

Abstrak

Penelitian ini dilaksanakan untuk mengetahui dimensi Work-Family Conflict (WFC) yang paling dominan pada karyawan level operasional PT. "X" yang memiliki anak balita. Pemilihan sampel pada penelitian ini menggunakan purposive sampling, sampel berjumlah 44 orang. Rancangan yang digunakan adalah rancangan penelitian deskriptif.

Peneliti mengonstruksi sendiri Alat ukur yang digunakan pada penelitian ini dengan mengacu kepada skala Work-Family Conflict yang disusun oleh Carlson, Kacmar & Williams (2000). Terdapat masing-masing 6 item pada setiap dimensi yang diukur, sehingga alat ukur ini berjumlah 36 item.

Pengukuran validitas dan reliabilitas dilakukan pada setiap dimensi, dengan bantuan program SPSS. Validitas diukur dengan korelasi Rank Spearman, seluruh item dinyatakan valid dengan rentang nilai koefisien 0,411 – 0,868. Pengukuran reliabilitas dilakukan menggunakan rumus Cronbach's Alpha, rentang nilai alpha yang didapat adalah 0,691 – 0,901.

Hasil penelitian membuktikan bahwa dimensi yang paling dominan dialami oleh karyawan PT. "X" adalah time-based WIF (22,7%), behavior-based FIW (20,5%), dan time-based FIW (18,2%). Waktu mulainya bekerja, perilaku yang diharapkan keluarga, dan teralihkannya konsenterasi saat bekerja merupakan faktor-faktor yang berpengaruh terhadap dimensi yang dialami tersebut.

Peneliti memberikan saran teoretis seperti menggali data penunjang di luar teori yang dapat mempengaruhi dimensi WFC yang dialami karyawan PT. "X", menggali data dari pihak suami, serta menyarankan agar tidak menggunakan kembali alat ukur yang digunakan pada penelitian ini.

Saran Praktis yang disampaikan adalah pihak perusahaan untuk mempertimbangkan pembuatan peraturan mengenai "waktu untuk keluarga" di sela-sela jam kerja, serta mengadakan training dan coaching bagi karyawan PT. "X" yang memiliki balita

Abstract

The study is conducted to determine the most dominant Work-Family Conflict (WFC) dimension on the PT. X's operational level employees who have toddlers. Using purposive sampling technique and the total sample is 44 employees. The study's design is descriptive research design.

The researcher constructed the instrument and used Work-Family Conflict scale that constructed by Carlson, Kacmar & Williams (2000). There six items each dimension, thus, the total item of the instrument is 36 items.

The validity and reliability measured from each dimension with SPSS program. Validity measured by the correlation of Spearman's Rank, all the items is valid with the coefficient range from 0,411 to 0,868. Reliability measured by Cronbach's Alpha, the result range is from 0,691 to 0,901.

The result of the study is the most dominant WFC dimension are time-based WIF (22,7%), behavior-based FIW (20,5%), and time-based FIW (18,2%). The working start time, expected behavior by the family, and distracted concentration during work are the influencing factors of the dominant dimension that experienced by the employees.

Theoretical suggestions from this research are collect the other supporting data that influencing the dominant dimension that experienced by the PT. X's employee, data from the husbands, and to suggest that this research's instrument cannot be used by another researchers.

Practical suggestions from this research that the company shall consider about to make a regulation about "family time" in working hours, to held training and coaching programs for the employees who have toddlers.

DAFTAR ISI

LEMBAR JUDUL	i
LEMBAR PENGESAHAN	ii
KATA PENGANTAR.....	iii
LEMBAR	vi
ABSTRAK	vii
ABSTRACT	viii
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR TABEL.....	xiii
DAFTAR BAGAN.....	xv
DAFTAR LAMPIRAN	xvi
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1. Latar Belakang Masalah.....	1
1.2. Identifikasi Masalah.....	12
1.3. Maksud dan Tujuan Penelitian.....	12
1.3.1.Maksud Penelitian.....	12
1.3.2.Tujuan Penelitian	12
1.4. Kegunaan Penelitian.....	13
1.4.1.Kegunaan Teoretis	13
1.4.2.Kegunaan Praktis	13
1.5. Kerangka Pemikiran.....	14

1.6. Asumsi Penelitian.....	28
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	29
2.1. <i>Work-Family Conflict</i>	29
2.1.1. Definisi Peran dan Konflik Peran	29
2.1.2. Definisi <i>Work-Family Conflict</i>	31
2.1.3. Bentuk <i>Work-Family Conflict</i>	34
2.1.4. Sumber <i>Work-Family Conflict</i>	37
2.1.5. Dimensi <i>Work-Family Conflict</i>	45
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	47
3.1. Rancangan dan Prosedur Penelitian	47
3.2. Bagan Rancangan Penelitian	47
3.3. Variabel Penelitian dan Definisi Operasional	48
3.3.1. Variabel Penelitian	48
3.3.2. Definisi Operasional.....	48
3.4. Alat Ukur	50
3.4.1. Alat Ukur WFC	50
3.4.2. Gambaran Alat Ukur WFC	50
3.4.3. Sistem Penilaian.....	52
3.4.4. Data Sosiodemografi dan Data Penunjang.....	52
3.4.5. Validitas dan Reliabilitas Alat Ukur	53
3.4.5.1 Validitas Alat Ukur.....	53

