

DAFTAR PUSTAKA

- Ariezonna, Yoan Sukma. *Analisa Kepuasan Pelaku Transportasi Terhadap Kinerja Mobil Penumpang Umum (MPU) Pamekasan-Kamal dan Standard Operasi Angkutan Umum Yang Baik*, diakses dari <http://www.ITS-Undergraduate-12568-Paper> pada tanggal 20 Juni 2013.
- Devano, Sony. (2006). *Perpajakan Konsep, Teori & Isu*. Jakarta. Kencana
- Dhea. (2010). *Pengaruh Penerapan e-SPT terhadap Kepuasan Wajib Pajak*. Skripsi : Fakultas Ekonomi, Universitas Padjajaran. (Tidak Dipublikasikan)
- Dian. (2013). *Persepsi Keadilan Pajak Terhadap Perilaku Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi (OP)*. Skripsi : Fakultas Ekonomika dan Bisnis, Universitas Diponegoro.
- Fandy Tjiptono. (2005). *Service, Quality & Satisfaction*. Yogyakarta. Andi.
- Ghozali, Imam. (2006). *Aplikasi Analisis Multivariate Dengan Program SPSS*. Edisi 4. Penerbit Universitas Diponegoro. Semarang
- Ilyas, Wirawan B. (2010). *Hukum Pajak*. Edisi 5. Jakarta. Salemba Empat.
- Jogiyanto.(2010). *Metodologi Penelitian Bisnis*. Edisi 1. BPFE-Yogyakarta. Yogyakarta.
- Kotler, Philip. (2007). *Manajemen Pemasaran*. Edisi 12-Bahasa Indonesia. Jakarta. PT. INDEKS Kelompok Gramedia.
- Kurniawan, Stanislaus Albert. (2012). *SPSS 20 Analisis Deskriptif dan Multivariate. Bisnis 2030*.
- Mardiasmo.(2009). *Perpajakan*. Edisi Revisi 2011. Penerbit Andi Yogyakarta. Jakarta.
- Mardiasmo.(2011). *Perpajakan*. Edisi Revisi 2011. Penerbit Andi Yogyakarta. Jakarta.
- Purnomo, Albert. (2012). *Hubungan Psycap dengan Kinerja Karyawan PT "X" Bandung*. Skripsi : Program magister Manajemen. Fakultas Ekonomi, Universitas Parahyangan. (Tidak Dipublikasikan)
- Pohan, Charil Anwar. (2013). *Manajemen Perpajakan Strategi Perencanaan Pajak dan Bisnis*. Jakarta. PT. Gramedia Pustaka Utama Kompas Gramedia

- Siahaan, Marihot Pahala. (2010). *Hukum Pajak Material*. Yogyakarta. Graha Ilmu.
- Simanjuntak, Timbul. H dan Imam Mukhlis. (2012). *Dimensi Ekonomi Perpajakan Dalam Pembangunan Ekonomi*. Penerbit Raih Asa Sukses (Penebar Swadaya Grup). Jakarta.
- Suandy (2011). *Perpajakan*. Penerbit Salemba Empat. Jakarta
- Sugiono.(2009). *Metode Penelitian Kombinasi*. Penerbit Alfabeta. Bandung
- Sugiono.(2012). *Metode Penelitian Kombinasi*. Penerbit Alfabeta. Bandung
- Sunjoyo. (2013). *Aplikasi SPSS untuk SMART Riset (Program IBM SPSS 21.0)*. Penerbit Alfabeta. Bandung
- Suparyanto.*Pengujian Validitas dan Reliabilitas*. Google Diakses dari <http://setabasri01.blogspot.com/2012/04/uji-validitas-dan-reliabilitas-item.html> pada tanggal 19 Juni 2013.
- Supranto. (2011). *Pengukuran Tingkat Kepuasan Pelanggan Untuk Menaikan Pangsa Pasar*. Penerbit Rineka Cipta. Jakarta
- Rangkuti, Freddy. (2006). *Measuring Customer Satisfaction*. Cetakan Ke-3, Jakarta. PT. Gramedia Pustaka Utama.
- Resmi, Siti. (2008). *Perpajakan, Teori dan Kasus*. Jakarta. Salemba Empat.
- Resmi, Siti. (2009). *Perpajakan, Teori dan Kasus*. Jakarta. Salemba Empat.
- Undang-Undang Republik Indonesia.Nomor 16 Tahun 2009 tentang Ketentuan Umum dan Tatacara Perpajakan (KUP).
- Undang – Undang Republik Indonesia Nomor 36 Tahun 2008 tentang Pajak Penghasilan.
- Wahono, Sugeng. (2012). *Teori dan Aplikasi Mengurus Pajak itu Mudah*. Jakarta. PT. Elex Media Komputindo Kompas Gramedia.
- Zain, Mohammad. (2008). *Perpajakan Lanjutan*.Salemba Empat.
- Zeithaml,Valerie. (2009). *Service Marketing, Intergrating Customer Focus Across the Firm*, Fifth Edition, McGraw-Hill, New York.
- <http://pajak.go.id//content/pembuatan-surat-pemberitahuan-elektronik-espt>
- <http://www.ortax.org/ortax/?mod=panduan&page=show&id=77&>

<http://www.pajakonline.com/engine/learning/view.php/id=99>

<http://www.depkeu.go.id/Ind/others/InformasiPublik/default.asp>