

**FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI
KEPUASAN PENGUNJUNG KLINIK UMUM
POLIKLINIK UNIVERSITAS KRISTEN MARANATHA
PADA TAHUN 2003**

KARYA TULIS ILMIAH

Karya Tulis ini Dibuat Sebagai Salah Satu Syarat
Untuk Memperoleh Gelar Sarjana Kedokteran

**NUGROHO MUJI PAMUNGKAS
0010042**



**FAKULTAS KEDOKTERAN
UNIVERSITAS KRISTEN MARANATHA
BANDUNG
2004**

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur kepada Tuhan Yang Maha Esa karena berkat dan karunia-Nya sehingga Karya Tulis Ilmiah ini dapat diselesaikan dengan baik.

Karya Tulis Ilmiah ini dibuat untuk memenuhi syarat penyelesaian studi Program Sarjana Kedokteran.

Karya Tulis Ilmiah ini tidak akan terwujud tanpa bantuan dari banyak pihak, baik moral atau spiritual, baik langsung atau tidak langsung. Oleh karena itu pada kesempatan ini penulis hendak menyampaikan rasa terima kasih dan penghargaan yang sedalam-dalamnya kepada:

1. Dr. Felix Kasim, M.kes. yang dengan sabar dan perhatian telah memberikan bimbingan kepada penulis.
2. Dr. Lusiana Darsono, M.kes yang memberikan ijin kepada penulis untuk mengadakan penelitian di poliklinik UKM.
3. Kepada segenap karyawan poliklinik UKM yang telah memberikan bantuan.
4. Buat papa dan mama yang selalu mendukung dan mendoakan.
5. Kakak-kakakku tersayang; cece Santi, cece Rini, koko Ambar yang selalu menyemangati.
6. Buat Abi kecil, Gozi kecil dan Sheni kecil yang banyak menghiburku.
7. Eli tercinta yang selalu mencerahkan jalanku.
8. Sahabat-sahabatku Andi, Ardi, Roni, Fitri Awi, Bima, Lia, Fiona, Bung Jeri, Kak Beni, Erik, Cenk-cenk, Patrik, Ronal, Ari, Heni, Arya.
9. Teman-teman seperjuangan Kak Soni, Kak Nenden, Kak Tesa, Kak Hani, Kak Nuneng, Kak Arien, Asri, Odil, Yuli yang sering menyemangati.
10. Buat pak Dadang, pak Chandra, pak Edi, bu Liana, bu Ester, pak Bima, pak Samuel atas bantuan selama ini.
11. Mas Yudha yang banyak menambah pengetahuan tentang computer.

12. Dan yang lainnya yang tidak dapat disebutkan satu-persatu, terima kasih atas bantuannya.

Penulis menyadari bahwa Karya Tulis Ilmiah ini jauh dari sempurna. Oleh karena itu penulis mengharapkan kritik dan sarannya. Akhir kata penulis berharap agar Karya Tulis Ilmiah ini dapat bermanfaat kepada semua pñak.

Bandung, Desember 2003

Nugroho Muji Pamungkas