

## *Abstrak*

*Penelitian ini dilakukan guna memperoleh gambaran work-family-conflict pada karyawan yang sudah berkeluarga di PT “X” Jakarta. Teori yang digunakan adalah teori work-family conflict yang dikemukakan oleh Greenhaus dan Beutell (1985). Penelitian ini adalah penelitian deskriptif dengan metode survei. Terdapat jumlah populasi penelitian sebanyak 30 karyawan.*

*Alat ukur yang digunakan untuk menjangkau data adalah work-family conflict scale yang disusun Carlson, Kacmar, dan Williams (2000). Alat ukur ini sudah diadaptasi dan diterjemahkan ke bahasa Indonesia oleh Indah Soca Kuntari (2011). Alat ukur ini terdiri 18 item yang mengukur dimensi-dimensi yang ada dalam work-family conflict. Validitas setiap item berkisar dari 0,62 hingga 0,90. Hal ini berarti bahwa semua item alat ukur valid. Alat ukur ini juga memiliki koefisien reliabilitas berdasarkan dimensi yang berkisar dari 0,62 hingga 0,88. Keenam dimensi dalam alat ukur tergolong reliabel.*

*Hasil penelitian menunjukkan bahwa karyawan yang sudah berkeluarga di PT “X” Jakarta sebesar 50% (15 orang) memiliki work-family conflict yang tinggi. Sebanyak 50% (15 orang) memiliki work-family conflict yang rendah. Peneliti menyarankan agar penelitian selanjutnya menjangkau faktor-faktor berpengaruh lainnya agar didapatkan gambaran work-family conflict yang lebih utuh.*

### *Abstract*

*This research was taken in order to find the work-family conflict within female workers who have a family at PT "X" Jakarta. Theory used in this research is work-family conflict from Greenhaus and Beutell (1985). This is a descriptive study with survey method. There were 30 respondents participated in this research.*

*The instrument used to find the work-family conflict within the respondents is work-family conflict scale, created by Carlson, Kaemar, dan Williams (2000). The instrument had been adapted and translated into Indonesian by Indah Soca Kuntari (2011). The instrument comprised from 18 statements which measured work-family conflict's dimensions. Each items validity are ranging from 0,62 to 0,90. Thus it can be said that each items is valid. The instrument's reliability for each dimensions ranging from 0,62 to 0,88. All dimensions in the instrument are reliable.*

*Result showed that 50% (15 respondents) had a high work-family conflict. Another 50% (15 respondents) scored a low work-family conflict. Researcher suggested for future research to measure other kinds of factors which can influence work-family conflict. Thus, a more whole work-family conflict description can be achieved.*

## DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL

LEMBAR PENGESAHAN

ABSTRAK .....	i
ABSTRACT .....	ii
KATA PENGANTAR .....	iii
DAFTAR ISI .....	vi
DAFTAR TABEL.....	x
DAFTAR BAGAN.....	xi
DAFTAR LAMPIRAN.....	xii

## **BAB I PENDAHULUAN**

1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Identifikasi Masalah.....	7
1.3 Maksud dan Tujuan Penelitian	
1.3.1 Maksud Penelitian .....	8
1.3.2 Tujuan Penelitian.....	8
1.4 Kegunaan Penelitian	
1.4.1 Kegunaan Teoritis .....	8
1.4.2 Kegunaan Praktis.....	9
1.5 Kerangka Pikir .....	9
1.6 Asumsi Penelitian.....	16

## **BAB II TINJAUAN PUSTAKA**

2.1 Definisi Peran Dan Konflik Peran.....	17
2.2 Definisi <i>Work Family Conflict</i> .....	22
2.3 Bentuk <i>Work Family Conflict</i> .....	22
2.4 Sumber atau Penyebab <i>Work Family Conflict</i> .....	25
2.5 Dimensi <i>Work Family Conflict</i> .....	32
2.6 Dampak-dampak yang Ditimbulkan Konflik Kerja-Keluarga .....	34

## **BAB III METODOLOGI PENELITIAN**

3.1 Rancangan dan Prosedur Penelitian .....	38
---	----

3.2 Bagan Prosedur Penelitian .....	38
3.3 Variabel Penelitian dan Definisi Operasional	
3.3.1 Variabel Penelitian .....	39
3.3.2 Definisi Operasional .....	39
3.4 Alat ukur	
3.4.1 Alat Ukur <i>Work Family Conflict</i> .....	41
3.4.2 Prosedur Pengisian Kuisisioner .....	43
3.4.3 Sistem Penilaian.....	43
3.4.5 Data Pribadi dan Data Penunjang .....	44
3.5 Validitas dan Reliabilitas	
3.5.1 Validitas Alat Ukur .....	45
3.5.2 Reliabilitas Alat Ukur .....	46
3.6 Populasi Sasaran dan Sampel Penelitian	
3.6.1 Populasi Sasaran .....	48
3.6.2 Karakteristik Populasi .....	48
3.6.3 Teknik Penarikan Sampel .....	48
3.7 Teknik Analisis Data.....	49

