

BAB V

SIMPULAN DAN SARAN

5.1 Simpulan

Berdasarkan hasil penelitian dan pembahasan yang telah dilakukan mengenai pengaruh penerapan aplikasi e-SPT terhadap Kepuasan Wajib Pajak dengan menggunakan program SPSS 16.0, maka dapat ditarik simpulan bahwa dugaan peneliti dengan peneliti sebelumnya adalah sama, yaitu terdapat pengaruh penerapan aplikasi e-SPT terhadap kepuasan Wajib Pajak secara parsial. Besar pengaruh penerapan e-SPT terhadap kepuasan Wajib Pajak adalah 0,113 atau 11.3%, sedangkan sisanya 88.70% dipengaruhi faktor-faktor lain.

5.2 Saran

1. Bagi KPP Pratama Karees Bandung

KPP Pratama Bandung Karees dapat meningkatkan kualitas pelayanan dengan memberikan sosialisasi dan pembelajaran kepada Wajib Pajak untuk menggunakan e-System agar lebih praktis, cepat, dan tingkat kepuasan Wajib Pajak semakin meningkat.

2. Bagi Masyarakat agar mau belajar untuk menggunakan aplikasi e-SPT dalam pengisian SPT.

3. Bagi Peneliti Selanjutnya

Peneliti berharap supaya peneliti selanjutnya lebih mengembangkan indikator-indikator pertanyaan pada kuesioner agar memperoleh hasil

validitas dan reliabilitas yang tinggi, serta dapat memperbanyak sampel dengan meneliti KPP Madya. Selain itu, peneliti berharap supaya peneliti selanjutnya juga dapat menambahkan variabel lain yang mendukung kepuasan Wajib Pajak, seperti: *e-Filling*.