

ABSTRAK

Penelitian ini dilakukan untuk memperoleh gambaran mengenai derajat Organizational Citizenship Behavior (OCB) pada karyawan divisi program berita Lembaga Penyiaran “X” di Jakarta. Metode penelitian yang digunakan adalah metode kuantitatif. Jenis penelitian adalah deskriptif dengan teknik pengambilan data survey. Sampel penelitian ini berjumlah 40 orang.

Berdasarkan hasil pengolahan data dapat ditarik kesimpulan bahwa dari 40 karyawan, terdapat 85% karyawan memiliki derajat Organizational Citizenship Behavior (OCB) yang rendah dan 15% karyawan memiliki Organizational Citizenship Behavior (OCB) yang tinggi.

Peneliti selanjutnya disarankan untuk meneliti seberapa cohesive karyawan berhubungan dengan Organizational Citizenship Behavior (OCB) dan hubungan antara co-workers dengan munculnya Organizational Citizenship Behavior (OCB) pada karyawan di Lembaga Penyiaran “X” di Jakarta. Bagi Manajemen Lembaga Penyiaran “X” di Jakarta diharapkan mengadakan kegiatan yang dapat membangun kerjasama antar karyawan agar karyawan dapat menampilkan perilaku menolong secara sukarela dan dapat meningkatkan Organizational Citizenship Behavior (OCB).

ABSTRACT

This study was conducted to obtain an overview of Organizational Citizenship Behavior degree on employee at news program division in "X" Broadcasting Company in Jakarta. The research method used is a quantitative method. The study was a descriptive survey data capture techniques. The sample in this study amounted to 40 people.

Based on the results of data processed can be concluded that of the 40 employees, there are 85% who have lower Organizational Citizenship Behavior (OCB) degree and 45,8% of employees have higher Organizational Citizenship Behavior (OCB) degree.

Researchers propose suggestions for further research to investigate more about how much cohesive among the employees towards Organizational Citizenship Behavior (OCB), and relationship among co-workers towards Organizational Citizenship Behavior (OCB) in the "X" Broadcasting Company in Jakarta. For the management of "X" Broadcasting Company in Jakarta to hold more events that can help build cooperation among employees, so that employees may displays more voluntary helping behavior, and thus increase the Organizational Citizenship Behavior (OCB).

DAFTAR ISI

Lembar Judul.....	i
Lembar Pengesahan.....	ii
Abstrak.....	iii
Kata Pengantar.....	v
Daftar Isi.....	viii
Daftar Bagan.....	xii
Daftar Tabel.....	xiii
Daftar Lampiran.....	xiv

BAB I PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Identifikasi Masalah.....	8
1.3 Maksud dan Tujuan Penelitian	
1.3.1 Maksud Penelitian.....	9
1.3.2 Tujuan Penelitian.....	9
1.4 Kegunaan Penelitian.....	9
1.4.1 Kegunaan Teoritis.....	9
1.4.2 Kegunaan Praktis.....	9
1.5 Kerangka Pemikiran.....	10
1.6 Asumsi.....	20

BAB II TINJAUAN PUSTAKA

2.1	<i>Organizational Citizenship Behaviour (OCB)</i>	
2.1.1	Pengertian <i>Organizational Citizenship Behavior (OCB)</i>	21
2.1.2	Definisi Perilaku <i>Intra-Role</i> dan <i>Extra Role</i>	22
2.1.3	Dimensi <i>Organizational Citizenship Behavior</i>	23
2.1.4	Faktor-faktor Yang Mempengaruhi <i>Organizational Citizenship Behavior</i>	24
2.1.5	Manfaat <i>Organizational Citizenship Behavior</i> Terhadap Perusahaan.....	29
2.2	Manajemen Produksi Siaran Televisi.....	33
2.3	Manajemen Produksi Siaran Berita Televisi	35
2.3.1	Pengertian Reporter.....	37
2.3.2	Pengertian Kameramen (Juru Kamera).....	37
2.3.3	Pengertian <i>Dubber</i> (Pengisi Suara).....	38
2.3.4	Pengertian Editor.....	38

