

**DAFTAR PUSTAKA**

- Azwar, A.** 1996. *Pengantar Administrasi Kesehatan*. edisi 3. Jakarta: Binarupa Aksara.
- Hardjosoedarmo, S.** 1999. *Bacaan Terpilih Tentang Total Quality Management*. Yogyakarta: Penerbit ANDI.
- Tjiptono, F.** 1997. *Prinsip-Prinsip Total Quality Service*. Yogyakarta: Penerbit ANDI
- Tjiptono, F., dan Diana, A.** 2001. *Total Quality Management*. Yogyakarta: Penerbit ANDI
- Roqiyudin, M.** 2001. *Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kunjungan Mahasiswa Kedokteran Universitas Kristen Maranatha ke Poliklinik Universitas Kristen Maranatha*. Bandung: Fakultas Kedokteran Universitas Kristen Maranatha.
- [http:// www.who.int/bulletin/en/](http://www.who.int/bulletin/en/)**