3.4.5.2 Reliabilitas Alat Ukur	55
3.5. Populasi dan Teknik Penarikan Sampel	56
3.5.1 Populasi Sasaran.....	56
3.5.2 Karakteristik Sampel.....	56
3.5.3 Teknik Penarikan Sampel	57
3.6. Teknik Analisis Data	57
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	58
4.1. Gambaran Umum Responden.....	58
4.1.1. Gambaran Responden Berdasarkan Usia	58
4.1.2. Gambaran Responden Berdasarkan Masa Kerja.....	59
4.1.3. Gambaran Responden Berdasarkan Direktorat.....	59
4.1.4. Gambaran Responden Berdasarkan Posisi di Perusahaan	60
4.1.5. Gambaran Responden Berdasarkan Penghayatan Terhadap Durasi Jam Kerja	60
4.1.6. Gambaran Responden Berdasarkan Penghayatan Terhadap Frekuensi Lembur Per Minggu.....	61
4.1.7. Gambaran Responden Berdasarkan Jumlah Waktu Tempuh Pulang-Pergi Dalam Sehari	61
4.1.8. Gambaran Responden Berdasarkan Jumlah Anak.....	62
4.1.9. Gambaran Responden Berdasarkan Ada/Tidaknya Anggota Keluarga Lain yang Tinggal Bersama di Rumah	62

4.1.10. Gambaran Responden Berdasarkan Ada/Tidaknya Pembantu dan/atau Pengasuh Anak.....	63
4.2. Hasil Penelitian.....	64
4.2.1. Dimensi Paling Dominan	64
4.2.2. Tabulasi Silang Antara Dimensi Paling Dominan dan Penghayatan Terhadap Durasi Jam Kerja.....	68
4.2.3. Tabulasi Silang Antara Dimensi Paling Dominan dan Jumlah Waktu Tempuh Pulang-Pergi Dalam Sehari	69
4.2.4. Tabulasi Silang Antara Dimensi Paling Dominan dan Penghayatan Terhadap Frekuensi Lembur	70
4.2.5. Tabulasi Silang Antara Dimensi Paling Dominan dan Jumlah Anak.....	71
4.3. Pembahasan	72
BAB V SIMPULAN DAN SARAN.....	79
5.1. Simpulan.....	79
5.2. Saran	79
5.2.1. Saran Teoretis.....	79
5.2.2. Saran Praktis.....	80

DAFTAR PUSTAKA

DAFTAR RUJUKAN

LAMPIRAN

DAFTAR TABEL

Tabel 3.1	Gambaran Alat Ukur <i>Work-Family Conflict</i>	50
Tabel 3.2	Skor Jawaban Alat Ukur <i>Work-Family Conflict</i>	52
Tabel 3.3	Kriteria Friendenberg	54
Tabel 3.5	Kriteria Guilford.....	56
Tabel 4.1	Gambaran Responden Berdasarkan Usia	58
Tabel 4.2	Gambaran Responden Berdasarkan Masa Kerja.....	59
Tabel 4.3	Gambaran Responden Berdasarkan Direktorat.....	59
Tabel 4.4	Gambaran Responden Berdasarkan Posisi di Perusahaan	60
Tabel 4.5	Gambaran Responden Berdasarkan Penghayatan Terhadap Durasi Jam Kerja	60
Tabel 4.6	Gambaran Responden Berdasarkan Penghayatan Terhadap Frekuensi Lembur Per Minggu	61
Tabel 4.7	Gambaran Responden Berdasarkan Jumlah Waktu Tempuh Pulang-Pergi Dalam Sehari	61
Tabel 4.8	Gambaran Responden Berdasarkan Jumlah Anak	62
Tabel 4.9	Gambaran Responden Berdasarkan Ada/Tidaknya Anggota Keluarga Lain yang Tinggal Bersama di Rumah	62
Tabel 4.10	Gambaran Responden Berdasarkan Ada/Tidaknya Pembantu dan/atau Pengasuh Anak	63
Tabel 4.11	Tabel Dimensi Paling Dominan	64

Tabel 4.12	Tabel Tabulasi Silang Antara Dimensi Paling Dominan dan Penghayatan Terhadap Durasi Jam Kerja	68
Tabel 4.13	Tabel Tabulasi Silang Antara Dimensi Paling Dominan dan Jumlah Waktu Tempuh Pulang-Pergi Dalam Sehari	69
Tabel 4.14	Tabel Tabulasi Silang Antara Dimensi Paling Dominan dan Penghayatan Terhadap Frekuensi Lembur.....	70
Tabel 4.15	Tabel Tabulasi Silang Antara Dimensi Paling Dominan dan Jumlah Anak	71

DAFTAR BAGAN

Bagan 1.1	Bagan Kerangka Pemikiran.....	27
Bagan 2.1	<i>Work-Family Role Pressure Incompatible</i>	33
Bagan 3.1	Bagan Rancangan Penelitian.....	47

DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1 : Kisi-Kisi Alat Ukur
- Lampiran 2 : *Letter of Consent*
- Lampiran 3 : Alat Ukur WFC
- Lampiran 4 : Perhitungan Validitas dan Reliabilitas
- Lampiran 5 : Tabel Data Mentah
- Lampiran 6 : Tabel Data Tabulasi Silang
- Lampiran 7 : Kerangka Wawancara Data Penunjang
- Lampiran 8 : Data Wawancara
- Lampiran 9 : Tentang Lokasi Penelitian
- Lampiran 10 : Lembar Pengesahan Pengambilan Data
- Lampiran 11 : Biodata Peneliti