BAB III METODOLOGI PENELITIAN

3.1	Rancangan dan Prosedur Penelitian	39
3.2	Variabel Penelitian dan Definisi Operasional	
3.2.1	Variabel Penelitian.....	39
3.2.2	Definisi Operasional.....	40
3.3	Alat Ukur	
3.3.1	Alat Ukur.....	41

3.3.2 Data Pribadi dan Data Penunjang.....	44
3.4 Validitas dan Reliabilitas Alat Ukur	
3.4.1 Validitas Alat Ukur.....	44
3.4.2 Reliabilitas Alat Ukur.....	46
3.5 Populasi dan Teknik Penarikan Sampel	
3.5.1 Populasi Sasaran.....	48
3.5.2 Karakteristik Sampel.....	48
3.5.3 Teknik Penarikan Sampel.....	48
3.6 Teknik Analisis Data.....	48

BAB IV PEMBAHASAN

4.1 Gambaran Responden.....	50
4.1.1 Gambaran Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	50
4.1.2 Gambaran Responden Berdasarkan Jenis Pekerjaan.....	51
4.2 Gambaran Hasil Penelitian.....	51
4.3 Pembahasan.....	57

BAB V SIMPULAN DAN SARAN

5.1 Simpulan.....	70
5.2 Saran.....	
5.2.1 Saran Teoritis.....	71
5.2.2 Saran Praktis.....	71

DAFTAR PUSTAKA.....	73
DAFTAR RUJUKAN.....	74
LAMPIRAN	

DAFTAR BAGAN

Bagan 1.5 Kerangka Pemikiran.....	20
Bagan 3.1 Rancangan Penelitian.....	39

DAFTAR TABEL

Tabel 3.1 Rancangan Alat Ukur.....	42
Tabel 3.2 Skala Penilaian.....	43
Tabel 4.1 Gambaran Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	50
Tabel 4.2 Gambaran Responden Berdasarkan Jenis Pekerjaan.....	51
Tabel 4.3 Tingkat <i>OCB</i> pada Karyawan Divisi Program Berita Lembaga Penyiaran “X” di Jakarta.....	51
Tabel 4.4 Tabulasi Silang Derajat <i>OCB</i> dengan Tingkat Dimensi <i>Altruism</i>	52
Tabel 4.5 Tabulasi Silang Derajat <i>OCB</i> dengan Tingkat Dimensi <i>Conscientiousness</i>	53
Tabel 4.6 Tabulasi Silang Derajat <i>OCB</i> dengan Tingkat Dimensi <i>Sportmanship</i>	54
Tabel 4.7 Tabulasi Silang Derajat <i>OCB</i> dengan Tingkat Dimensi <i>Courtesy</i>	55
Tabel 4.8 Tabulasi Silang Derajat <i>OCB</i> dengan Tingkat Dimensi <i>Civic Virtue</i>	56

DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1. Kata Pengantar Kuesioner
- Lampiran 2. Surat Pernyataan Kesediaan (LOC)
- Lampiran 3. Ketentuan Pengisian Kuesioner
- Lampiran 4. Data Penunjang
- Lampiran 5. Alat Ukur *Organizational Citizenship Behavior* (Kuesioner Utama)
- Lampiran 6. Kisi-kisi Alat Ukur
- Lampiran 7. Tabel Hasil Validitas dan Reliabilitas
- Lampiran 8. Tabel Hasil Derajat *Organizational Citizenship Behavior* responden
- Lampiran 9. Hasil Cross-tab *Organizational Citizenship Behavior* dengan kelima dimensi *Organizational Citizenship Behavior*
- Lampiran 10. Hasil Cross-tab *Organizational Citizenship Behavior* dengan hasil data penunjang
- Lampiran 11. Hasil Cross-tab *Organizational Citizenship Behavior* dengan data Sosiodemografis responden
- Lampiran 12. *Job Description* Responden
- Lampiran 13. Biodata Penulis