

ABSTRAK

Penelitian ini dilaksanakan dengan tujuan untuk mengetahui gambaran Coping Strategy pada petugas pemadam kebakaran di Dinas Pemadam Kebakaran dan Penanggulangan Bencana (DPK-PB) DKI Jakarta di Jakarta Pusat. Desain penelitian yang digunakan dalam penelitian ini adalah desain penelitian deskriptif dengan menggunakan metode kuesioner. Penelitian ini melibatkan 65 responden yang ditarik dari populasi yang berjumlah 75 orang, dengan menggunakan teknik penarikan sampel purposive sampling.

Alat ukur yang digunakan merupakan kuesioner Ways of Coping dari Lazarus & Folkman (1984) yang telah dimodifikasi oleh peneliti sesuai dengan sampel penelitian. Alat ukur ini terdiri atas 49 item dengan nilai validitas item antara 0.321-0.767 dan derajat reliabilitas sebesar 0.921.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa petugas pemadam kebakaran di Dinas Pemadam Kebakaran dan Penanggulangan Bencana (DPK-PB) DKI Jakarta di Jakarta Pusat sebagian besar (72,3%) menggunakan coping strategy yang seimbang. Hasil analisis menunjukkan bahwa kondisi kesehatan, keyakinan yang positif, dukungan sosial, serta sumber-sumber material berkaitan dengan pemilihan coping strategy.

Saran untuk penelitian selanjutnya adalah dilakukan penelitian korelasional mengenai kondisi kesehatan, keyakinan yang positif, dukungan sosial, serta sumber-sumber material terhadap coping strategy.

ABSTRACT

This research was conducted with the aim to find a description of the coping strategy used by firefighters in Dinas Pemadam Kebakaran dan Penanggulangan Bencana (DPK-PB) DKI Jakarta at Central Jakarta. The design used in this study is a descriptive research design using a questionnaire. The study involved 65 respondents were drawn from a population of 75 peoples, used purposive sampling technique.

Measuring instruments used are the Ways of Coping Questionnaire developed by Lazarus and Folkman (1984) which has been modified by the researcher. The questionnaire consists of 49 items with item validity between 0.321 to 0.767 and the degree of reliability of 0.921.

The result of the research showed that the most of firefighters in Dinas Pemadam Kebakaran dan Penanggulangan Bencana (DPK-PB) DKI Jakarta at Central Jakarta used balanced coping strategy (72,3%). The analysis result showed that health condition, positive beliefs, social support, also material sources correlated with the chosen coping strategy.

Suggestions for further research is conducted correlational research about health condition, positive beliefs, social support, also material sources correlated with coping strategy.

DAFTAR ISI

Lembar Judul	
Lembar Pengesahan	
PERNYATAAN ORISINALITAS LAPORAN PENELITIAN	
PERNYATAAN PUBLIKASI LAPORAN PENELITIAN	
ABSTRAK.....	i
<i>ABSTRACT</i>	ii
KATA PENGANTAR.....	iii
DAFTAR ISI.....	vi
DAFTAR TABEL.....	x
DAFTAR BAGAN.....	xi
DAFTAR LAMPIRAN.....	xii
BAB I PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Identifikasi Masalah.....	9
1.3 Maksud dan Tujuan Penelitian	
1.3.1 Maksud Penelitian.....	9
1.3.2 Tujuan Penelitian.....	9
1.4 Kegunaan Penelitian	
1.4.1 Kegunaan Teoritis.....	9

1.4.2	Kegunaan Praktis.....	10
1.5	Kerangka Pemikiran.....	10
1.6	Asumsi.....	22

BAB II TINJAUAN PUSTAKA

2.1	<i>Coping Strategy</i>	
2.1.1	Definisi <i>Coping Strategy</i>	23
2.1.2	Fungsi <i>Coping Strategy</i>	24
2.1.3	Faktor-Faktor yang Memengaruhi <i>Coping Strategy</i>	27
2.2	Stres	
2.2.1	Teori Stres dari Cox.....	29
2.2.2	Teori Stres dari Lazarus.....	31
2.2.3	<i>Stressor</i>	34
2.2.4	Akibat Stres.....	36
2.3	Penilaian Kognitif	
2.3.1	Proses Penilaian Kognitif	
2.3.1.1	Proses Penilaian Primer.....	37
2.3.1.2	Proses Penilaian Sekunder.....	40
2.3.1.3	Penilaian Kembali (<i>Reappraisal</i>).....	41
2.3.2	Faktor yang Memengaruhi Penilaian Kognitif	
2.3.2.1	Faktor Individual.....	42
2.3.2.2	Faktor Situasional.....	44
2.4	Hubungan Antara Stres, Penilaian Kognitif, dan <i>Coping Strategy</i>	45

