

## **ABSTRACT**

*Taxes are the largest source of state revenue that is used for national development. But it is still quite a lot of parties who have not properly carry out tax obligations, such as the incidence of tax arrears. Arising from tax arrears must be paid in accordance with the time limit set. If delinquent taxes are not well paid, collection action may be taken, until finally allows forced letter collection. The purpose of this study was to know the effect of tax collection with forced letter on taxpayer compliance. The method used is the method of hypothesis testing. The data used in this study is the data number of letters issued and fully paid force in 2008 - 2010 in the Tax Office Pratama Bandung Bojonagara. The results showed that there is influence between tax collection forced letter of taxpayer compliance.*

*Key Words: Letters forced, taxpayer compliance.*

## **ABSTRAK**

Pajak merupakan sumber terbesar penerimaan negara yang digunakan untuk pembangunan nasional. Tapi hingga saat ini masih cukup banyak pihak-pihak yang belum melaksanakan kewajiban perpajakannya dengan benar, seperti timbulnya tunggakan pajak. Tunggakan pajak yang timbul harus dilunasi sesuai dengan batas waktu yang ditetapkan. Jika tunggakan pajak tidak juga dilunasi, maka akan dilakukan tindakan penagihan, hingga akhirnya memungkinkan dilakukannya penagihan dengan surat paksa. Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui pengaruh dari penagihan pajak dengan surat paksa terhadap kepatuhan wajib pajak. Metode yang digunakan adalah metode pengujian hipotesis. Data yang digunakan dalam penelitian ini adalah data jumlah surat paksa yang diterbitkan dan dilunasi pada tahun 2008 hingga 2010 di Kantor Pelayanan Pajak (KPP) Pratama Bandung Bojonagara. Hasil penelitian menunjukkan bahwa terdapat pengaruh antara penagihan pajak dengan surat paksa terhadap kepatuhan wajib pajak.

Kata Kunci: Surat paksa, kepatuhan wajib pajak.

## DAFTAR ISI

	Halaman
<b>HALAMAN JUDUL</b> .....	i
<b>HALAMAN PENGESAHAN</b> .....	ii
<b>SURAT PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI</b> .....	iii
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	iv
<b>ABSTRACT</b> .....	vii
<b>ABSTRAK</b> .....	viii
<b>DAFTAR ISI</b> .....	ix
<b>DAFTAR GRAFIK</b> .....	xiii
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	xiv
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	xv
<b>BABI PENDAHULUAN</b> .....	1
1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Identifikasi Masalah .....	5
1.3 Maksud dan Tujuan Penelitian .....	5
1.4 Kegunaan Penelitian .....	6
<b>BAB II KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN, DAN PENGEMBANGAN HIPOTESIS</b> .....	7
2.1 Kajian Pustaka .....	7

2.1.1 Pajak .....	7
2.1.1.1 Definisi Pajak .....	7
2.1.1.2 Pungutan Lain Selain Pajak .....	8
2.1.1.3 Fungsi Pajak .....	9
2.1.1.4 Syarat Pemungutan Pajak .....	10
2.1.1.5 Teori-Teori Yang Mendukung Pemungutan Pajak .....	11
2.1.1.6 Pengelompokkan Pajak .....	13
2.1.1.7 Tata Cara Pemungutan Pajak .....	14
2.1.1.8 Tarif Pajak .....	17
2.1.2 Pajak Penghasilan Umum .....	19
2.1.2.1 Subjek Pajak .....	19
2.1.2.2 Objek Pajak .....	23
2.1.2.3 Pengurangan Pajak .....	28
2.1.2.3.1 Biaya-Biaya yang Diperkenankan Sebagai Pengurang ( <i>Deductible Expense</i> ) .....	29
2.1.2.3.2 Biaya-Biaya yang Tidak Diperkenankan Sebagai Pengurang ( <i>Non Deductible Expense</i> ) .....	32
2.1.2.4 Tarif Pajak Penghasilan .....	34
2.1.3 Surat Pemberitahuan (SPT) .....	34
2.1.3.1 Pengertian Surat Pemberitahuan .....	34
2.1.3.2 Fungsi Surat Pemberitahuan .....	35
2.1.3.3 Jenis Surat Pemberitahuan .....	37
2.1.3.4 Penyampaian SPT .....	37
2.1.4 Penagihan Pajak .....	40

