6. Validitas dan Reliabilitas Alat Ukur	47
3.6.1. Validitas Alat Ukur	47
3.6.2. Reliabilitas Alat Ukur	48
3.7. Populasi dan Penarikan Sampel	49
3.7.1. Populasi	49
3.7.2. Karakteristik Sampel	49
3.7.3. Teknik Penarikan Sampel	49
3.8. Teknik Analisis Data	50
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	51
4.1. Gambaran Responden	51
4.1.1. Gambaran Responden Berdasarkan Usia	51
4.1.2. Gambaran Responden Berdasarkan Angkatan Keanggotaan di MCUC	52
4.2. Hasil Penelitian	53
4.3. Pembahasan	54
BAB V SIMPULAN DAN SARAN	59
5.1. Simpulan	59
5.2. Saran	60
5.2.1. Saran Teoritis	60
5.2.2. Saran Praktis	60

DAFTAR PUSTAKA	62
DAFTAR RUJUKAN	63
LAMPIRAN	

DAFTAR TABEL

Tabel 3.1 Kisi – Kisi Alat Ukur.....	43
Tabel 3.2 Sistem Penilaian.....	45
Tabel 4.1 Gambaran Responden Berdasarkan Usia.....	51
Tabel 4.2 Gambaran Responden Berdasarkan Angkatan Keanggotaan MCUC...52	
Tabel 4.3 Gambaran Responden Berdasarkan Dominansi Komponen Komitmen Organisasi.....	53

DAFTAR BAGAN

Bagan 1.1 Bagan Kerangka Pemikiran.....	24
Bagan 3.1 Bagan Rancangan Penelitian.....	41

DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1 : Kisi-kisi Alat Ukur
- Lampiran 2 : Alat Ukur
- Lampiran 3 : Data Pribadi dan Data Penunjang
- Lampiran 4 : Validitas dan Reliabilitas Alat Ukur
- Lampiran 5 : Data Mentah Per Komponen Komitmen Organisasi
- Lampiran 6 : Data Mentah Data Penunjang
- Lampiran 7 : Data Mentah Dominansi Komponen Komitmen Organisasi
- Lampiran 8 : Data Penunjang
- Lampiran 9 : Profil Organisasi *Maranatha Christian University Choir*
- Lampiran 10 : *Letter of Consent*