2.5	Perkembangan Usia Dewasa.....	48
-----	-------------------------------	----

BAB III METODOLOGI PENELITIAN

3.1	Rancangan dan Prosedur Penelitian.....	51
3.2	Bagan Prosedur Penelitian.....	51
3.3	Variabel Penelitian dan Definisi Operasional	
3.3.1	Variabel Penelitian.....	52
3.3.2	Definisi Variabel	
3.3.2.1	Definisi Konseptual.....	52
3.3.2.2	Definisi Operasional.....	52
3.4	Alat Ukur	
3.4.1	Alat Ukur <i>Coping Strategy</i>	55
3.4.1.1	Spesifikasi Alat Ukur.....	56
3.4.2	Prosedur Pengisian.....	57
3.4.3	Sistem Penilaian.....	57
3.4.4	Data Pribadi dan Data Penunjang.....	58
3.4.5	Validitas dan Reliabilitas Alat Ukur	
3.4.5.1	Validitas Alat Ukur.....	59
3.4.5.2	Reliabilitas Alat Ukur.....	59
3.5	Populasi dan Teknik Penarikan Sampel	
3.5.1	Populasi Sasaran.....	60
3.5.2	Karakteristik Populasi.....	60
3.5.3	Teknik Penarikan Sampel.....	61

3.6	Teknik Analisis Data.....	61
-----	---------------------------	----

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

4.1	Gambaran Sampel.....	62
4.2	Hasil Penelitian.....	62
4.3	Pembahasan Hasil Penelitian.....	67

BAB V SIMPULAN DAN SARAN

5.1	Kesimpulan.....	76
5.2	Saran	
5.2.1	Saran Teoritis.....	77
5.2.2	Saran Praktis.....	77

DAFTAR PUSTAKA.....	78
---------------------	----

DAFTAR RUJUKAN.....	79
---------------------	----

LAMPIRAN

DAFTAR TABEL

Tabel 3.1 Kisi-Kisi Alat Ukur

Tabel 3.2 Sistem Penilaian

Tabel 3.3 Golongan *Coping Strategy*

Tabel 3.4 Pengkategorian *Coping Strategy*

Tabel 4.2 *Coping Strategy*

Tabel 4.3 Bentuk *Coping Strategy* Pada Petugas Pemadam Kebakaran di DPK-PB

DKI Jakarta di Jakarta Pusat yang Menggunakan *Coping Strategy*
Problem Focused

Tabel 4.4 Bentuk *Coping Strategy* Pada Petugas Pemadam Kebakaran di DPK-PB

DKI Jakarta di Jakarta Pusat yang Menggunakan *Coping Strategy*
Emotional Focused

DAFTAR BAGAN

Bagan 1.1 Kerangka Pemikiran

Bagan 3.1 Prosedur Penelitian

DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1 : Kisi-Kisi Alat Ukur *Coping Strategy*
- Lampiran 2 : Lembar Persetujuan
- Lampiran 3 : Kuesioner Data Penunjang dan Kuesioner *Coping Strategy*
- Lampiran 4 : Validitas dan Reliabilitas *Coping Strategy*
- Lampiran 5 : Tabel Data Mentah *Coping Strategy*
- Lampiran 6 : Hasil *Crosstabs Coping Strategy* dan Data Penunjang
- Lampiran 7 : Hasil *Crosstabs Coping Strategy* dengan Aspek *Coping Strategy*
- Lampiran 8 : Perhitungan Setiap Aspek Dalam Kedua Jenis *Coping Strategy*
- Lampiran 9 : Tabel Data Mentah Faktor yang Memengaruhi *Coping Strategy*
- Lampiran 10 : Perbandingan *Problem Focused* dan *Emotional Focused*
- Lampiran 11 : Pengenalan DPK-PB DKI Jakarta di Jakarta Pusat
- Lampiran 12 : Surat Perizinan
- Lampiran 13 : Biodata Peneliti