2.1.4.1 Definisi Penagihan Pajak .....	40
2.1.4.2 Penagihan Pajak Pasif .....	41
2.1.4.3 Penagihan Pajak Aktif .....	46
2.1.5 Penerbitan Surat Paksa .....	49
2.1.6 Daluarsa Hak Penagihan Pajak .....	52
2.1.7 Kepatuhan Wajib Pajak .....	53
2.1.7.1 Pengertian Kepatuhan Wajib pajak .....	53
2.1.7.2 Kriteria Wajib Pajak Patuh .....	54
2.2 Kerangka Pemikiran .....	56
2.3. Hipotesis .....	60
<b>BAB III METODOLOGI PENELITIAN .....</b>	<b>61</b>
3.1 Objek Penelitian .....	61
3.1.1 Gambaran Umum Kantor Pelayanan Pajak (KPP) .....	61
3.1.1.1 Sejarah Singkat KPP Pratama Bandung Bojonagara.....	61
3.1.1.2 Struktur Organisasi dan Uraian Tugas.....	64
3.1.1.3 Visi Misi dan Tujuan .....	69
3.2 Metode Penelitian .....	70
3.3 Operasionalisasi Variabel .....	70
3.4 Populasi dan Sampel .....	71
3.5 Teknik Pengumpulan Data .....	71
3.6 Analisis Data .....	72
3.6.1 Uji Normalitas .....	72
3.6.2 Uji Heteroskedastisitas .....	72

3.6.3 Uji Regresi Linier Sederhana .....	73
3.6.4 Pengujian Hipotesis .....	73
3.6.5 Koefisien Determinasi .....	74
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>75</b>
4.1 Tindakan Penagihan Pajak Dengan Surat Paksa .....	75
4.2 Hasil Penelitian .....	78
4.2.1 Uji Normalitas .....	78
4.2.2 Uji Heteroskedastisitas .....	79
4.2.3 Uji Regresi Linier Sederhana .....	80
4.2.4 Pengujian Hipotesis .....	81
4.2.5 Koefisien Determinasi .....	82
4.3 Pembahasan .....	83
<b>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN .....</b>	<b>85</b>
5.1 Kesimpulan.....	85
5.2 Saran.....	85
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>87</b>
<b>LAMPIRAN.....</b>	<b>89</b>
<b>RIWAYAT HIDUP (<i>CURRICULUM VITAE</i>) .....</b>	<b>93</b>

## DAFTAR GRAFIK

	Halaman
Grafik 1      Penerimaan Pajak Tahun 2005-2010 .....	2

## DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel I	Tarif Pajak Orang Pribadi Dalam Negeri ..... 34
Tabel II	Batas Waktu Penyampaian SPT Masa ..... 39
Tabel III	Kantor Pelayanan Pajak di Wilayah Bandung ..... 63
Tabel IV	Perubahan Jumlah Wajib Pajak Yang Terdaftar di KPP Pratama Bandung Bojonagara Pada Tahun 2008 Hingga 2010 ..... 76
Tabel V	Jumlah Surat Paksa Yang di Terbitkan dan Dilunasi Pada KPP Pratama Bandung Bojonagara Tahun 2008 Hingga 2010 ..... 77
Tabel VI	Hasil Uji Normalitas ..... 79
Tabel VII	Hasil Uji Heteroskedastisitas ..... 80
Tabel VIII	Hasil Uji Regresi Linier Sederhana ..... 81
Tabel IX	Hasil Pengujian Hipotesis ..... 82
Tabel X	Hasil Uji Koefisien Determinasi ..... 83



## DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 1	Kerangka Pemikiran ..... 59
Gambar 2	Struktur Organisasi KPP Pratama Bandung Bojonagara ..... 65