## **BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN**

4.1 Gambaran Responden Penelitian	
4.1.1 Responden Berdasarkan Usia.....	50
4.1.2 Responden Berdasarkan Lama Kerja.....	50

4.1.3 Responden Berdasarkan Lama Menikah .....	51
4.1.4 Responden Berdasarkan Jumlah Anak.....	51
4.2 Hasil Penelitian	
4.2.1 <i>Work Family Conflict</i> pada keseluruhan Responden .....	52
4.2.2 Arah <i>Work Family Conflict</i> Berdasarkan Kategori <i>Work Family Conflict</i> ....	52
4.2.3 Bentuk <i>Work Family Conflict</i> Berdasarkan Kategori WFC .....	53
4.2.4 Dimensi-Dimensi <i>Work Family Conflict</i> Pada Keseluruhan Responden.....	54
4.2.5 Tabulasi Silang <i>Work Family Conflict</i> dengan Usia.....	57
4.2.6 Tabulasi Silang <i>Work Family Conflict</i> dengan Lama Kerja .....	57
4.2.7 Tabulasi Silang <i>Work Family Conflict</i> dengan Lama Menikah.....	58
4.2.8 Tabulasi Silang <i>Work Family Conflict</i> dengan Jumlah Anak.....	59
4.3 Pembahasan.....	59
<b>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN</b>	
5.1 Kesimpulan .....	66
5.2 Saran	
5.2.1 Saran Bagi Penelitian Lanjutan.....	67
5.2.2 Saran Bagi Kegunaan Praktis.....	67
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>69</b>
<b>DAFTAR RUJUKAN.....</b>	<b>70</b>

## DAFTAR TABEL

Tabel 3.1 Kisi-kisi Alat Ukur .....	41
Tabel 3.2 Skor Jawaban.....	43
Tabel 3.3 Kriteria Validitas .....	45
Tabel 3.4 Hasil Alat Ukur.....	45
Tabel 3.5 Kriteria Reliabilitas.....	47
Tabel 3.6 Hasil Reliabilitas Alat Ukur .....	47
Tabel 4.1 Responden Berdasarkan Usia .....	50
Tabel 4.2 Responden Berdasarkan Lama Kerja .....	50
Tabel 4.3 Responden Berdasarkan Lama Menikah .....	51
Tabel 4.4 Respponden Berdasarkan Jumlah Anak .....	51
Tabel 4.5 <i>Work Family Conflict</i> .....	52
Tabel 4.6 Arah <i>Work Family Conflict</i> .....	52
Tabel 4.7 Bentuk-bentuk <i>Work Family Conflict</i> berdasarkan kategori WFC .....	53
Tabel 4.8 Dimensi-dimensi <i>Work Family Conflict</i> Pada Keseluruhan Responden.....	54
Tabel 4.9 Tabulasi Silang <i>Work Family Conflict</i> dengan Usia .....	57
Tabel 4.10 Tabulasi Silang <i>Work Family Conflict</i> dengan Lama Kerja .....	57
Tabel 4.11 Tabulasi Silang <i>Work Family Conflict</i> dengan Lama Menikah.....	58
Tabel 4.12 Tabulasi Silang <i>Work Family Conflict</i> dengan Anak.....	59

## DAFTAR BAGAN

Bagan 1.1 Kerangka Pikir .....	15
Bagan 3.1 Bagan Prosedur Penelitian.....	38



## DAFTAR LAMPIRAN

LAMPIRAN 1 : Kisi-Kisi Alat Ukur

LAMPIRAN 2 : Kata Pengantar Kuesioner

LAMPIRAN 3 : *Letter of Consent*

LAMPIRAN 4 : Identitas Responden

LAMPIRAN 5 : Kuesioner

LAMPIRAN 6 : Tabel perhitungan *Work Family Conflict*, Dimensi-dimensi *Work Family Conflict*, *Crosstabulation Work Family Conflict* dengan dimensi-dimensi *Work Family Conflict*

LAMPIRAN 07 : Pengenalan tentang Lokasi Data

LAMPIRAN 08 : Biodata Peneliti