

## **BAB V**

### **KESIMPULAN DAN SARAN**

#### **5.1. Kesimpulan**

Berdasarkan hasil penelitian yang dilakukan melalui pengolahan data mengenai komitmen organisasi pada PNS golongan III bagian penagihan di Kantor Pemerintah Daerah “X” Kabupaten Cilacap, maka dapat disimpulkan sebagai berikut:

1. Profil komitmen yang memiliki persentase terbesar pertama pada PNS golongan III bagian penagihan di Kantor Pemerintah Daerah “X” Kabupaten Cilacap adalah profil VIII yaitu profil komitmen dengan komposisi *affective*, *continuance*, dan *normative commitment* yang rendah. Hal ini mengindikasikan bahwa lebih banyak PNS yang merasa tidak puas dan tidak senang dalam bekerja sehingga target yang telah ditentukan tidak tercapai.
2. Terdapat kecenderungan keterkaitan antara karakteristik kerja, terutama fasilitas dan gaji terhadap profil-profil komitmen organisasi.
3. Profil-profil komitmen organisasi juga memiliki kecenderungan keterkaitan dengan karakteristik individu, yaitu usia, masa kerja, dan pendidikan terakhir.

## **5.2. Saran**

Berdasarkan hasil penelitian yang dilakukan melalui pengolahan data mengenai komitmen organisasi pada PNS golongan III bagian penagihan di Kantor Pemerintah Daerah “X” Kabupaten Cilacap, maka peneliti mengajukan saran sebagai berikut:

### **5.2.1. Saran Teoritis**

1. Bagi penelitian selanjutnya dapat meneliti lebih lanjut mengenai hubungan antara karakteristik kerja, yaitu fasilitas dan gaji dengan profil-profil komitmen organisasi.
2. Disarankan kepada peneliti lain untuk memperluas cakupan penelitian dengan meneliti sampel penelitian di Kantor Pemerintah Daerah atau organisasi yang lain, sehingga dalam penelitian selanjutnya hasil yang diperoleh dapat lebih terlihat mengenai profil komitmen organisasi secara signifikan.

### **5.2.2. Saran Praktis**

1. Disarankan kepada divisi SDM di Kantor Pemerintah Daerah “X” Kabupaten Cilacap untuk meningkatkan komitmen organisasi pada karyawan bagian penagihan dengan memberikan pelatihan-pelatihan tentang penagihan dan perpajakan kepada karyawan dengan tujuan agar karyawan dapat meningkatkan kemampuan dalam bidang penagihan dan perpajakan, adanya penambahan fasilitas berupa alat transportasi

dan teknologi yang dapat memudahkan karyawan dalam melakukan tugas, memotivasi karyawan dengan cara memberikan arahan yang tepat dan sesuai dalam mengerjakan setiap tugas, dan juga menciptakan suasana kerja yang menyenangkan serta nyaman bagi karyawan.

2. Disarankan kepada karyawan bagian Penagihan di Kantor Pemerintah Daerah “X” Kabupaten Cilacap untuk meningkatkan komitmen diharap untuk lebih semangat dalam mencapai target yang telah ditentukan dengan cara mengikuti pelatihan-pelatihan yang telah diadakan oleh organisasi, dan juga menentukan tujuan karyawan dalam bekerja.